СИСТЕМА «PETROL PLUS»
ОТЧЕТЫ ОПЕРАЦИОННОГО ЦЕНТРА

Руководство пользователя
(клиентские отчёты)
Версия 6.1.7.3

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	**Дата: —**	**Версия: 6.1.2.0**
п. 3.3.2.14, стр. 35	В отчёт «Обороты по счетам клиентов-2 (суммарные)» добавлено поле ИНН	
Публикация документа	**Дата: 02.11.2012**	**Версия: 6.1.2.1**
п. 3.3.2.36, стр. 60	В параметры отчёта «Акт сверки» добавлен флаг «Не учитывать СФ на авансовые платежи»	
п. 3.3.2.32, стр. 56	Отчёт «Акт о реализации». Добавлена опциональная возможность печати в реквизитах клиента текста, введённого в ОЦ в поле «Примечание» на закладке «**Данные**» клиентов-фирм (частных лиц)	
п. 1, стр. 7 п. 3.3.2.66, стр. 93	Добавлен отчёт «Ведомость возврата документов»	
Публикация документа	**Дата: —**	**Версия: 6.1.3.0**
Публикация документа	**Дата: —**	**Версия: 6.1.3.0 – 6.1.3.1**
Публикация документа	**Дата: —**	**Версия: 6.1.3.0 – 6.1.4.0**
п. 1, стр. 7 п. 3.3.2.67, стр. 95	Добавлен отчёт «Акт о реализации–3»	
п. 3.3.2.60, стр. 87, стр. 87	В параметры отчёта «Акт о реализации-2» добавлен флаг «Сортировать по ТО»	
Рис. 99, стр. 93	В отчёт «Обороты по счетам клиентов-4» добавлено поле ИНН	
	В описании индивидуальных параметров отчётов добавлены имена файлов-шаблонов и названия листов, на основании которых формируются отчёты	
Публикация документа	**Дата: 03.07.2013**	**Версия: 6.1.5.0**
Публикация документа	**Дата: —**	**Версия: 6.1.5.0 – 6.1.5.2**
п. 3.3.2.24, стр. 47	Отчёт «Оборот по услугам в разрезе цен». В параметры отчёта добавлен фильтр на группы карт	
п. 3.3.2.68, стр. 96	Добавлен новый отчёт «Состояние счетов и карт клиентов»	
Публикация документа	**Дата: 08.11.2013**	**Версия: 6.1.6.0**
п. 1, стр. 7 п. 3.3.2.69, стр. 97	Добавлен новый отчёт «Динамика выборки»	
Публикация документа	**Дата: 17.12.2014**	**Версия: 6.1.7.0**
Публикация документа	**Дата: 17.03.2015**	**Версия: 6.1.7.0 – 6.1.7.1**
Рис. 9, стр. 21	Отчёт «Оборот по картам». Добавлена возможность отображения информация о сумме сформированных ОП	
п. 3.3.2.70, стр. 98	Добавлен новый отчёт «Отчет по SMS»	
п. 3.3.2.2, стр. 18	Отчёт «Оборот по картам». Добавлено отображение информации о показаниях одометра	
п. 3.3.2.23, стр. 46	Отчёт «Обслуживания карт клиентов». Добавлено отображение информации о показаниях одометра	
Публикация документа	**Дата: 24.10.2018**	**Версия: 6.1.7.2**
п. 3.3.2.22, стр. 44	Отчёт «Операции по картам клиентов (Фирмы)». Добавлена возможность вывода отчётных данных в единицах дополнительной валюты, выбранной в параметрах отчёта	
Публикация документа	**Дата: 25.11.2019**	**Версия: 6.1.7.3**

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ 7

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ 11

3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ 12

3.1 Запуск и завершение сеанса работы с *Сервисом* 12
3.2 Порядок формирования отчётов 13
3.2.1 Порядок выбора клиентов 13
3.2.1.1 Выбор клиентов из общего списка 14
3.2.1.2 Выбор и просмотр состава групп клиентов 14
3.2.2 Настройка параметров подписывающего лица со стороны эмитента 15
3.3 Параметры отчётов 16
3.3.1 Общие параметры отчётов 16
3.3.2 Индивидуальные параметры отчётов 17
3.3.2.1 Отчёт «Карты клиентов» 17
3.3.2.2 Отчёт «Оборот по картам» 18
3.3.2.3 Отчёт «Оборот по счетам клиентов» 22
3.3.2.4 Отчёт «Кошельки карт клиентов» 23
3.3.2.5 Отчёт «Отложенные изменения» 24
3.3.2.6 Отчёт «Карты клиентов, выданные за период» 25
3.3.2.7 Отчёт «Данные по клиенту» 26
3.3.2.8 Отчёт «Кошельки карт клиентов с расходом за период» 26
3.3.2.9 Отчёт «Остатки на счетах» 28
3.3.2.10 Отчёт «Оборот по клиенту» 29
3.3.2.11 Отчёт «Оборот по счетам клиента за период» 31
3.3.2.12 Отчёт «ОИЛ клиентов» 32
3.3.2.13 Отчёт «Обороты по счетам клиентов-2» 33
3.3.2.14 Отчёт «Обороты по счетам клиентов-2 (суммарные)» 35
3.3.2.15 Отчёт «Оборот по картам ЭКФЦ» 36
3.3.2.16 Отчёт «Начисления на карты» 37
3.3.2.17 Отчёт «Корректировки транзакций обслуживания» 39
3.3.2.18 Отчёт «Оборот по ценам» 41
3.3.2.19 Отчёт «Оборот по эмитентам ТО» 41
3.3.2.20 Отчёт «Обороты по счетам клиентов-3» 42
3.3.2.21 Отчёт «Статистика по картам клиентов» 43
3.3.2.22 Отчёт «Операции по картам клиентов» 44
3.3.2.23 Отчёт «Обслуживания карт клиентов» 46
3.3.2.24 Отчёт «Оборот по услугам в разрезе цен» 47
3.3.2.25 Отчёт «Показатели по остаткам ФЦ» 48
3.3.2.26 Отчёт «Обслуживания по ФЦ» 50
3.3.2.27 Отчёт «Количество транзакций» 51
3.3.2.28 Отчёт «Оборот по изменениям счетов в ОЦ» 52
3.3.2.29 Отчёт «Оборот по клиенту-2» 52
3.3.2.30 Отчёт «Бланк отпуска товаров» 52
3.3.2.31 Отчёт «Ведомость платежных документов» 55
3.3.2.32 Отчёт «Акт о реализации» 56
3.3.2.33 Отчёт «Нереализованные остатки по клиентам» 58
3.3.2.34 Отчёт «Тарифы клиентов на дату» 59
3.3.2.35 Отчёт «История тарифов клиентов» 59
3.3.2.36 Отчёт «Акт сверки» 60
3.3.2.37 Отчёт «Реестр клиентов» 63
3.3.2.38 Отчёт «Отложенные изменения-2» 63
3.3.2.39 Отчёт «Остатки на картах» 64
3.3.2.40 Отчёт «Оповещения клиентов» 65
3.3.2.41 Отчёт «Предупреждения клиентов» 66
3.3.2.42 Отчёт «Заявление на прием карт» 68
3.3.2.43 Отчёт «Предупреждения о превышениях объема при обслуживаниях» 68
3.3.2.44 Отчёт «Остатки по ФЦ» 69
3.3.2.45 Отчёт «Группы клиентов» 70
3.3.2.46 Отчёт «Карты клиентов-2» 70
3.3.2.47 Отчёт «Оборот по договорам по ФЦ» 71
3.3.2.48 Отчёт «Оборот по эквайерам» 73
3.3.2.49 Отчёт «Карты клиентов, выданные за период-2» 73
3.3.2.50 Отчёт «Оборот по лимитам» 74
3.3.2.51 Отчёт «Активность карт, выданных за период» 76
3.3.2.52 Отчёт «Остатки и последнее оповещение клиента» 76

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.53 Отчёт «Договор для физических лиц» ... 78
3.3.2.54 Отчёт «Online-параметры» ... 78
3.3.2.55 Отчёт «Контроль по показаниям одометра» ... 81
3.3.2.56 Отчёт «Количество карт клиента» ... 82
3.3.2.57 Отчёт «Временные кредиты» ... 83
3.3.2.58 Отчёт «Параметры карт клиентов» ... 83
3.3.2.59 Отчёт «Не обслуживавшиеся карты» ... 87
3.3.2.60 Отчёт «Акт о реализации-2» ... 87
3.3.2.61 Отчёт «Оборот по услугам» ... 88
3.3.2.62 Отчёт «Конверт клиенту» ... 89
3.3.2.63 Отчёт «Пополнение счетов и карт по ФЦ» ... 90
3.3.2.64 Отчёт «Уведомление о задолженности» ... 91
3.3.2.65 Отчёт «Обороты по счетам клиентов-4» ... 92
3.3.2.66 Отчёт «Ведомость возврата документов» ... 93
3.3.2.67 Отчёт «Акт о реализации–3» ... 95
3.3.2.68 Отчёт «Состояние счетов и карт клиентов» ... 96
3.3.2.69 Отчёт «Динамика выборки» ... 97
3.3.2.70 Отчёт «Отчет по SMS» ... 98

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОТЧЁТ «ДОГОВОР ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ» ... 100

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Окно «Клиентские отчеты». Закладка «Клиенты» 12
Рис. 2. Окно выбора клиентов по группам 14
Рис. 3. Окно просмотра и выбора групп клиентов 15
Рис. 4. Окно настройки параметров подписывающего лица 15
Рис. 5. Вид закладки «Параметры отчетов» 16
Рис. 6. Область задания периода выборки данных для отчёта 17
Рис. 7. Пример отчёта «Карты клиентов» 17
Рис. 8. Область настройки параметров отчёта «Оборот по картам» 18
Рис. 9. Пример отчёта «Оборот по картам» 21
Рис. 10. Область настройки параметров отчёта «Оборот по счетам клиентов» 22
Рис. 11. Пример отчёта «Оборот по счетам клиентов» 22
Рис. 12. Пример отчёта «Кошельки карт клиентов» 24
Рис. 13. Область настройки параметров отчёта «Отложенные изменения» 24
Рис. 14. Пример отчёта «Отложенные изменения» 25
Рис. 15. Пример отчёта «Карты клиентов, выданные за период» 25
Рис. 16. Область настройки параметров отчёта «Данные по клиенту» 26
Рис. 17. Примеры отчёта «Данные по клиенту» 26
Рис. 18. Пример отчёта «Кошельки карт клиентов с расходом за период» 27
Рис. 19. Пример отчёта «Остатки на счетах» (флаги «Показывать информационный и сигнальный пороги» и «Отображать контактную информацию и информацию о превышении порогов» сняты) 28
Рис. 20. Пример отчёта «Остатки на счетах» (флаги «Показывать информационный и сигнальный пороги» и «Отображать контактную информацию и информацию о превышении порогов» установлены) 29
Рис. 21. Область настройки параметров отчёта «Оборот по клиенту» 29
Рис. 22. Пример отчёта «Оборот по клиенту» 30
Рис. 23. Пример отчёта «Оборот по счетам клиента за период» 31
Рис. 24. Область настройки параметров отчёта «ОИЛ клиентов» 32
Рис. 25. Пример отчёта «ОИЛ клиентов» 32
Рис. 26. Область настройки параметров отчёта «Обороты по счетам клиентов-2» 33
Рис. 27. Пример отчёта «Обороты по счетам клиентов-2» 34
Рис. 28. Область настройки параметров отчёта «Обороты по счетам клиентов-2 (суммарные)» 35
Рис. 29. Пример отчёта «Обороты по счетам клиентов-2 (суммарные)» 36
Рис. 30. Пример отчёта «Оборот по картам ЭКФЦ» 37
Рис. 31. Область настройки параметров отчёта «Начисления на карты» 37
Рис. 32. Пример отчёта «Начисления на карты» 38
Рис. 33. Область настройки параметров отчёта «Корректировки транзакций обслуживания» 39
Рис. 34. Пример отчёта «Корректировки транзакций обслуживания» 40
Рис. 35. Пример отчёта «Оборот по ценам» 41
Рис. 36. Пример отчёта «Оборот по эмитентам ТО» 42
Рис. 37. Пример отчёта «Обороты по счетам клиентов-3» 43
Рис. 38. Пример отчёта «Статистика по картам клиентов» 44
Рис. 39. Область настройки параметров отчёта «Операции по картам клиентов» 44
Рис. 40. Пример отчёта «Операции по картам клиентов» 46
Рис. 41. Пример отчёта «Обслуживания карт клиентов» 47
Рис. 42. Область настройки параметров отчёта «Оборот по услугам в разрезе цен» 48
Рис. 43. Пример отчёта «Оборот по услугам в разрезе цен» 48
Рис. 44. Область настройки параметров отчёта «Показатели по остаткам ФЦ» 49
Рис. 45. Пример отчёта «Показатели по остаткам ФЦ» (при снятом флаге «Изменять начальный остаток при списании») 50
Рис. 46. Пример отчёта «Показатели по остаткам ФЦ» (при установленном флаге «Изменять начальный остаток при списании») 50
Рис. 47. Пример отчёта «Обслуживания по ФЦ» 51
Рис. 48. Пример отчёта «Количество транзакций» 51
Рис. 49. Пример отчёта «Оборот по изменениям счетов в ОЦ» 52
Рис. 50. Пример отчёта «Оборот по клиенту-2» 52
Рис. 51. Пример отчёта «Бланк отпуска товаров» 53
Рис. 52. Пример отчёта «Ведомость платежных документов» 55
Рис. 53. Выбор причин изменения счёта клиента 55
Рис. 54. Область настройки параметров отчёта «Акт о реализации» 56
Рис. 55. Пример отчёта «Акт о реализации» 57
Рис. 56. Пример отчёта «Нереализованные остатки по клиентам» 58

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Рис. 57. Пример отчёта «Тарифы клиентов на дату» 59
Рис. 58. Пример отчёта «История тарифов клиентов» (флаг «Показывать входящий тариф» снят) ... 59
Рис. 59. Пример отчёта «История тарифов клиентов» (флаг «Показывать входящий тариф» установлен). 60
Рис. 60. Область настройки параметров отчёта «Акт сверки» 61
Рис. 61. Пример отчёта «Акт сверки» (без расшифровки по услугам) 62
Рис. 62. Пример отчёта «Акт сверки» (с расшифровкой по услугам) 62
Рис. 63. Пример отчёта «Акт сверки» (по документам) 63
Рис. 64. Пример отчёта «Реестр клиентов» 63
Рис. 65. Пример отчёта «Отложенные изменения-2» 64
Рис. 66. Пример отчёта «Остатки на картах» 64
Рис. 67. Область настройки параметров отчёта «Оповещения клиентов» 65
Рис. 68. Пример отчёта «Оповещения клиентов» 66
Рис. 69. Область настройки параметров отчёта «Предупреждения клиентов» 66
Рис. 70. Пример отчёта «Предупреждения клиентов» 67
Рис. 71. Пример отчёта «Заявление на прием карт» 68
Рис. 72. Пример отчёта «Предупреждения о превышениях объема при обслуживаниях» 69
Рис. 73. Пример отчёта «Остатки по ФЦ» 69
Рис. 74. Пример отчёта «Группы клиентов» 70
Рис. 75. Пример отчёта «Карты клиентов-2» 70
Рис. 76. Область настройки параметров отчёта «Оборот по договорам по ФЦ» 71
Рис. 77. Пример отчёта «Оборот по договорам по ФЦ» 72
Рис. 78. Пример отчёта «Оборот по эквайерам» 73
Рис. 79. Пример отчёта «Карты клиентов, выданные за период-2» 74
Рис. 80. Область настройки параметров отчёта «Оборот по лимитам» 74
Рис. 81. Пример отчёта «Оборот по лимитам» 75
Рис. 82. Пример отчёта «Активность карт, выданных за период» 76
Рис. 83. Пример отчёта «Остатки и последнее оповещение клиента» 77
Рис. 84. Область настройки параметров отчёта «Online-параметры» 78
Рис. 85. Пример отчёта «Online-параметры» 80
Рис. 86. Область настройки параметров отчёта «Контроль по показаниям одометра» 81
Рис. 87. Пример отчёта «Контроль по показаниям одометра» 82
Рис. 88. Пример отчёта «Количество карт клиента» 82
Рис. 89. Пример отчёта «Временные кредиты» 83
Рис. 90. Область настройки параметров отчёта «Параметры карт клиентов» 83
Рис. 91. Пример отчёта «Параметры карт клиентов» 86
Рис. 92. Пример отчёта «Не обслуживавшиеся карты» 87
Рис. 93. Пример отчёта «Акт о реализации-2» 88
Рис. 94. Пример отчёта «Оборот по услугам» 89
Рис. 95. Область настройки параметров отчёта «Конверт клиенту» 89
Рис. 96. Пример отчёта «Пополнение счетов и карт по ФЦ» 90
Рис. 97. Область настройки параметров отчёта «Уведомление о задолженности» 91
Рис. 98. Пример отчёта «Уведомление о задолженности» 92
Рис. 99. Пример отчёта «Обороты по счетам клиентов-4» 93
Рис. 100. Пример отчёта «Ведомость возврата документов» 94
Рис. 101. Область настройки параметров отчёта «Акт о реализации-3» 95
Рис. 102. Пример отчёта «Акт о реализации-3» 96
Рис. 103. Пример отчёта «Состояние счетов и карт клиентов» 97
Рис. 104. Пример отчёта «Динамика выборки» 98
Рис. 105. Пример отчёта «Отчет по SMS» (с группировкой по клиентам) 98
Рис. 106. Пример отчёта «Отчет по SMS» (детализированный) 99
Рис. 107. Пример отчёта «Отчет по SMS» (с группировкой по клиентам и типу сообщения) 99

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

1 ВВЕДЕНИЕ

Сервис «Клиентские отчёты» (далее — *Сервис*) входит в состав программного Модуля «Отчёты ОЦ» (далее — *Модуль*) автоматизированной системы лояльности и безналичных расчётов «Petrol Plus» (далее — *Система*).

Сервис предназначен для формирования по клиентам или группам клиентов следующих отчётов (все отчёты, за исключением отмеченных особо, формируются за задаваемый пользователем промежуток времени):

- «**Карты клиентов**» (см. п. 3.3.2.1, стр. 17). Текущая информация о типе и дате выдачи / изъятия карт. Период не задаётся;
- «**Карты клиентов-2**» (см. п. 3.3.2.46, стр. 70). Текущая информация о состояниях и держателях карт. Период не задаётся;
- «**Количество карт клиента**» (см. п. 3.3.2.56, стр. 82). Данные о количестве форматированных и работающих карт клиента;
- «**Активность карт, выданных за период**» (см. п. 3.3.2.51, стр. 76). Простой список карт клиента с группировкой по признаку их активности (наличия хотя бы одного обслуживания по карте за заданный период);
- «**Оборот по картам**» (см. п. 3.3.2.2, стр. 18). Данные о параметрах операций обслуживания по картам клиентов;
- «**Оборот по картам ЭКФЦ**» (см. п. 3.3.2.15, стр. 36). Количественные данные операций пополнения, списания и обслуживания на ТО по кошелькам ЭКФЦ с итоговыми значениями по каждому кошельку (приход, расход и остаток на кошельке) и по картам ЭКФЦ клиента (приход, расход и остаток на картах), а также данные по остаткам на счетах клиента и по наличию у него данной услуги;
- «**Кошельки карт клиентов**» (см. п. 3.3.2.4, стр. 23). Текущая информация о картах клиентов и значениях параметров кошельков этих карт. Период не задаётся;
- «**Кошельки карт клиентов с расходом за период**» (см. п. 3.3.2.8, стр. 26). Информация о значениях остатков кошельков карт на начало и конец заданного периода с указанием расхода за этот период. Также в отчёте отображается информация о пополнениях и списаниях с кошельков и текущие значения остатков;
- «**Остатки на картах**» (см. п. 3.3.2.39, стр. 64). Информация об остатках кошельков карт на начало и конец заданного периода (для лимитных схем — нулевые) с указанием количества реализованных услуг;
- «**Карты клиентов, выданные за период**» (см. п. 3.3.2.6, стр. 25). Информация о текущих значениях параметров кошельков карт, выданных клиентам в заданном периоде;
- «**Карты клиентов, выданные за период-2**» (см. п. 3.3.2.49, стр. 73). Данные о количестве выданных и изъятых карт у клиентов;
- «**Начисления на карты**» (см. п. 3.3.2.16, стр. 37). Информация о начислениях на счета клиентов, на кошельки карт и отправленных и реализованных ОП;
- «**Статистика по картам клиентов**» (см. п. 3.3.2.21, стр. 43). История событий карт клиентов (смена состояния карты, добавление и удаление кошельков карты) с указанием даты события и перечня кошельков, имевшихся на карте в момент события;
- «**Операции по картам клиентов**» (см. п. 3.3.2.22, стр. 44). Только данные по операциям, выполненным из первого счета клиента и/или первого кошелька карт, а также количество средств на первом счёте клиента на начало задаваемого периода;
- «**Обслуживания карт клиентов**» (см. п. 3.3.2.23, стр. 46). Информация по картам о количестве приобретённых услуг с указанием даты и места обслуживания (ТО). Также в отчёте отображаются итоговые значения количества по услугам для каждого клиента;
- «**Оборот по счетам клиентов**» (см. п. 0, стр. 22). Данные об изменении счетов клиентов;
- «**Оборот по счетам клиента за период**» (см. п. 3.3.2.11, стр. 31). Данные об операциях пополнения и списания со счетов клиентов. В отчёте отображаются только количественные показатели по услугам;
- «**Обороты по счетам клиентов-2**» (см. п. 3.3.2.13, стр. 33). Данные об операциях пополнения и списания со счетов клиентов. В отчёте отображаются количественные и стоимостные показатели по услугам;
- «**Обороты по счетам клиентов-2 (суммарные)**» (см. п. 3.3.2.14, стр. 35). Суммарные данные по пополнениям и списаниям со счетов клиентов;
- «**Обороты по счетам клиентов-3**» (см. п. 3.3.2.20, стр. 42). Данные об операциях по счетам клиентов и остатки по этим счетам на начало и окончание заданного периода;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «**Обороты по счетам клиентов-4**» (см. п. 3.3.2.65, стр. 92). Отчёт предназначен для отображения операций пополнения и списания, выполненных в ОЦ по выбранным причинам изменений счетов за заданный период времени. Отчёт может использоваться для сверки операций, выполненных в ОЦ, с данными бухгалтерского учёта;
- «**Оборот по изменениям счетов в ОЦ**» (см. п. 3.3.2.28, стр. 51). Данные о пополнениях и списаниях со счетов клиента в ОЦ;
- «**Остатки на счетах**» (п. 3.3.2.9, стр. 28). Информация по счетам клиентов: остаток, размер временного кредита по счёту, овердрафт и граница овердрафта;
- «**Ведомость платежных документов**» (см. п. 3.3.2.31, стр. 55). Данные об операциях изменения счета первой услуги, разбитые на две группы видов изменения счетов: «По банку» и «По кассе» и сгруппированные по дням операций;
- «**Реестр клиентов**» (см. п. 3.3.2.37, стр. 63). Список клиентов, по которым имеются транзакции заданных типов. В отчёте также отображаются фактические адреса этих клиентов, заданные в ОЦ;
- «**Данные по клиенту**» (см. п. 3.3.2.7, стр. 26). Список идентификационных и контактных данных клиента;
- «**Остатки и последнее оповещение клиента**» (см. п. 3.3.2.52, стр. 76). Данные об остатках по рублёвому счёту, по рублёвым кошелькам карт, суммарное значение остатка, а также данные о последнем оповещении клиента;
- «**Нереализованные остатки по клиентам**» (см. п. 3.3.2.33, стр. 58). Информация о нереализованных остатках на счетах клиентов;
- «**Оборот по клиенту**» (см. п. 3.3.2.10, стр. 29). Данные по операциям обслуживания клиента с подведением итогов по счетам;
- «**Оборот по клиенту-2**» (см. п. 3.3.2.29, стр. 52). Данные по операциям обслуживания клиента и по изменениям его счетов;
- «**Оборот по эмитентам ТО**» (см. п. 3.3.2.19, стр. 41). Данные по обслуживаниям клиентов на ТО указанных эмитентов;
- «**Оборот по ценам**» (см. п. 3.3.2.18, стр. 41). Данные по обслуживаниям клиентов в разрезе услуг: дата, количество, цена, стоимость, а также итоговые значения количества и стоимости по услугам;
- «**Оборот по лимитам**» (см. п. 3.3.2.50, стр. 74). Данные о потребляемых лимитах на кошельках карт клиентов: вид, тип и количество потраченного лимита;
- «**Оборот по услугам в разрезе цен**» (см. п. 3.3.2.24, стр. 47). Данные по обслуживаниям клиентов, сгруппированные по услугам и ценам с указанием суммарных количества и стоимости;
- «**Оборот по эквайерам**» (см. п. 3.3.2.48, стр. 73). Данные по обслуживаниям клиентов на ТО эквайеров. Если в качестве эквайера выбран свой эмитент (филиал), то в отчёте будут отображены данные по обслуживанию клиентов на ТО своего эмитента;
- «**Отложенные изменения**» (см. п. 3.3.2.5, стр. 24). Данные об отложенных изменениях по картам клиентов. Имеется возможность выбора типа, статуса и состояния ОИ, данные по которым попадут в отчёт;
- «**Отложенные изменения-2**» (см. п. 3.3.2.38, стр. 63). Данные об отложенных изменениях по картам клиентов с подведением итогов по сформированным, реализованным и возвращённым ОИ;
- «**ОИЛ клиентов**» (см. п. 3.3.2.12, стр. 31). Данные по сформированным ОИЛ карт клиентов;
- «**Остатки по ФЦ**» (см. п. 3.3.2.44, стр. 69). Информация об остатках по фиксированным ценам на указанную дату. Период не задаётся;
- «**Показатели по остаткам ФЦ**». (см. п. 3.3.2.25, стр. 48). Значения показателей «Входящий остаток», «Пополнено», «Списано», «Использовано» и «Исходящий остаток» для остатков по ФЦ. Также в отчёте отображается данные о начальном и текущем значениях остатков, текущей выборке и состоянии остатков;
- «**Обслуживания по ФЦ**» (см. п. 3.3.2.26, стр. 50). Данные по обслуживаниям клиентов, выполненных из остатков по ФЦ (схемы ЭКФЦ и ЛФЦ) с указанием информации о том, из каких именно остатков (название услуги и цена остатка) были произведены обслуживания;
- «**Оборот по договорам по ФЦ**» (см. п. 3.3.2.47, стр. 71). Данные о транзакциях обслуживания по услугам, которые оплачивались по фиксированной цене, указанной в договоре с клиентом. При формировании отчёта отбираются транзакции с привязкой к договорам по фиксированной цене и с датой создания, попадающей в заданный временной период. Сроки действия договоров при формировании отчёта не учитываются;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «**Пополнение счетов и карт по ФЦ**» (см. п. 3.3.2.63, стр. 90). Отчёт содержит информацию о пополнении счетов и кошельков карт клиентов по услугам, работающим по ФЦ. С помощью отчёта можно отслеживать клиентов, счета и карты которых были пополнены по ФЦ;
- «**Корректировки транзакций обслуживания**» (см. п. 3.3.2.17, стр. 39). Данные по корректировкам и по компенсациям транзакций в БД: тип изменения транзакции, значения изменений цен клиента и терминала, количества, стоимости, а также тип компенсации и её значение;
- «**Количество транзакций**» (см. п. 3.3.2.27, стр. 51). Информация о количестве транзакций обслуживания различных типов;
- «**Тарифы клиентов на дату**» (см. п. 3.3.2.34, стр. 59). Информация о ценах услуг на заданную дату из тарифов, закреплённых в настоящий момент за выбранными клиентами;
- «**История тарифов клиентов**» (см. п. 3.3.2.35, стр. 59). Данные об изменениях цен в тарифах, закреплённых в настоящее время за клиентами;
- «**Оповещения клиентов**» (см. п. 3.3.2.40, стр. 65). Данные об оповещениях различных типов, созданных для клиентов, с предполагаемыми датами их реализации, попадающими в заданный период;
- «**Предупреждения клиентов**» (см. п. 3.3.2.41, стр. 66). Отчёт предназначен для создания предупреждений клиентам, если у выбранного клиента есть оповещения о срабатывании информационного или сигнального порогов и эти оповещения не находятся в состоянии «Оповещен» или «Отменено», а сам порог на момент формирования отчёта все ещё превышен;
- «**Предупреждения о превышениях объема при обслуживаниях**» (см. п. 3.3.2.43, стр. 68). Информация о фактах обслуживаний, размер которых (по объёму) равен или превышает заданное значение;
- «**Группы клиентов**» (см. п. 3.3.2.45, стр. 70). Информация о названиях групп, в которые входят выбранные клиенты;
- «**Online-параметры**» (см. п. 3.3.2.54, стр. 78). Данные о текущих значениях параметров online-счёта и online-карт клиента Отчёт доступен только при подключённом в ОЦ модуле «*ONLINE*»;
- «**Контроль по показаниям одометра**» (см. п. 3.3.2.55, стр. 81). Отчёт содержит набор данных по операциям обслуживания клиента и включает в себя информацию о показаниях одометра, пробеге автомобиля, среднем расходе топлива и др., а также о превышениях среднего расхода топлива сверх заданного нормального значения;
- «**Временные кредиты**» (см. п. 3.3.2.57, стр. 83). Данные по предоставленным клиентам временным кредитам;
- «**Заявление на прием карт**» (см. п. 3.3.2.42, стр. 68). Заявление от клиента эмитенту на принятие карт к обслуживанию;
- «**Бланк отпуска товаров**» (см. п. 3.3.2.30, стр. 52). Отчёт представляет собой стандартную заполненную форму документа «Бланк отпуска товаров», в которой содержится информация об отпущенных клиенту товарах и услугах;
- «**Акт сверки**» (см. п. 3.3.2.36, стр. 60). Отчёт предназначен для сверки данных расчётов по договору между фирмой эмитента и выбранным клиентом;
- «**Акт о реализации**» (см. п. 3.3.2.32, стр. 56). Данные о транзакциях обслуживания и возврата (на счёт и карту) с подведением итогов по услугам и отображением показателей для каждого из выбранных клиентов;
- «**Акт о реализации-2**» (см. п. 3.3.2.60, стр. 87). Отчёт по набору опций и алгоритму расчёта аналогичен отчёту «Акт о реализации». Отличия — группировка и подведение промежуточных итогов по услугам, картам и ТО;
- «**Акт о реализации-3**» (см. п. 3.3.2.67, стр. 94). Отчёт предназначен для отображения данных о транзакциях обслуживания и возврата (на счёт и карту) с подведением итогов по услугам и отображением показателей для каждого из выбранных клиентов;
- «**Договор для физических лиц**» (см. п. 3.3.2.53, стр. 78). Текстовый файл в формате MS Word, содержащий следующие документы:
    - договор с клиентом-частным лицом на поставку доступных на момент отпуска видов автомобильного топлива в торговых точках с использованием смарт-карт;
    - заявка на выдачу смарт-карт;
    - тарифы на обслуживание смарт-карт;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «**Параметры карт клиентов**» (см. п. 3.3.2.58, стр. 83). Отчёт предназначен для отображения параметров карт, как обычных, так и online. Отчёт доступен только при подключённом в ОЦ модуле «*ONLINE*»;
- «**Не обслуживавшиеся карты**» (см. п. 3.3.2.59, стр. 87). Отчёт предназначен для получения данных по картам, находящимся в состоянии «В работе», и не обсуживавшихся в заданном периоде;
- «**Оборот по услугам**» (см. п. 3.3.2.61, стр. 88). Отчёт представляет данные по обороту каждой услуги за заданный период времени в количественно-стоимостном выражении и предназначен для сверки с данными бухгалтерских программ;
- «**Конверт клиенту**» (см. п. 3.3.2.62, стр. 89). Отчёт предназначен для печати почтового адреса клиента для последующего вложения в конверт формата А4. Адрес располагается в месте, соответствующему «окошку» на конверте;
- «**Уведомление о задолженности**» (см. п. 3.3.2.64, стр. 90). Отчёт предназначен для уведомления эмитентом своих клиентов о возникшей задолженности. В отчёт попадают данные по клиентам, на счетах которых на указанную дату есть отрицательные остатки;
- «**Ведомость возврата документов**» (см. п. 3.3.2.66, стр. 93). Отчёт предназначен для получения информации (наименование, номер, дата формирования, статус) о документах, участвующих в обмене данными по результатам отчётного периода между эмитентом, клиентом и компанией, оказывающей эмитенту услуги бухгалтерского аудита;
- «**Состояние счетов и карт клиентов**» (см. п. 3.3.2.68, стр. 96). Отчёт содержит текущие информацию по остаткам на счетах клиентов, размерам информационного и сигнального порогов, а также состояние фирмы («В работе / Не в работе) и количество карт (В работе и Не в работе);
- «**Динамика выборки**» (см. п. 3.3.2.69, стр. 97). Отчёт предназначен для отображения суммарной выборки услуг по каждому клиенту в разрезе каждого месяца (в диапазоне заданного отчётного периода).
- «**Отчет по SMS**» (см. п. 3.3.2.70, стр. 98). Отчёт предназначен для отображения информации о всех SMS-оповещениях клиентов, сформированных различными модулями *Системы*, в разрезе каждого месяца (в диапазоне заданного отчётного периода).

Шаблоны отчётов расположены в подкаталоге `ReportTemplates` каталога установки программы (по умолчанию `C:\Program Files\NCT\OC_Reports\ReportTemplates`). Имена файлов-шаблонов и названия листов в них, отвечающих за формирование отчётов, приведены для каждого отчёта отдельно.

Табл. 1 Список терминов, определений и сокращений

БД — база данных

ИП — информационный порог

НДС — налог на добавленную стоимость

ОИ — отложенные изменения кошельков карт, включающие в себя отложенные пополнения (ОП) и отложенные списания (ОС)

ОП — отложенные пополнения кошельков карт

ОС — отложенные списания с кошельков карт

ОЦ — операционный центр

СП — сигнальный порог

ТО — точка обслуживания

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Перед началом работы необходимо настроить необходимые права доступа персонала к следующим объектам и операциям:

- доступ к *Сервису*;
- доступ к отчётам, формируемым в *Сервисе*;
- доступ к клиентам, по данным которых будут формироваться отчёты;
- доступ к операциям задания дополнительных параметров отчётов.

Примечание.

В качестве дополнительных параметров в *Сервисе* настраиваются параметры подписывающего лица (см. п. 3.2.2, стр. 15).

Описание процедур настройки прав доступа приводится в следующих документах:

- «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»;
- «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*». Данный документ содержит также описание программного интерфейса и общих правил работы, аналогичных или схожих для отдельных модулей *Системы*.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

В данном разделе описываются следующие операции, используемые для формирования отчётов *Сервиса*:

- запуск и завершение сеанса работы с *Сервисом* (см. п. 3.1, стр. 12);
- выполнение общих процедур (см. п. 3.2, стр. 13);
- настройка параметров клиентских отчётов (см. п. 3.3, стр. 16).

3.1 Запуск и завершение сеанса работы с *Сервисом*

Для запуска *Сервиса* выполните следующие действия:

1. Запустите *Модуль* (см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»).
2. В меню *Модуля* выберите пункт «**Отчеты / Клиентские отчёты**» или на панели инструментов нажмите на кнопку (Клиентские отчеты). Откроется окно «**Клиентские отчеты**» (см. Рис. 1).

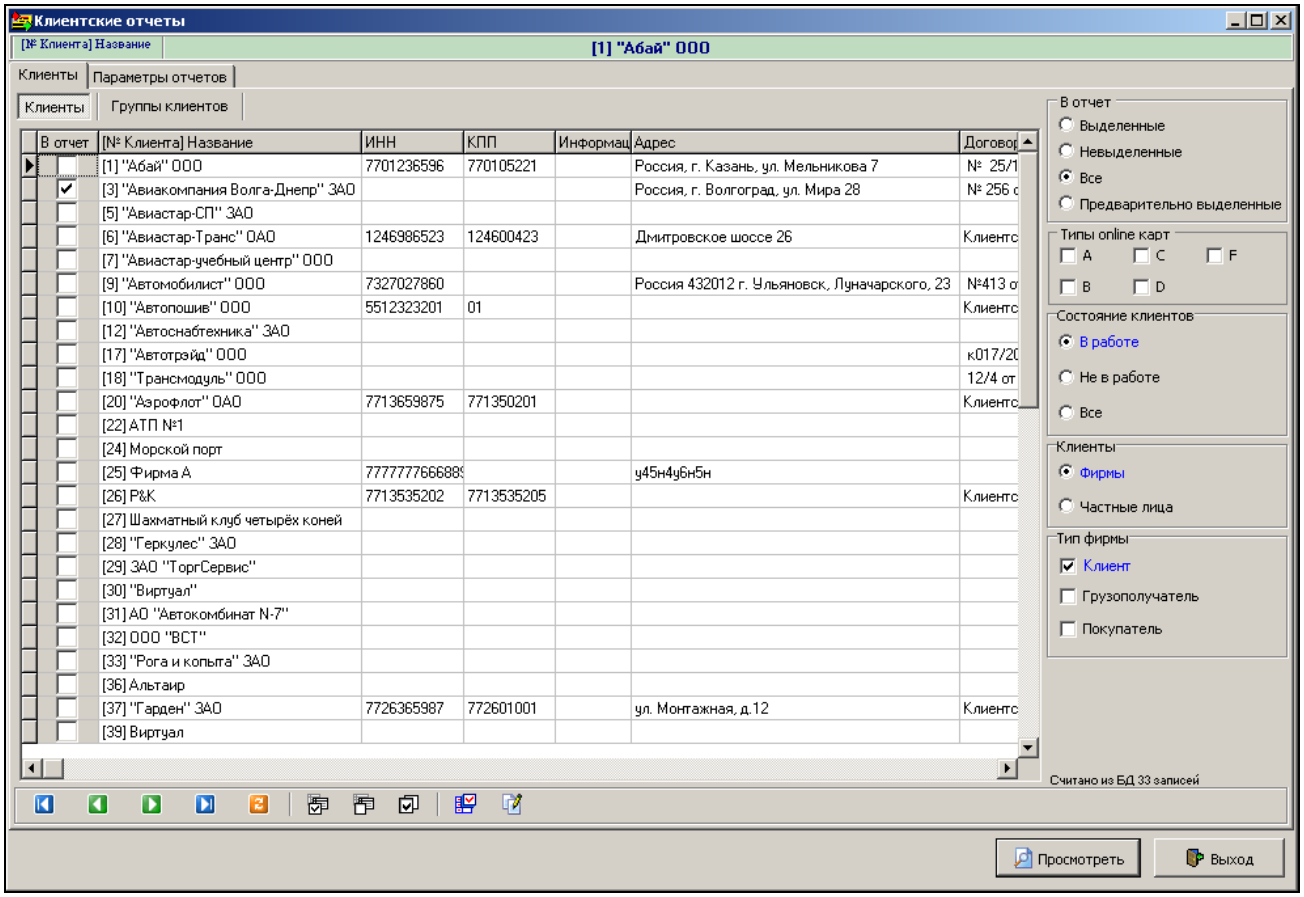


Рис. 1. Окно «Клиентские отчеты». Закладка «Клиенты»

В открывшемся окне расположены следующие закладки:

- «**Клиенты**» — закладка предназначена для выбора клиентов, данные которых будут отображаться в отчётах. При открытии данной закладки становятся доступными следующие закладки, определяющие способ выбора клиентов:
  - «**Клиенты**» — выбор клиентов из общего списка клиентов *Системы* (см. п. 3.2.1.1, стр. 14). Данный список формируется в ОЦ;
  - «**Группы клиентов**» — выбор групп клиентов из списка групп (см. п. 3.2.1.2, стр. 14). Управление списком групп клиентов (формирование, изменение состава и удаление) производится в сервисе «**Общие отчеты**» (см. документ *«Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ (общие отчеты)»*);
- «**Параметры отчетов**» — выбор отчётов и задание параметров их формирования (см. п. 3.3, стр. 16).

В нижней части окна расположена панель управления записями с кнопками, обеспечивающими выбор клиентов или групп клиентов (см. Рис. 1).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В правой части окна расположены фильтры, позволяющие формировать список клиентов или групп клиентов.

Фильтр «Типы online карт» отображается в меню *Модуля* на закладках «**Клиенты / Клиенты**» и «**Клиенты / Группы клиентов**» только при подключении коммерческого модуля «Online». При установке флагов на закладках остаются только записи, относящиеся к online-картам выбранного типа:

- на закладке «**Клиенты / Клиенты**» — клиенты, за которыми закреплены online-карты выбранного типа;
- на закладке «**Клиенты / Группы клиентов**» — группы клиентов, в состав которых входят клиенты с online-картами выбранного типа.

Примечание.

Типовые функциональные элементы закладки «**Клиенты**», используемые при формировании всех отчётов, описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Завершение сеанса работы с *Сервисом* производится нажатием на кнопку **Выход**.

3.2 Порядок формирования отчётов

Источником данных для формирования отчётов является БД ОЦ, в которой хранятся данные об обслуживаниях клиентов на ТО с применением карт *Системы*.

Для формирования любого клиентского отчёта выполните следующие действия:

1. Для формирования требуемого списка клиентов (список клиентов-фирм или список клиентов-частных лиц) в правой части закладки «**Клиенты**» задайте соответствующие условия фильтрации данных (см. Рис. 1, стр. 12).
2. Выберите клиентов, данные по которым следует отображать в отчёте (см. п. 3.2.1, стр. 13).
3. Если необходимо, настройте параметры подписывающего лица (см. п. 3.2.2, стр. 15).
4. В списке отчётов *Сервиса*, расположенном на закладке «**Параметры отчетов**», выберите отчёт, который нужно сформировать и установите его флаг (см. Рис. 5, стр. 16).
5. Задайте параметры выбранного отчёта (см. п. 3.3, стр. 16).
6. Выберите способ вывода сформированного отчёта (просмотр, сохранение в файл или отправка по почте) и запустите процедуру его формирования (см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»).

3.2.1 Порядок выбора клиентов

Выбор клиентов для формирования отчётов осуществляется следующими способами:

- выбор клиентов из общего списка клиентов БД ОЦ (см. п. 3.2.1.1, стр. 14);
- выбор групп клиентов из списка, сформированного в *Модуле* (см. п. 3.2.1.2, стр. 14).

Примечание.

Общий порядок выбора клиентов-фирм и клиентов-частных лиц одинаков.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.2.1.1 Выбор клиентов из общего списка

Управление списком клиентов (навигация и выбор записей) осуществляется при помощи стандартных кнопок, расположенных на панели управления записями под списком (см. Рис. 1, стр. 12). Описание кнопок приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*». Помимо стандартных кнопок на панели управления записями расположена кнопка (Выделить по группе клиентов), позволяющая выделить в списке только тех клиентов, которые входят в выбранную группу. Для выделения клиентов по группе выполните следующие действия:

1. В окне «**Клиентские отчеты**» на закладке «**Клиенты**» нажмите кнопку (Выделить по группе клиентов). Если в *Модуле* имеются сформированные группы клиентов, откроется окно выбора клиентов по группам (см. Рис. 2).

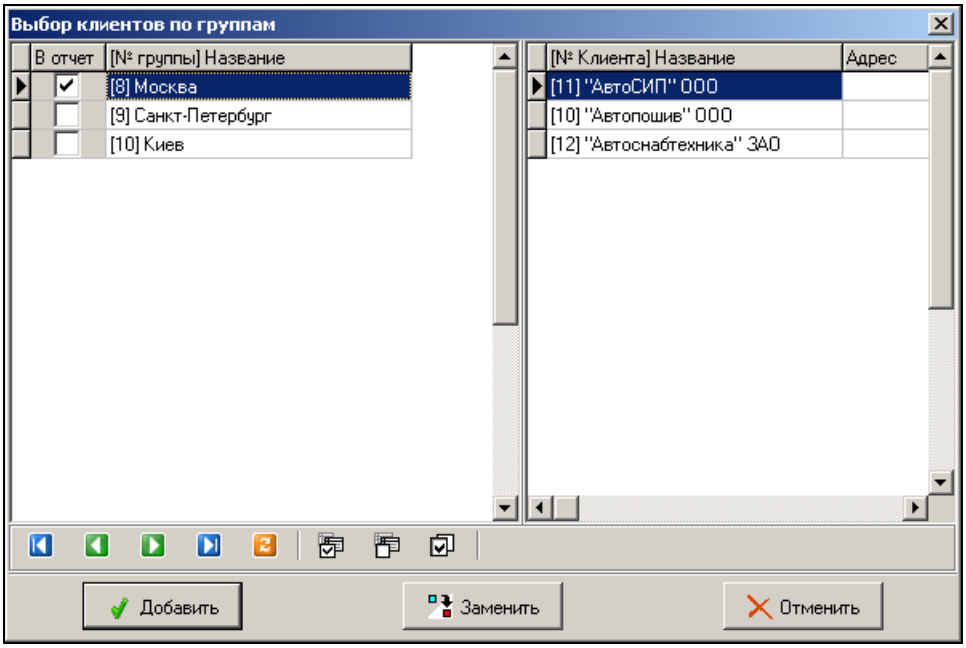


Рис. 2. Окно выбора клиентов по группам

Примечание.

Управление списком групп клиентов (формирование, изменение состава и удаление) производится в сервисе «**Общие отчеты**» (см. документ *«Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ (общие отчеты)*»).

В окне выбора клиентов по группам, помимо стандартных кнопок управления списком групп, расположены следующие кнопки:

- **Добавить** — добавление клиентов выбранных групп к клиентам, выбранным в общем списке;
- **Заменить** — замена клиентов, выбранных в общем списке на клиентов выбранных групп.

2. Выберите группы, клиентов которых необходимо добавить к выделенным клиентам или на которых нужно заменить выделенных клиентов и нажмите соответствующую кнопку. Перечень выбранных в общем списке клиентов изменится в соответствии с выполненной операцией.

3.2.1.2 Выбор и просмотр состава групп клиентов

При необходимости сформировать отчёты одного и того же типа для нескольких клиентов, этих клиентов можно объединить в группы. Формирование и редактирование списка групп клиентов выполняется в сервисе «**Общие отчеты**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ (общие отчеты)*»). При формировании клиентских отчётов можно просмотреть состав этих групп, а также выбрать всех клиентов, входящих в группу, для формирования по ним отчётов.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Эта операция выполняется в окне просмотра и выбора групп клиентов, открываемого на закладке «**Клиенты**» с помощью кнопки **Группы клиентов** (см. Рис. 3).

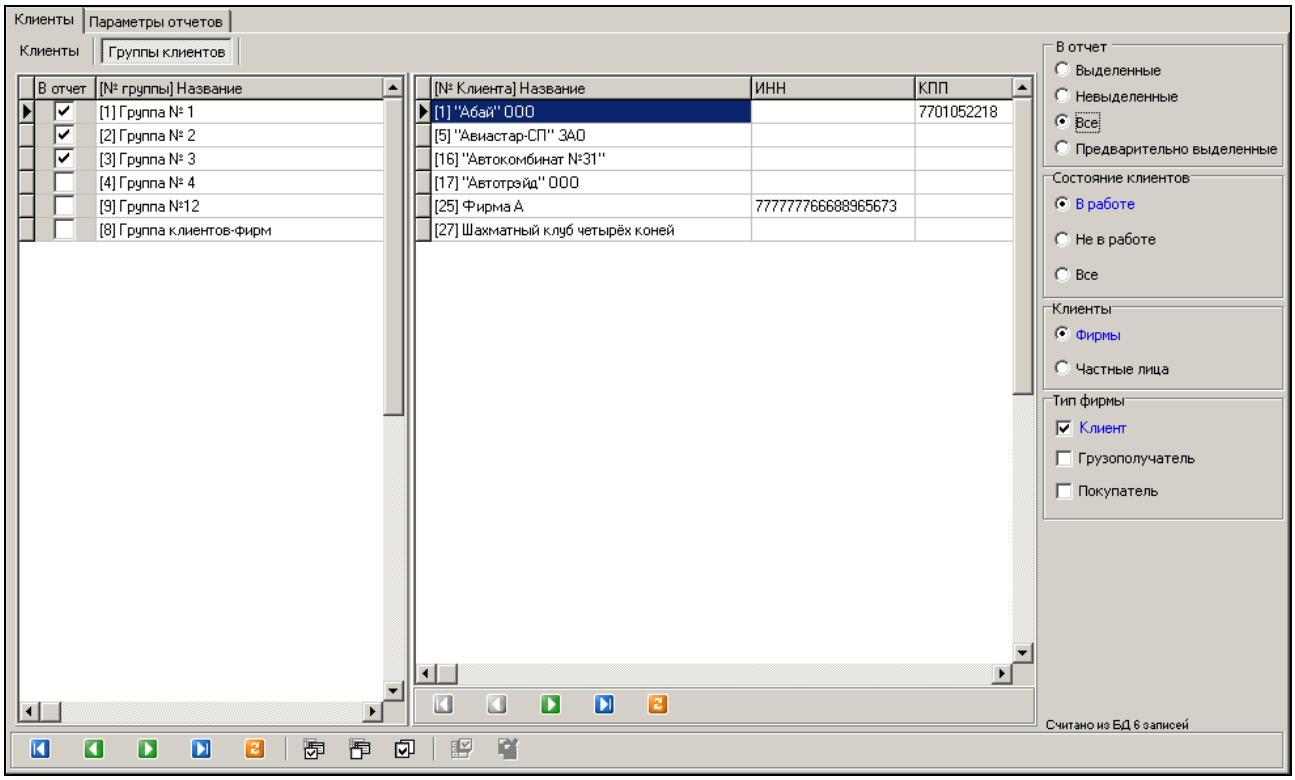


Рис. 3. Окно просмотра и выбора групп клиентов

В левой части окна просмотра и выбора групп клиентов расположен список сформированных групп, в правой — отображается состав выбранной группы. Порядок навигации и выбора в списке групп совпадает с аналогичными процедурами, выполняемыми в списке клиентов (см. Рис. 1, стр. 12).

3.2.2 Настройка параметров подписывающего лица со стороны эмитента

Если формируемый клиентский отчёт должен подписываться со стороны эмитента (например, отчёт «Акт сверки» (см. п. 3.3.2.36, стр. 60)), то для выбранного клиента необходимо настроить параметры подписывающего лица, данные которого будут отображаться в этом отчёте. Для этого требуется выполнить следующие действия:

1. Выбрать клиента в списке и нажать кнопку («Определение дополнительных параметров»), расположенную в ряду кнопок управления записями списка клиентов (см. Рис. 1, стр. 12). Откроется окно определения дополнительных параметров (см. Рис. 4).

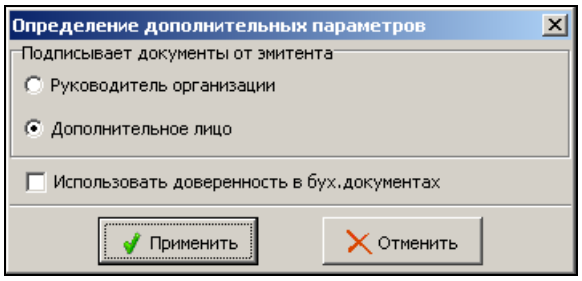


Рис. 4. Окно настройки параметров подписывающего лица

В окне можно выбрать лицо («Руководитель организации» или «Дополнительное лицо»), персональные данные которого будут отображаться в документах по данному клиенту в качестве данных лица, подписывающего эти документы от эмитента. Персональные данные подписывающих лиц задаются в сервисе «**Настройки**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»). Установка флага «Использовать доверенность в бух. документах» задаёт использование в товарной накладной реквизитов доверенностей, заполненных в ПО ОЦ на закладке «**Данные**» клиента.

2. Выберите подписывающее лицо и нажмите кнопку **Применить**.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечания:

1. Если описанная выше процедура настройки параметров подписывающего лица ни разу не проводилась для клиента (например в случае, если клиент недавно добавлен в список клиентов ОЦ), то в отчёте по этому клиенту будут отображаться персональные данные того подписывающего лица («Руководитель организации» или «Дополнительное лицо»), которое установлено по умолчанию в сервисе «**Настройки**».
2. Если для формирования отчётов выбираются группы клиентов (см. п. 3.2.1.2, стр. 14), для каждого клиента, входящего в выбранную группу, сохраняются его индивидуальные настройки параметров подписывающего лица.

3.3 Параметры отчётов

Настройка параметров клиентских отчётов выполняется на закладке «**Параметры отчетов**» окна «**Клиентские отчеты**» (см. Рис. 5).

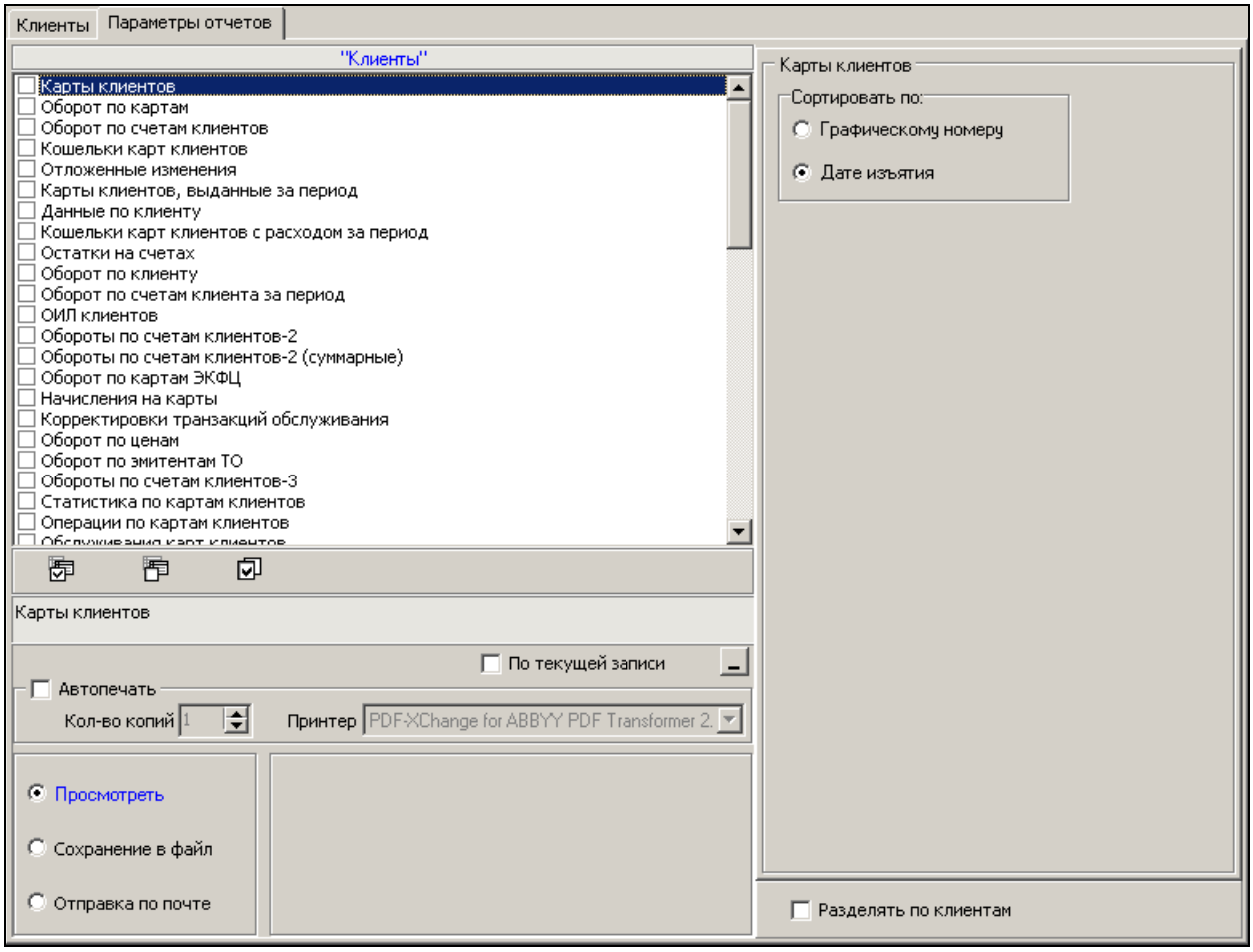


Рис. 5. Вид закладки «Параметры отчетов»

На этой закладке настраиваются:

- общие параметры формирования отчётов — параметры, задаваемые для всех отчётов *Сервиса* (см. п. 3.3.1, стр. 16);
- индивидуальные параметры формирования отчётов *Сервиса* (см. п. 3.3.2, стр. 17).

3.3.1 Общие параметры отчётов

Описания общих параметров, используемых для формирования отчётов в большинстве сервисов *Модуля*, и типовых функциональных элементов, расположенных под списком отчётов на закладке «**Параметры отчетов**» (см. Рис. 5, стр. 16), приведены в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

В правой части закладки, под списком индивидуальных параметров отчёта, расположен общий флаг «Разделять по клиентам». При установке данного флага, для каждого клиента, выбранного на закладке «**Клиенты**», формируются индивидуальные отчёты.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2 Индивидуальные параметры отчётов

В данном подразделе приводится описание индивидуальных параметров формирования отчётов *Сервиса*.

Примечание.

Большинство отчётов формируется за определённый период, устанавливаемый пользователем. Задание этого периода осуществляется в области «Период» закладки «**Параметры отчетов**» (см. Рис. 6). Порядок задания границ периода выборки данных для отчёта (даты начала и окончания) одинаков для всех отчётов и не описывается в данном подразделе. Описание данной процедуры приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

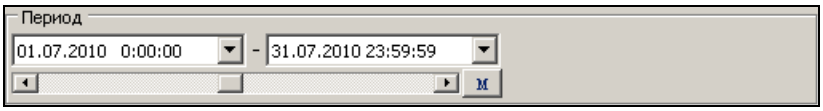


Рис. 6. Область задания периода выборки данных для отчёта

3.3.2.1 Отчёт «Карты клиентов»

В отчёте отображается текущая информация о картах выбранных клиентов.

Для формирования отчёта используется переключатель «Сортировать по», устанавливаемый в одно из следующих положений:

- «Графическому номеру» — для сортировки данных по графическим номерам карт;
- «Дате изъятия» — для сортировки данных по датам изъятия карт.

Ниже приведён пример данного отчёта (см. Рис. 7).

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Карты клиентов (Фирмы)

Гр. номер карты	Тип карты	Дата выдачи	Дата изъятия
[37] "Гарден" ЗАО			
В работе			
4000142536	PayFlex	13.11.09	
Всего карт: 1		**Из них в работе: 1**	

Рис. 7. Пример отчёта «Карты клиентов»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `AmountCardsClient`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.2 Отчёт «Оборот по картам»

В отчёте отображаются данные об обороте по картам выбранных клиентов.
Ниже представлен вид области настройки параметров отчёта «Оборот по картам» (см. Рис. 8).

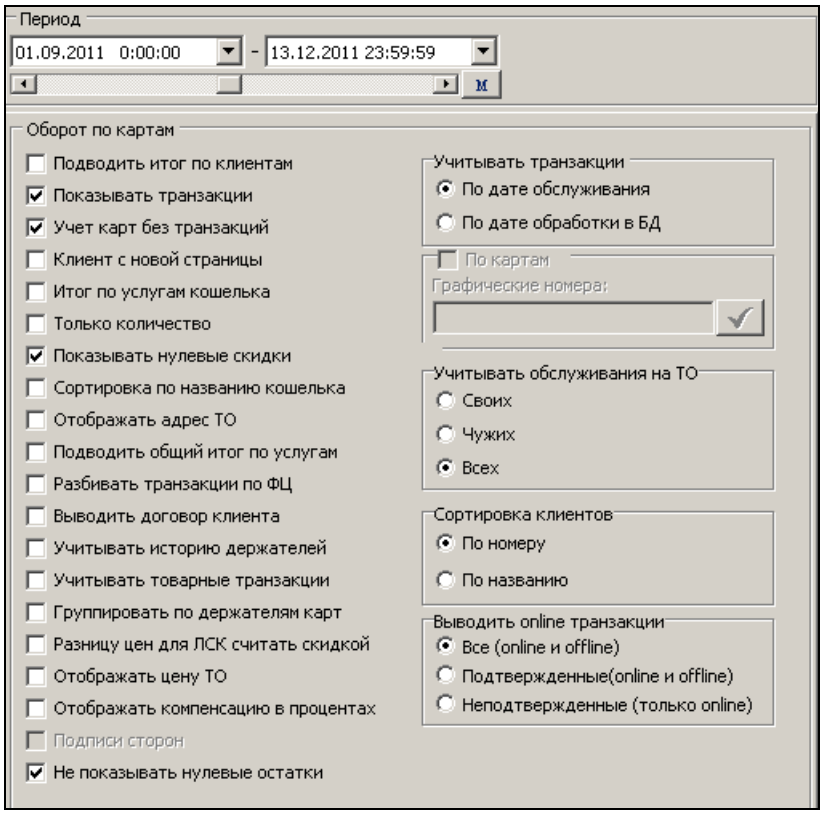


Рис. 8. Область настройки параметров отчёта «Оборот по картам»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Подводить итог по клиентам» — при установленном флаге в отчёте отображаются итоговые данные по клиентам;
- флаг «Показывать транзакции» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные обо всех проведённых транзакциях по картам. При снятом флаге в отчёте отображаются только итоговые значения оборота по услугам;
- флаг «Учет карт без транзакций» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные карт, по которым отсутствуют транзакции за отчётный период;
- флаг «Клиент с новой страницы» — при установленном флаге данные по каждому клиенту печатаются на разных страницах отчёта;
- флаг «Итог по услугам кошелька» — при установленном флаге в отчёте для валютного кошелька карты, перед итогами по этому кошельку, будут отображаться обороты по обслуживаниям (итоги по услугам) из этого кошелька (при наличии за отчётный период таких обслуживаний);
- флаг «Только количество» — при установленном флаге в отчёте отображаются только количественные показатели по оказанным услугам (без данных полей «Цена со скидкой», «Стоимость на ТО», «Скидка» и «Стоимость со скидкой»);
- флаг «Показывать нулевые скидки» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные о нулевых скидках. Если флаг снят и на обслуживания за отчётный период компенсации не начислялись, то графа «Скидка» в отчёте не отображается, а графы «Цена со скидкой» и «Стоимость со скидкой» переименовываются в «Цена» и «Стоимость» соответственно. Флаг доступен только при снятом флаге «Только количество»;
- флаг «Сортировка по названию кошелька» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные с сортировкой по названию услуг;
- флаг «Отображать адрес ТО» — при установленном флаге данные об обслуживаниях отображаются в отчёте с указанием адреса ТО, на котором была совершена операция. Флаг доступен при установленном флаге «Показывать транзакции»;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- флаг «Подводить общий итог по услугам» — при установленном флаге в конце отчёта отображаются итоговые значения количества услуг и их стоимости на ТО;
- флаг «Разбивать транзакции по ФЦ» — при установленном флаге и если транзакция по ФЦ (по схемам ЭКФЦ и ЛФЦ) была выполнена из нескольких остатков, то в отчёте такая транзакция будет разбита на несколько, каждая по своей цене (цене остатка). При снятом флаге транзакция будет отображена по средней цене. Также флаг влияет на расчёт показателей для кошельков карт и счетов клиентов: расчёт будет производиться либо по средней цене, либо по ценам задействованных остатков. Флаг доступен при установленном флаге «Показывать транзакции»;
- флаг «Выводить договор клиента» — при установленном флаге в отчёте отображается информация о номере, дате договора и его примечании;
- флаг «Учитывать историю держателей» — при установленном флаге в отчёте отображается ФИО держателя карты на момент реализации транзакции. Флаг доступен при установленном флаге «Показывать транзакции»;
- флаг «Учитывать товарные транзакции» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные товарных транзакций. Флаг доступен при установленном флаге «Показывать транзакции»;
- флаг «Группировать по держателям карт» — при установленном флаге отчётные данные группируются по держателям карт на момент формирования отчёта;
- флаг «Разницу цен для ЛСК считать скидкой» — флаг предназначен для выбора способа отображения в отчёте данных об операциях, проведённых по схеме ЛСК. В зависимости от состояния данного флага отчётные данные могут отображаться либо как данные об операции обслуживания по ценам терминала со скидкой, равной разнице между ценой терминала и ценой из тарифа ЛСК, либо как данные об операции обслуживания без скидки, проведённой по цене из тарифа ЛСК. Если флаг «Разницу цен для ЛСК считать скидкой» установлен, реализуется следующий порядок формирования отчётных данных:
  - значение разницы между ценой терминала и ценой из тарифа ЛСК отображается в отчёте как значение скидки в графе «Скидка»;
  - при установленном флаге «Подводить итог по клиентам» сумма значений, содержащихся в графе «Скидка», отображается в качестве итогового значения компенсации по кошельку. Также в отчёте отображаются итоговые значения компенсации по картам клиента и по клиенту;
  - при установленном флаге «Подводить общий итог по услугам» в итоговой таблице отображается суммарное значение скидки;
  - в графе «Стоимость на ТО» отображаются значения стоимости, рассчитанные на основании цены из тарифа терминала;

  При снятом флаге «Разницу цен для ЛСК считать скидкой» в графе «Стоимость на ТО» отображаются значения, рассчитанные на основании цены из тарифа ЛСК, а разница между ценой терминала и ценой из тарифа ЛСК не отображается как скидка и компенсация;

Примечание.

Если в отчётном периоде с карты был удалён электронный кошелёк, а затем добавлен кошелёк по той же услуге, но работающий по лимитной схеме, в отчёте показатели по кошельку отображаются дважды, только если они не нулевые или за отчётный период были обслуживания по обеим схемам.

- флаг «Отображать цену ТО» — при установленном флаге в отчёт добавляется графа с ценой на ТО на момент обслуживания;
- флаг «Отображать компенсацию в процентах» — при установленном флаге в отчёт включается столбец с процентом компенсации, предоставленной с сервисом «**Тариф скидок клиентов**»;
- флаг «Подписи сторон» — при установленном флаге в отчёт добавляются поля для подписей и печатей сторон. Флаг становится активным при установке флага «Разделять по клиентам»;
- флаг «Не показывать нулевые остатки» — при установленном флаге карты с остатком, равным нулю на конец заданного периода формирования, в отчёт не включаются.
- переключатель «Учитывать транзакции» — предназначен для фильтрации включаемых в отчёт данных транзакций. Переключатель можно установить в одно из следующих положений:
  - «По дате обслуживания» — в отчёт включаются данные об операциях обслуживания, дата выполнения которых попадает в отчётный период;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «По дате обработки в БД» — в отчёт включаются данные об операциях обслуживания, дата обработки транзакций по которым попадает в отчётный период;

- флаг «По картам» — при установленном флаге становится доступным поле выбора графических номеров карт клиента, данные по которым отображаются в отчёте. Флаг доступен, если для формирования отчётов установлен общий флаг «По текущей записи» (см. п. 3.3.1, стр. 16):
  - поле выбора «Графические номера» — предназначено для выбора графических номеров карт клиента. Выбор выполняется в стандартном окне списка карт клиента, вызываемом с помощью кнопки (Выбрать). Поле доступно при установленном флаге «По картам»;
- переключатель «Учитывать обслуживания на ТО» — предназначен для фильтрации включаемых в отчёт данных по обслуживаниям на ТО своего эмитента и / или сторонних эмитентов. Переключатель можно установить в одно из следующих положений:
  - «Своих», для формирования отчёта по данным об обслуживаниях на ТО своего эмитента;
  - «Чужих», для формирования отчёта по данным об обслуживаниях на ТО сторонних эмитентов;
  - «Все», для формирования отчёта по данным об обслуживаниях как на ТО своего эмитента, так и на ТО сторонних эмитентов;
- переключатель «Сортировка клиентов» — предназначен для выбора способа сортировки данных отчёта либо по номеру (ID) клиента, либо по его названию. По умолчанию сортировка данных в отчёте осуществляется по номеру клиента;
- переключатель «Выводить online транзакции» установлен в одно из следующих положений:
  - «Все (online и offline)» — в сформированном отчёте будут отображены все транзакции, при этом неподтверждённые транзакции будут выделены жёлтым цветом и к наименованию операции будет добавлено «<Тип операции>/Не подтв.»;
  - «Подтвержденные (online и offline)» — в сформированном отчёте будут отображены все транзакции, выполненные в offline режиме, и подтверждённые транзакции, выполненные в online режиме;
  - «Неподтвержденные (только online)» — в сформированном отчёте будут отображены только неподтверждённые транзакции.

Примечания:

1. Область «Выводить online транзакции» отображается только при подключённом модуле «Online».

2. Если в *Системе* используется модуль «*Одометр*» и в сервисе «**Настройки**» на закладке «**Отчеты / Настройки»** установлен флаг «Показывать значения одометра в Клиентских отчетах» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчёты ОЦ*»), в данном отчёте дополнительно будет отображаться графа «Показания одометра». Показания одометра запрашиваются терминалом и вводятся оператором при выполнении операций обслуживания по карте в online-режиме. При этом оператор имеет возможность пропустить ввод показаний одометра. В этом случае вместо значения текущего показания в графе «Показания одометра» будет отображаться строка «*Нет данных*». Информация о показаниях одометра используется только для статистики и отображается также в отчётах, формируемых в модуле «PWS» (см. документ «*PWS. ИП. Web-Service. ОЦ*»).

Шаблоны отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, в зависимости от заданных условий расчёта — листы `AmountCardBalance` или `CardBalance`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён пример отчёта (см. Рис. 9).

Оборот по картам (Фирмы)

За период с 01.11.2016 0:00:00 по 30.11.2016 23:59:59

Дата	ТО	Операция	Схема	Услуга	Количество	Цена со скидкой	Стоимость на ТО	Скидка	Стоимость со скидкой
[5897] !тест2									
Карта: 256031566	***Владелец:***								
Кошелек: A-76 (L)									
24.11.2016 14:46	[0256] ОЦ	Пополнение карты	ЭК	A-76	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24.11.2016 14:46	[0256] ОЦ	Сформировано ОП	ЭК	A-76	-500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24.11.2016 14:47	[0256] ОЦ	Сформировано ОС	ЭК	A-76	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Итого по кошельку: A-76 (L)

Пополнено в ОЦ:	1 000,00	Обслужено на ТО:	0,00	Кредит на ТО:	0,00	Отложенное списание:	0,00
Списано в ОЦ:	0,00	Компенсация (AZN):	0,00	Входящий остаток:	0,00	Обслужено online (не подтв.):	0,00
Отложенное пополнени	0,00	Стоимость:	0,00	Исходящий остаток:	1 000,00		
				Сформировано ОП	**500**		

A-76 (L) **Итог по картам клиента: [5897] !тест2**

Пополнено в ОЦ:	1 000,00	Обслужено на ТО:	0,00	Кредит на ТО:	0,00	Отложенное списание:	0,00
Списано в ОЦ:	0,00	Компенсация (AZN):	0,00	Входящий остаток:	0,00	Обслужено online (не подтв.):	0,00
Отложенное пополнени	0,00	Стоимость:	0,00	Исходящий остаток:	1 000,00		

Исполнитель: Master Access ..
Дата/Время: 25.11.2016 12:28:54

Примечание
Знаки величин : "+" - Возврат; "-" - Обслуживание;
Тип операции: Не подтв. - online
Обозначения:
ТО - [Номер эмитента, Номер ТО, Номер терминала] Название;

Рис. 9. Пример отчёта «Оборот по картам»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

Информация о сумме сформированных ОП отображается в отчёте «Оборот по картам» только для клиентов-фирм.

3.3.2.3 Отчёт «Оборот по счетам клиентов»

Отчёт предназначен для получения данных по транзакциям, изменявшим счета выбранных в отчёт клиентов за указанный отчётный период.

Ниже представлен вид области настройки параметров отчёта (см. Рис. 10).

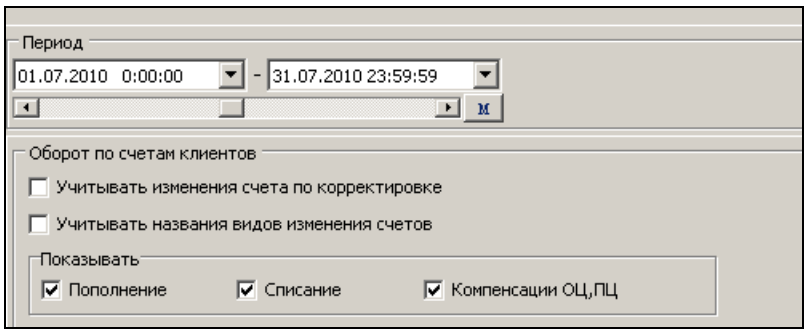


Рис. 10. Область настройки параметров отчёта «Оборот по счетам клиентов»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Учитывать изменения счета по корректировке» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные об изменениях счёта, выполненных по корректировке;
- флаг «Учитывать названия видов изменения счетов» — при установленном флаге вместо базовых названий причин изменения счетов («Пополнение», «Списание» и т. п.) в отчёте отображаются привязанные к ним детализированные названия причин, если эти названия были заданы в ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).
- группа флагов фильтрации данных — предназначена для фильтрации отображаемых в отчёте данных. Включает в себя следующие флаги:
  - «Пополнение» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные о пополнениях счётов;
  - «Списание» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные о списаниях со счётов;
  - «Компенсации ОЦ, ПЦ» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные о выполненных в ОЦ и ПЦ компенсациях.

Ниже приведён пример отчёта (см. Рис. 11).

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Оборот по счетам клиентов (Фирмы)

За период с 01.05.2010 0:00:00 по 30.06.2010 23:59:59

Дата	Операция	Количество	Информация
[37] "Гарден" ЗАО			
Счет: Рубли (РУБЛИ)			
26.05.2010 9:42	Пополнение счета	10,00	
26.05.2010 10:14	Пополнение счета	99 999 999,99	
26.05.2010 16:33	Пополнение счета	879 166,00	
	Возвращено ОП	10,00	В сумме за период отчета
	Списание с карты	100,00	В сумме за период отчета
	Сформировано ОП	10,00	В сумме за период отчета
Пополнено: 100 879 285,99		**Списано: 10,00**	
Счет: Услуга1 (ЛИТРЫ)			
26.05.2010 9:38	Списание со счета	6 780,00	
Пополнено: 0,00		**Списано: 6 780,00**	

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 21.06.2010 16:40:40

Рис. 11. Пример отчёта «Оборот по счетам клиентов»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `AmountClientBalance`.
В отчёте отображаются данные следующих типов транзакций:

1. Пополнение счета («+»[1]);
2. Списание со счета («–»);
3. Пополнение счета на терминале («+»);
4. Списание со счета на терминале («–»);
5. Пополнение счета по корректировке (если флаг «Учитывать изменения счета по корректировке» снят (см. Рис. 10), данные не отображаются, если флаг установлен — «+»);
6. Списание со счета по корректировке (если флаг «Учитывать изменения счета по корректировке» снят, данные не отображаются, если флаг установлен — «–»);
7. Списание с карты («+»);
8. Возврат эмиссии с карты клиента («+»);
9. Пополнение карты («–»);
10. Пополнение карты на терминале (если в сервисе «**Настройки**» на закладке «**Отчеты / Дополнительно**» в группе флагов «Расчет показателей» флаг «Изменение счета клиента при пополнении/списании с кошелька карты на терминале» снят, то только «информационно», т.е. не учитывается в итоговых показателях «Пополнено» и «Списано», хотя и отображается, если флаг установлен — «–»);

Примечание.

Описание и порядок расчёта показателей отчётов приведены в документе «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*».

11. Списание с карты на терминале (если в сервисе «**Настройки**» на закладке «**Отчеты / Дополнительно**» в группе флагов «Расчет показателей» флаг «Изменение счета клиента при пополнении/списании с кошелька карты на терминале» снят, то только «информационно», т.е. не учитывается в итоговых показателях «Пополнено» и «Списано», хотя и отображается, если флаг установлен — «+»);
12. Пополнение карты клиента с АТП карты («–»);
13. Возврат на счет («+»);
14. Сформировано ОП («–»);
15. Возвращено ОП («+»);
16. Реализовано ОП (только «информационно», т.е. не учитывается в итоговых показателях «Пополнено» и «Списано»);
17. Сформировано ОС (только «информационно», т.е. не учитывается в итоговых показателях «Пополнено» и «Списано»);
18. Возвращено ОС («только «информационно», т.е. не учитывается в итоговых показателях «Пополнено» и «Списано»);
19. Реализовано ОС («+»);
20. Обслуживание (только по лимитным схемам) («–»);
21. Компенсация («+»).

Транзакции №№ 1 — 6 отображаются в отчёте с указанием даты совершения операции и комментарием, введённым в ОЦ при изменении счета. Транзакции №№ 7 — 16 отображаются в отчёте сгруппированными по типу транзакции со значением «В сумме за период отчета» в поле «Информация». Транзакции № 20 отображаются в отчёте сгруппированными со значением «Обслужено по ЛС» в поле «Операция» и значением «В сумме за период отчета» в поле «Информация». Под транзакцией № 21 понимается сумма компенсаций, начисленных на транзакции обслуживания и возвратов на счёт и карту. В отчёте она отображается со значением «Компенсация» в поле «Операция» и значением «Учитывается только компенсация» в поле «Информация».

3.3.2.4 Отчёт «Кошельки карт клиентов»

Отчёт «Кошельки карт клиентов» предназначен для получения данных по картам выбранных в отчёт клиентов (номер карты, её держатель и текущее состояние карты, если установлен флаг «Отображать состояния карт» (см. ниже)) и кошелькам этих карт (название услуги кошелька, его схема, размер остатка на нем, остаток и тип лимита кошелька).

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- флаг «Отображать состояния карт» — при установленном флаге в отчёте отображается текущее состояние карт;

[1] Здесь и далее по списку знак «+» означает, что эта транзакция будет учтена в показателе «Пополнено», знак «–» – в показателе «Списано».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- флаг «Отображать лимит» — при установленном флаге в отчёт добавляется графа «Лимит», в которой отображаются остатки и типы лимитов по кошелькам карт;
- поле «Услуги» — предназначено для выбора услуг, данные по которым отображаются в отчёте:
  - флаг «Подводить итог по клиентам» — при установленном флаге в отчёте по каждому клиенту отображается итоговое значение остатка услуги по всем его картам. Флаг доступен в случае, если для отчёта выбрана только одна услуга;
- флаг «Выводить договор клиента» — при установленном флаге в отчёте отображается номер договора с клиентом.

Ниже приведён пример отчёта (см. Рис. 12).

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Кошельки карт клиентов (Фирмы)

Клиент	Карта	Услуга	Схема	Остаток	Лимит
[37] "Гарден" ЗАО					
Договор:№ 111 от 26.05.2010					
	4000142536	**Состояние: "В работе" С 13.11.2009 11:44:59**		**Держатель:**	
		Рубли (РУБЛИ)	ЭК	30 040,00	1 000,00 (С)
		Услуга1 (ЛИТРЫ)	ЭКФЦ	12 555,00	20 000,00 (С)
		Услуга2 (ЛИТРЫ)	ЭКФЦ	20,00	1 000,00 (М)

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 22.06.2010 8:08:59

Рис. 12. Пример отчёта «Кошельки карт клиентов»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `AmountCashsCardClient`.

3.3.2.5 Отчёт «Отложенные изменения»

Данный отчёт предоставляет возможность просмотреть данные отложенных изменений по картам клиентов (см. Рис. 13).

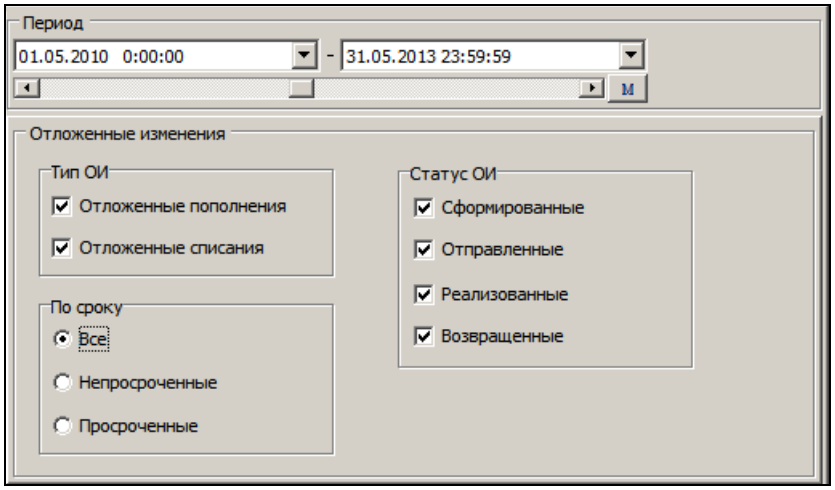


Рис. 13. Область настройки параметров отчёта «Отложенные изменения»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- фильтр отбора ОИ по типу:
  - флаг «Отложенные пополнения» — в отчёт будут включены ОП;
  - флаг «Отложенные списания» — в отчёт будут включены ОС;
- фильтр отбора ОИ по сроку:
  - «Все» — все ОИ, независимо от их актуальности;
  - «Непросроченные» — только ОИ, срок реализации которых ещё не просрочен;
  - «Просроченные» — только просроченные ОИ;
- фильтр отбора ОИ по статусу:
  - «Сформированные» — ОИ, сформированные и занесённые в список ОИ;
  - «Отправленные» — ОИ, отправленные на терминалы ТО;
  - «Реализованные» — ОИ, реализованные на терминале;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «Возвращенные» — ОИ, не реализованные на терминале и возвращённые в ОЦ.

Ниже представлен пример отчёта (см. Рис. 14).

Отложенные изменения (Фирмы)

За период с 01.06.2008 0:00:00 по 30.06.2010 23:59:59

Клиент	Карта	Тип	Дата формирования	Услуга	Количество	Период действия	Состояние	Дата операции
[37] "Гарден" ЗАО								
	Карта 4000142536							
		ОС	21.05.2010 8:40	Услуга2	-5,00	21.05.2010 - 26.05.2010 23:59:59	Отправлено(просрочено)	
		ОС	21.05.2010 8:42	Рубли	-100,00	19.05.2010 - 20.05.2010 23:59:59	Реализовано	21.05.2010 9:28:49
		ОП	21.05.2010 9:49	Рубли	10,00	18.05.2010 - 19.05.2010 23:59:59	Возвращено(просрочено)	21.05.2010 16:47:44
		ОС	21.05.2010 12:16	Рубли	-200,00	21.05.2010 - 26.05.2010 23:59:59	Сформировано(просрочено)	

Рис. 14. Пример отчёта «Отложенные изменения»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `AmountPostponedAdditions`.

3.3.2.6 Отчёт «Карты клиентов, выданные за период»

Отчёт «Карты клиентов, выданные за период» предназначен для отображения данных по всем картам клиентов, которые были выданы за заданный период.

Помимо задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17), дополнительных параметров для формирования отчёта не предусмотрено.

Ниже приведён пример отчёта (см. Рис. 15).

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Карты клиентов, выданные за период (Фирмы)

За период с 10.09.2008 0:00:00 по 30.06.2010 23:59:59

	Услуга	Схема	Размер	Лимит	
[37] "Гарден" ЗАО					
Карта: 4000142536	**В работе**		**Держатель:**		**13.11.2009**
	Рубли (РУБЛИ)	ЭК	30 040,00	1 000,00	(С)
	Услуга1 (ЛИТРЫ)	ЭКФЦ	12 555,00	20 000,00	(С)
	Услуга2 (ЛИТРЫ)	ЭКФЦ	20,00	1 000,00	(М)

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 22.06.2010 8:29:47

Рис. 15. Пример отчёта «Карты клиентов, выданные за период»

Данные по кошелькам карт клиентов отображаются на момент формирования отчёта при условии, если карта принадлежит клиенту, в противном случае в столбце «Схема» выводится информация «Смена владельца».

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `PurseCard`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.7 Отчёт «Данные по клиенту»

Отчёт предназначен для вывода указанных данных по выбранным клиентам (см. Рис. 16).

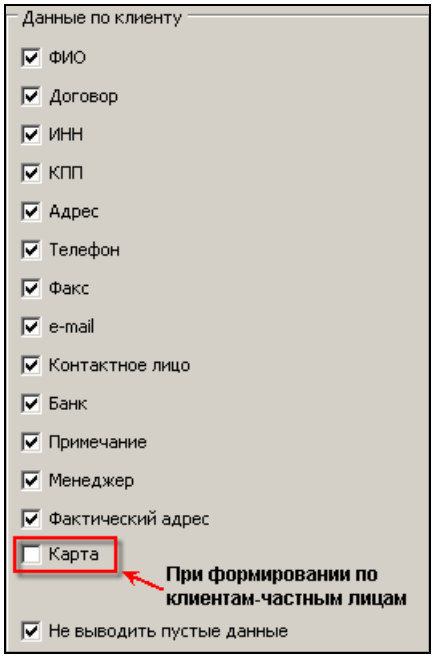


Рис. 16. Область настройки параметров отчёта «Данные по клиенту»

При формировании отчёта по клиентам-частным лицам в условиях формирования добавляется флаг «Карта», при установке которого в отчёте отображается список карт клиента (см. пример отчёта).

Флаг «Не выводить пустые данные» предназначен для удаления из отчёта строк по тем данным, которые у клиента отсутствуют / не заданы (или задан пробел).

Ниже приведён пример данного отчёта (см. Рис. 17).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Данные по клиенту (Фирмы)

Клиент	Информация
[1] "Абай" ЗАО	
Название для отчета :	ООО "Абай"
Договор :	№ 25/10 от 08.01.2010
ИНН :	7701236596
КПП :	770105221
Адрес :	Россия, г. Казань, ул. Мельникова 7
Телефон :	(495)568-66-55
Факс :	(495)568-66-55
e-mail :	abay@smartcard.ru
Контактное лицо :	Теринов М.И.
Банк :	
Примечание :	
Менеджер :	Петров П. П.
Фактический адрес :	

Исполнитель: Иванова М. И.
Дата/Время: 23.06.2011 16:09:42

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Данные по клиенту (Частные лица)

Клиент	Информация
[3] Самсонов Н. С.	
ФИО :	Самсонов Николай Степанович
Договор :	№15 от 15.04.08
ИНН :	771520500000302
Адрес :	Москва, Дубнинская, 25
Телефон :	+7(916)236-55-47
Факс :	+7(495)253-65-48
e-mail :	sns@mail.ru
Контактное лицо :	он же
Банк :	
Примечание :	
Менеджер :	Тихомиров И. Н.
Фактический адрес :	
Карта :	4000000023 4000000073 4000000064

Исполнитель: Иванова М. И.
Дата/Время: 23.06.2011 16:14:35

Рис. 17. Примеры отчёта «Данные по клиенту»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `DataOnClients`.

3.3.2.8 Отчёт «Кошельки карт клиентов с расходом за период»

В отчёте отображаются данные по кошелькам карт клиентов с расходом за период.

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Включая пополнения» — при установленном флаге отчёт дополняется следующими показателями по кошельку карты:
  - входящий и исходящий остатки на кошельке;
  - размеры пополнений на кошелёк и списаний с него;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- сумма не реализованных ОИ на кошелёк (в единицах валюты или услуги);
- по каждому клиенту — итоговые значения по услугам всех показателей отчёта.

При этом графа отчёта «Размер» переименовывается в «Текущий».

Примечание.

Описание и порядок расчёта показателей отчётов по картам клиента приведены в документе «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*».

При снятом флаге в отчёте отображаются данные по кошелькам карт с указанием услуги, схемы и текущего размера кошелька, а также указываются тип и размер лимита кошелька и расход с кошелька за указанный отчётный период;

- флаг «Исходящий остаток счета первой услуги» — при установленном флаге в отчёте отображаются исходящие остатки клиентских счетов по первой услуге (услуге в национальной валюте) на конец заданного отчётного периода;
- флаг «Учитывать историю карт и кошельков» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные только по тем картам и их кошелькам, которые существовали в заданный период выборки данных для отчёта. При этом данные о держателе карты, схеме работы кошелька, его текущем остатке, размере и типе лимита отображаются по их состоянию на момент формирования отчёта. Если кошелёк карты не существует на момент формирования отчёта, то схема работы кошелька, размер и тип лимита выводятся пустыми, а его текущий остаток — равным нулю. В примере отчёта на Рис. 18 красной рамкой выделены данные по кошелькам, которые отсутствовали на карте на момент формирования отчёта. При снятом флаге в отчёте отображаются данные только по тем картам и их кошелькам, которые существуют на момент его формирования.

Ниже приведён пример данного отчёта, сформированного со всеми установленными флагами (см. Рис. 18).

митент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Кошельки карт клиентов с расходом за период (Частные лица)

За период с 15.04.2010 0:00:00 по 21.05.2010 23:59:59

	Услуга	Схема	Текущий	Входящий	Пополнено	Списано	Расход	Исходящий	Нереализованные ОП	Нереализованные ОС	Лимит
	Рубли (РУБЛИ)	ЭК	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	100,00	0,00	2 000 000,00 (М)
	Услуга1 (ЛИТРЫ)	ЭК	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 000,00 (М)
	Услуга2 (ЛИТРЫ)	ЛФЦ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 000,00 (М)
Карта: 4000000011	**Держатель:**										
	Рубли (РУБЛИ)	ЭК	100 000,00	100 000,00	0,00	0,00	0,00	100 000,00	0,00	0,00	2 000 000,00 (М)
	Услуга2 (ЛИТРЫ)	ЭК	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20 000 000,00 (С)
Карта: 4000000012	**Держатель:**										
	Рубли (РУБЛИ)	ЭК	9 994,00	9 994,00	0,00	0,00	0,00	9 994,00	0,00	0,00	2 000 000,00 (М)
	Услуга3 (ЛИТРЫ)	ЭК	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20 000 000,00 (С)
Карта: 4000000013	**Держатель:**										
	Рубли (РУБЛИ)		0,00	100 000,00	0,00	100 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Услуга4 (ЛИТРЫ)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Карта: 4000000020	**Держатель:**	**Кошкин П.Н.**									
	Рубли (РУБЛИ)	ЭК	599,00	-1,00	600,00	0,00	0,00	599,00	0,00	0,00	
	Услуга1 (ЛИТРЫ)	ЭК	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Услуга2 (ЛИТРЫ)	ЭК	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Услуга8 (л.)	ЭК	190,00	190,00	0,00	0,00	0,00	190,00	0,00	0,00	
Карта: 4000000051	**Держатель:**										
	Рубли (РУБЛИ)	ЭК	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Услуга1 (ЛИТРЫ)	ЛС	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00 (С)
	Услуга2 (ЛИТРЫ)	ЭК	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 000,00 (С)
	Услуга3 (ЛИТРЫ)	ЛС	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 000,00 (С)
Итого:	**Количество карт:**	**6**									
	Рубли		**120 593,00**	**219 993,00**	**600,00**	**100 000,00**	**0,00**	**120 593,00**	**100,00**	**0,00**	
	Услуга1		**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	
	Услуга2		**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	
	Услуга3		**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	
	Услуга4		**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	
	Услуга8		**190,00**	**190,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**190,00**	**0,00**	**0,00**	

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 27.07.2010 12:15:48

Примечание

Данные карты отображены на дату формирования отчета;

Рис. 18. Пример отчёта «Кошельки карт клиентов с расходом за период»

Шаблоны отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `CardExpense` — флаг «Включая пополнения» снят; лист `PurseTurnoverOfClient` — флаг «Включая пополнения» установлен.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.9 Отчёт «Остатки на счетах»

Отчёт предназначен для получения информации по счетам клиентов: остаток, размер временного кредита по счёту, овердрафт и граница овердрафта.

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- поле «Услуги» — предназначено для выбора услуг, данные по которым отображаются в отчётах;
- флаг «Показывать информационный и сигнальный пороги» — при установленном флаге в отчёте дополнительно отображаются значения сигнальных и информационных порогов для суточного, недельного и месячного лимитов;
- флаг «Не показывать нулевые остатки» — при установленном флаге в отчёте не отображаются данные по нулевым счетам;
- флаг «Отображать контактную информацию и информацию о превышении порогов» — при установленном флаге в строке клиентских данных отчёта добавляется информация о номерах телефонов / факсах и ФИО контактного лица клиента, заданные в ОЦ. В случае превышения информационного или сигнального порога в отчёт добавляется сообщение «Превышен СП» («Превышен ИП»), а весь текст строки клиентских данных становится красным.

Ниже приведены примеры данного отчёта при снятых и установленных флагах «Показывать информационный и сигнальный пороги» и «Отображать контактную информацию и информацию о превышении порогов» (см. Рис. 19 и Рис. 20).

Остатки на счетах (Фирмы)

Клиент	Услуга	Остаток на счету	Временный кредит	Овердрафт	Граница овердрафта
[1] Для ООО "Абай"					
	Рубли	132 406 732 046,79	0,00	0,00	90,00
	Доллары	11,00	0,00	0,00	0,00
	Услуга1	18 392,00	0,00	0,00	5 090,00
	Услуга2	6 250 298 013,88	0,00	0,00	2 000,00
	Услуга3	1 001,00	0,00	0,00	0,00
	Услуга4	49 760,00	0,00	0,00	0,00
	Товар4	0,20	0,00	0,00	0,00
	Товар6	4 000,00	0,00	0,00	0,00
	Услуга11	0,00	0,00	0,00	0,00

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 06.07.2010 10:32:14

Обозначения

Клиент - [Номер клиента] Название

СП - Суточный лимит

НП - Недельный лимит

МП - Месячный лимит

Сигн. - Сигнальный порог

Инф. - Информационный порог

Рис. 19. Пример отчёта «Остатки на счетах» (флаги «Показывать информационный и сигнальный пороги» и «Отображать контактную информацию и информацию о превышении порогов» сняты)

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Остатки на счетах (Фирмы)

Клиент	Услуга	Остаток на счету	Временный кредит	Овердрафт	Граница овердрафта	СП		НЛ		МЛ	
						Сигн.	Инф.	Сигн.	Инф.	Сигн.	Инф.
[1] Для ООО "Абай"											
Превышен СП											
Контактное лицо: Теринов М.И. тел.: (495) 568-66-55 факс: (495) 568-66-55											
	Рубли	132 406 732 046,79	0,00	0,00	90,00	-28 382 800,00	-56 765 600,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Доллары	11,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Услуга1	18 392,00	0,00	0,00	5 090,00	10 000,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Услуга2	6 250 298 013,88	0,00	0,00	2 000,00	10 000,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Услуга3	1 001,00	0,00	0,00	0,00	1 800 000,00	3 600 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Услуга4	49 760,00	0,00	0,00	0,00	1 000,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Товар4	0,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Товар6	4 000,00	0,00	0,00	0,00	-100,00	-50,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Услуга11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Исполнитель:
Дата/Время:

Обозначения
Клиент - [Номер клиента] Название
СП - Суточный лимит
НЛ - Недельный лимит
МЛ - Месячный лимит
Сигн. - Сигнальный порог
Инф. - Информационный порог

Рис. 20. Пример отчёта «Остатки на счетах» (флаги «Показывать информационный и сигнальный пороги» и «Отображать контактную информацию и информацию о превышении порогов» установлены)

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `BalanceOfAccount`.

3.3.2.10 Отчёт «Оборот по клиенту»

В отчёте отображаются данные по операциям клиента с подведением итога по счёту.
Ниже представлен вид области настройки параметров отчёта (см. Рис. 21).

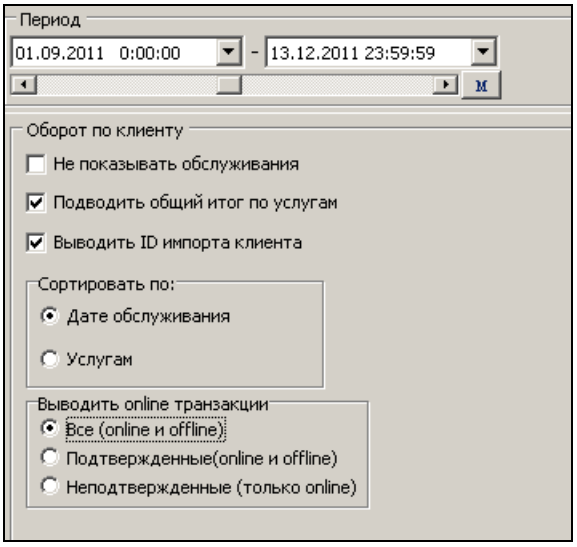


Рис. 21. Область настройки параметров отчёта «Оборот по клиенту»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Не показывать обслуживания» — при установленном флаге в отчёт выводятся только итоговые значения по счёту клиента (без детализации по транзакциям);
- флаг «Подводить общий итог по услугам» — при установленном флаге в конец отчёта добавляется таблица, в которой отображаются итоговые данные по услугам (количество, размер скидки и стоимость);
- флаг «Выводить ID импорта клиента» — при установленном флаге перед каждым клиентом в отчёте будут отображены внешний (из привязки фирм) и внутренний ID. Если внешний ID у клиента не задан, то вместо него будет отображён «0»;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- переключатель «Сортировать по:» в одном из следующих положений:
  - «Дате обслуживания» — данные отображаются в хронологическом порядке. В отчёт добавляется графа «Услуга», в которой отображаются наименования услуг, по которым выполнялись операции;
  - «Услугам» — данные отображаются с группировкой по услугам.

переключатель доступен только при снятом флаге «Не показывать обслуживания» (см. Рис. 21);

- переключатель «Выводить online транзакции» установлен в одно из следующих положений:
  - «Все (online и offline)» — в сформированном отчёте будут отображены все транзакции, при этом неподтверждённые транзакции будут выделены жёлтым цветом и к наименованию операции будет добавлено «<Тип операции>/Не подтв.»;
  - «Подтвержденные (online и offline)» — в сформированном отчёте будут отображены все транзакции, выполненные в offline режиме, и подтверждённые транзакции, выполненные в online режиме;
  - «Неподтвержденные (только online)» — в сформированном отчёте будут отображены только неподтверждённые транзакции.

Примечание.

Область «Выводить online транзакции» отображается только при подключённом модуле «Online».

Пример отчёта приведён на Рис. 22 (параметры отчёта заданы в соответствии с Рис. 21).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Оборот по клиенту (Фирмы)

За период с 01.09.2011 0:00:00 по 13.12.2011 23:59:59

Дата	Количество	Услуга	Цена	Размер	Скидка	Стоимость	Операция	Карта	Схема
[0,3] "Авиакомпания Волга-Днепр" ЗАО									
Счет Рубли									
02.09.2011 15:35	10 000,00	Рубли		10 000,00		10 000,00	Пополнение счета		Не определено
02.09.2011 15:37	120,00	Рубли		120,00		120,00	Пополнение счета		Не определено
02.09.2011 15:38	1,00	Рубли		1,00		1,00	Пополнение счета		Не определено
02.09.2011 15:42	2,00	Рубли		2,00		2,00	Пополнение счета		Не определено
02.09.2011 15:43	20,00	Рубли		20,00		20,00	Пополнение счета		Не определено
02.09.2011 15:54	120,00	Рубли		120,00		120,00	Пополнение счета		Не определено
05.09.2011 9:31	100,00	Рубли		100,00		100,00	Пополнение счета		Не определено
05.09.2011 10:10	150,00	Рубли		150,00		150,00	Пополнение счета		Не определено
05.09.2011 10:41	100,00	Рубли		100,00		100,00	Пополнение счета		Не определено
25.11.2011 14:00	540,00	Рубли	1,00	540,00		540,00	Обслуживание	4000000041	ЛС
27.11.2011 0:00	489,00	Рубли	1,00	489,00		489,00	Обслуживание/Не подтв.	4000000041	ЛС
13.12.2011 15:28	100 000,00	Рубли		100 000,00		100 000,00	Пополнение счета		Не определено
Итого по счету Рубли:									
Пополнено:	*110613,00*		*Обслужено на ТО:*	*1029*	*Входящий остаток:*	*99 998 688,79*			
Списано:	*0,00*		*Компенсация (РУБЛИ):*	*0*	*Исходящий остаток:*	*100 108 272,79*			
Отложенное пополнение:	*0,00*		*Отложенное списание:*	*0,00*	*Обслужено online (не подтв.):*	*489,00*			
Счет Услуга1									
26.11.2011 15:05	12,00	Услуга1	20,00	12,00		240,00	Обслуживание/Не подтв.	4000000041	ЛС
13.12.2011 15:28	15 000,00	Услуга1		15 000,00			Пополнение счета		Не определено
Итого по счету Услуга1:									
Пополнено:	*15000,00*		*Обслужено на ТО:*	*12*	*Входящий остаток:*	*0,00*			
Списано:	*0,00*		*Компенсация (РУБЛИ):*	*0*	*Исходящий остаток:*	*14 988,00*			
Отложенное пополнение:	*0,00*		*Отложенное списание:*	*0,00*	*Обслужено online (не подтв.):*	*12,00*			

Итого по отчету:

Услуга	Количество	Скидка	Стоимость
Рубли	111 642,00	0,00	111 642,00
Услуга1	15 012,00	0,00	240,00

Исполнитель: Строев Е. Н.
Дата/Время: 14.12.2011 9:34:37

Примечание
Знаки величин : "-" - Возврат;
Обозначения:
Клиент - [Внешний номер клиента, Номер клиента] Название клиента;

Рис. 22. Пример отчёта «Оборот по клиенту»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `TransactionOfServices`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.11 Отчёт «Оборот по счетам клиента за период»

Отчёт «Оборот по счетам клиента за период» позволяет отобразить данные по изменению клиентских счетов за отчётный период.

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Детализация по времени» — при установленном флаге в отчёте отображается информация об изменениях счетов с указанием даты этих изменений. При снятом флаге в отчёте отображаются только итоговые значения пополнений и списаний за отчётный период;
- флаг «Учитывать изменения счета по корректировке» — при установленном флаге в отчёт добавляются данные об операциях пополнения и списания, выполненных по корректировке.

Примечание.

Данные в отчёте отображены целыми числами. Отображения нужной точности показателей можно получить редактированием листов `AccountShort` и `Account` шаблона `AmountReport_OC.xls`.

Ниже приведён пример данного отчёта, сформированного с установленными флагами «Детализация по времени» и «Учитывать изменения счета по корректировке» (см. Рис. 23).

Оборот по счетам клиента за период (Фирмы)

с 10.09.2008 0:00:00 по 30.06.2010 23:59:59

Дата	Услуги			
	Рубли		**Услуга1**	
	Пополнено	Списано	Пополнено	Списано
[37] "Гарден" ЗАО				
08.01.2009	0	100 000 000	0	0
03.10.2009	0	1 871 200	0	0
13.11.2009	2 000 000	0	0	0
20.11.2009	4 000	1 500	0	0
25.01.2010	0	0	0	0
16.02.2010	0	0	6 000	0
26.05.2010	20 120 979 176	105 556 555 555	0	0
Итого по клиенту [37] "Гарден" ЗАО	20 122 983 175,99	105 658 428 255,00	6 000,00	0,00
Итого по отчету	20 122 983 175,99	105 658 428 255,00	6 000,00	0,00

Рис. 23. Пример отчёта «Оборот по счетам клиента за период»

Примечание.

Данные в отчёте отображены целыми числами. Отображения нужной точности показателей можно получить редактированием шаблона `AmountReport_OC.xls`, листов `AccountShort` и `Account`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.12 Отчёт «ОИЛ клиентов»

Отчёт «ОИЛ клиентов» позволяет отобразить данные по сформированным изменениям лимитов карт клиентов за период: размер и тип существующего лимита, дату формирования (дату начала периода, в течение которого данный лимит может быть записан на карту), размер лимита, название кошелька карты, её графический номер и её держателя.

Ниже представлен вид области настройки параметров отчёта (см. Рис. 24).

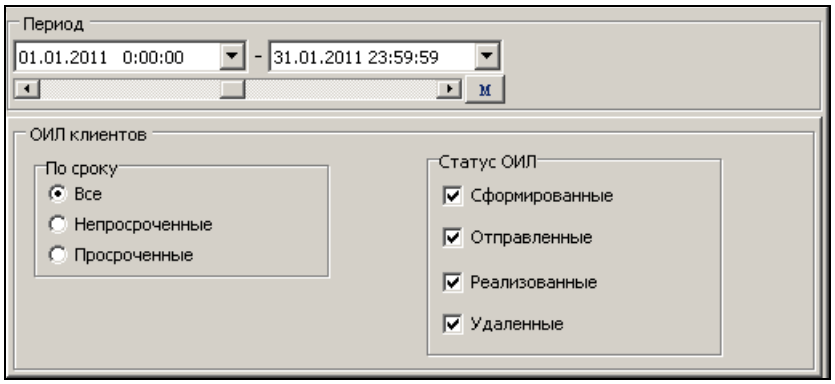


Рис. 24. Область настройки параметров отчёта «ОИЛ клиентов»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- фильтр отбора ОИЛ по сроку:
  - «Все» — все ОИЛ, независимо от их актуальности;
  - «Непросроченные» — только ОИЛ, срок реализации которых ещё не просрочен;
  - «Просроченные» — только просроченные ОИЛ;
- область «Статус ОИЛ» с набором флагов:
  - «Сформированные» — ОИЛ, сформированные и занесённые в список ОИ;
  - «Отправленные» — ОИЛ, отправленные на терминалы ТО;
  - «Реализованные» — ОИЛ, реализованные на терминале;
  - «Возвращенные» — ОИЛ, не реализованные на терминале и возвращённые в ОЦ (в отчёте состояние отображается как «Удалено»).

Ниже приведён пример данного отчёта (см. Рис. 25).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

ОИЛ клиентов (Фирмы)

За период с 01.01.2010 0:00:00 по 31.05.2011 23:59:59

Клиент	Карта	Кошелек	Существующий лимит	Дата формирования ОИЛ	Лимит в сформированном ОИЛ	Период действия	Состояние	Дата операции
[9] Для ООО "Автомобилист"								
Карта: 4000000016		***Держатель: Крылов Владимир Иванович***						
		Рубли (РУБЛИ)	1 000,00 (М)	20.01.2011 12:30:20	300,00	20.01.2011 - 27.01.2011 23:59:59	Отправлено	
		Рубли (РУБЛИ)	1 000,00 (М)	01.02.2011 12:48:32	150,00	01.02.2011 - 28.02.2011 23:59:59	Отправлено	
		Аи-95 (лит)	250,00 (Н)	14.01.2011 11:57:29	400,00	14.01.2011 - 25.01.2011 23:59:59	Удалено	
		Аи-95 (лит)	250,00 (Н)	14.01.2011 12:40:04	500,00	14.01.2011 - 15.01.2011 23:59:59	Удалено	
		Аи-95 (лит)	250,00 (Н)	01.02.2011 12:57:25	300,00	01.02.2011 - 28.02.2011 23:59:59	Отправлено	
		Аи-95 (лит)	250,00 (Н)	14.01.2011 12:55:27	500,00	14.01.2011 - 21.01.2011 23:59:59	Отправлено	
		Аи-95 (лит)	250,00 (Н)	21.01.2011 12:41:30	600,00	21.01.2011 - 22.01.2011 23:59:59	Удалено	
		Аи-95 (лит)	250,00 (Н)	28.01.2011 12:46:01	20,00	28.01.2011 - 31.01.2011 23:59:59	Удалено	
Карта: 4000000050		***Держатель: Леонидов Семен Петрович***						
		Услуга1 (ЛИТРЫ)	1 000,00 (Н)	14.01.2011 17:14:06	1 000,00	14.01.2011 - 21.01.2011 23:59:59	Удалено	
		Услуга1 (ЛИТРЫ)	1 000,00 (Н)	14.01.2011 17:14:17	1 000,00	14.01.2011 - 15.01.2011 23:59:59	Реализовано	19.01.2011 16:39:28
		Услуга1 (ЛИТРЫ)	1 000,00 (Н)	19.01.2011 16:37:32	1 500,00	15.01.2011 - 17.01.2011 23:59:59	Сформировано	
		Услуга1 (ЛИТРЫ)	1 000,00 (Н)	19.01.2011 16:41:08	1 500,00	22.01.2011 - 28.01.2011 23:59:59	Отправлено	

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 23.06.2011 13:31:03

Рис. 25. Пример отчёта «ОИЛ клиентов»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `OIL`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.13 Отчёт «Обороты по счетам клиентов-2»

Отчёт «Обороты по счетам клиентов-2» позволяет отобразить данные за отчётный период по пополнениям и списаниям со счетов клиентов.

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 26).

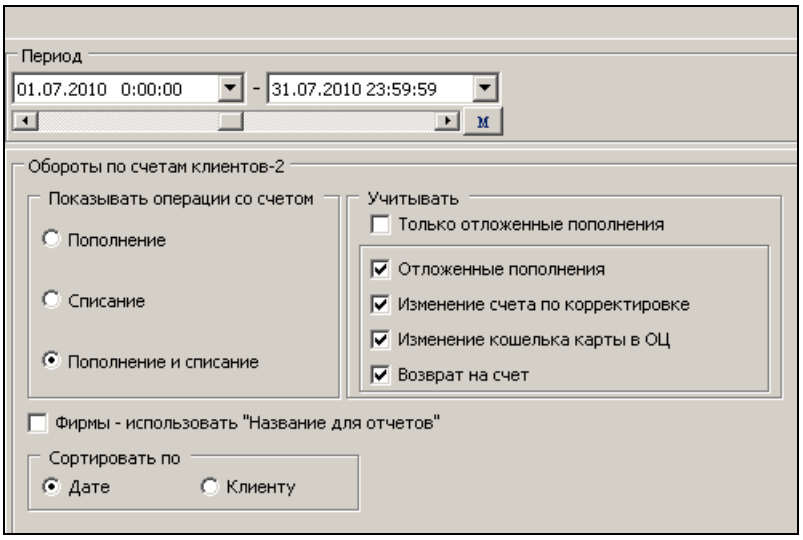


Рис. 26. Область настройки параметров отчёта «Обороты по счетам клиентов-2»

В зависимости от заданных параметров в отчёте отображаются данные (в хронологическом порядке или в порядке возрастания номера клиента — переключатель «Сортировать по» (см. Рис. 26)) по следующим операциям:

- пополняющим счёт клиента (переключатель «Показывать операции со счетом» в положении «Пополнение»):
  - пополнение счета клиента в ОЦ;
  - пополнение счета клиента в ОЦ по корректировке;
  - списание с кошелька карты клиента в ОЦ;
  - отложенное пополнение клиента, возвращённое в ОЦ;
- списывающим средства со счета клиента (переключатель «Показывать операции со счетом» в положении «Списание»):
  - списание со счета клиента в ОЦ;
  - списание со счета клиента в ОЦ по корректировке;
  - пополнение кошелька карты клиента в ОЦ;
  - отложенное пополнение клиента, сформированное в ОЦ;
- включающим все вышеперечисленные операции (переключатель «Показывать операции со счетом» в положении «Пополнение и списание»).

В отчёте могут быть учтены (поле «Учитывать»):

- только ОП клиента, сформированные и возвращённые в ОЦ (флаг «Только отложенные пополнения»);
- операции пополнения и списания со счета клиента в ОЦ, а также:
  - ОП клиентов, сформированные и возвращённые в ОЦ (флаг «Отложенные пополнения»);
  - пополнения и списания со счета клиента в ОЦ по корректировке (флаг «Изменение счета по корректировке»);
  - пополнения и списания с кошелька карты клиента в ОЦ (флаг «Изменение кошелька карты в ОЦ»);
  - возвраты на счёт на терминалах (флаг «Возврат на счет»).

В отчёте отображаются данные по изменениям счетов всех услуг, которые активизированы в сервисе «**Настройки**» (для услуги установлен флаг «Отчёт» (см. документ. «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»)).

При формировании отчёта с установленным флагом «Фирмы - использовать "Название для отчетов"» для фирм используется название для отчётов, при снятом – название фирмы из ОЦ. Одноименный флаг в группе «Клиентские отчеты» на закладке «**Отчеты / Настройки**» сервиса «**Настройки**» на формирование этого отчёта не влияет.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Пример данного отчёта приведён на Рис. 27.

25.04.2007 11:08:06 *Сформировал: Иванова М. И.*

Обороты по счетам клиентов-2 (Фирмы) с 01.01.2007 0:00:00 по 31.03.2007 23:59:59

№	Дата	Клиент	Операция	Услуги										Начислено денежных средств, РУБЛИ	Пополнено всего	Итого сумма, РУБЛИ	Персонал
				Услуга1					Услуга2								
				Пополн., ЛИТРЫ	Спис., ЛИТРЫ	Итого пополн., ЛИТРЫ	Цена, РУБЛИ	Сумма, РУБЛИ	Пополн., ЛИТРЫ	Спис., ЛИТРЫ	Итого пополн., ЛИТРЫ	Цена, РУБЛИ	Сумма, РУБЛИ				
2	14.03.2007 15:30:04	[2] "АвиаКам" ООО	П. С.	1 000,00		1 000,00	18,00	18 000,00			0,00		0,00		1 000,00	18 000,00	[5] Босорлин И. С.
3	14.03.2007 15:30:27	[2] "АвиаКам" ООО	П. С.			0,00		0,00	1 000,00		1 000,00	13,50	13 500,00		1 000,00	13 500,00	[5] Босорлин И. С.
6	14.03.2007 15:39:27	[2] "АвиаКам" ООО	П. К.			0,00		0,00		100,00	-100,00	13,50	-1 350,00		-100,00	-1 350,00	[5] Босорлин И. С.
19	09.02.2007 12:51:51	[9] "Автомобилист" ООО	С. С.			0,00		0,00		6 000,00	-6 000,00	18,50	-111 000,00		-6 000,00	-111 000,00	[5] Босорлин И. С.
20	09.02.2007 12:53:59	[9] "Автомобилист" ООО	С. С.			0,00		0,00		89 000,00	-89 000,00	18,50	-1 646 500,00		-89 000,00	-1 646 500,00	[5] Босорлин И. С.
21	09.02.2007 12:56:34	[9] "Автомобилист" ООО	П. С.			0,00		0,00	95 000,00		95 000,00	18,50	1 757 500,00		95 000,00	1 757 500,00	[5] Босорлин И. С.
22	19.02.2007 13:15:27	[9] "Автомобилист" ООО	П. С.	10,00		10,00	13,50	135,00			0,00		0,00		10,00	135,00	[5] Босорлин И. С.
30	15.03.2007 15:13:03	[10] "Автопошив" ООО	П. С.	1 000,00		1 000,00	18,00	18 000,00			0,00		0,00		1 000,00	18 000,00	[5] Босорлин И. С.
44	14.02.2007 12:05:40	[15] "Анса" ООО	П. С.			0,00		0,00	2 000,00		2 000,00	18,50	37 000,00		2 000,00	37 000,00	[2] Петров П. П.
45	22.02.2007 13:43:10	[15] "Анса" ООО	Возв. ОП	250,00		250,00	13,50	3 375,00			0,00		0,00		250,00	3 375,00	[5] Босорлин И. С.
54	19.03.2007 12:28:25	[15] "Анса" ООО	П. С.			0,00		0,00	2,00		2,00	18,50	37,00		2,00	37,00	[5] Босорлин И. С.
62	19.03.2007 12:50:22	[15] "Анса" ООО	П. С.			0,00		0,00	10,00		10,00	18,50	185,00		10,00	185,00	[5] Босорлин И. С.
68	27.03.2007 10:23:09	[15] "Анса" ООО	П. С.	5 000,00		5 000,00	13,50	67 500,00			0,00		0,00		5 000,00	67 500,00	[2] Петров П. П.
69	27.03.2007 10:25:15	[15] "Анса" ООО	П. К.		1 000,00	-1 000,00	13,50	-13 500,00			0,00		0,00		-1 000,00	-13 500,00	[2] Петров П. П.
70	27.03.2007 10:26:01	[15] "Анса" ООО	С. К.	1 000,00		1 000,00	13,50	13 500,00			0,00		0,00		1 000,00	13 500,00	[2] Петров П. П.
72	27.03.2007 10:30:26	[15] "Анса" ООО	П. К.		500,00	-500,00	13,50	-6 750,00			0,00		0,00		-500,00	-6 750,00	[2] Петров П. П.
73	27.03.2007 10:30:35	[15] "Анса" ООО	П. К.			0,00		0,00		10,00	-10,00	18,50	-185,00		-10,00	-185,00	[2] Петров П. П.
74	27.03.2007 10:31:00	[15] "Анса" ООО	С. К.	500,00		500,00	13,50	6 750,00			0,00		0,00		500,00	6 750,00	[2] Петров П. П.
75	27.03.2007 10:31:01	[15] "Анса" ООО	С. К.			0,00		0,00	10,00		10,00	18,50	185,00		10,00	185,00	[2] Петров П. П.
			Итого	**8 760,00**	**1 500,00**	**7 260,00**		**107 010,00**	**98 022,00**	**95 110,00**	**2 912,00**		**49 372,00**	**0,00**	**10 172,00**	**156 382,00**	

Примечание

Знаки величин "Итого пополнено", "Сумма", "Начислено денежных средств", "Пополнено всего", "Итого сумма": "+" – Пополнение; "-" – Списание

Обозначения

№ – порядковый номер записи отчета

Клиент – [Номер клиента] Название

Персонал – [Номер сотрудника] Фамилия И.О.

Рис. 27. Пример отчёта «Обороты по счетам клиентов-2»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `AccountClientBalance-2`.

Если изменение счета было выполнено по мастер-карте, то данные в поле «Персонал» отображаться не будут.

Значение цены (поле «Цена» в отчёте):

- подставляется из тарифа клиента, если при списании и пополнении цена не была указана;
- подставляется из тарифа терминалов, если за клиентом тариф не закреплён;
- равно нулю, если цена не была указана при изменении счета, а также при отсутствии закреплённого тарифа клиента и тарифа терминалов.

В отчёте также представлены итоговые значения пополнений и списаний со счетов клиентов для каждой услуги.

3.3.2.14 Отчёт «Обороты по счетам клиентов-2 (суммарные)»

Отчёт «Обороты по счетам клиентов-2 (суммарные)» позволяет отобразить суммарные данные по пополнениям и списаниям со счетов клиентов за отчётный период.

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 28).

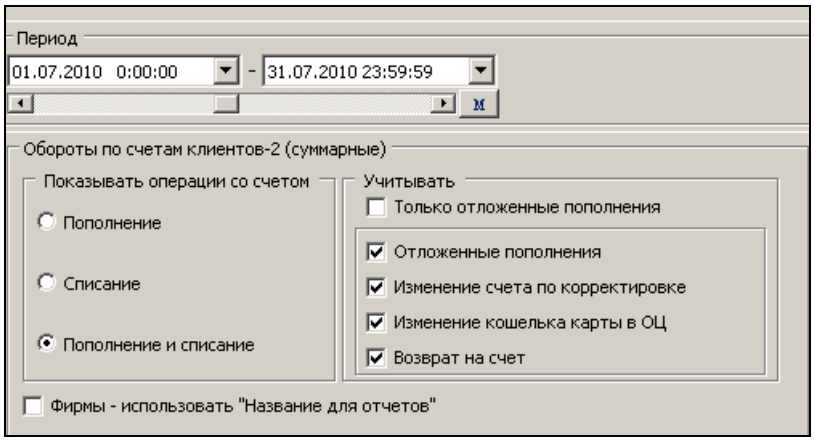


Рис. 28. Область настройки параметров отчёта «Обороты по счетам клиентов-2 (суммарные)»

В отчёте отображаются данные по следующим операциям:

- пополняющим счёт клиента (переключатель «Показывать операции со счетом» в положении «Пополнение»):
  - пополнение счета клиента в ОЦ;
  - пополнение счета клиента в ОЦ по корректировке;
  - списание с кошелька карты клиента в ОЦ;
  - отложенное пополнение клиента, возвращённое в ОЦ;
- списывающим средства со счета клиента (переключатель «Показывать операции со счетом» в положении «Списание»):
  - списание со счета клиента в ОЦ;
  - списание со счета клиента в ОЦ по корректировке;
  - пополнение кошелька карты клиента в ОЦ;
  - отложенное пополнение клиента, сформированное в ОЦ;
- включающим все вышеперечисленные операции (переключатель «Показывать операции со счетом» в положении «Пополнение и списание»).

В отчёте могут быть учтены (поле «Учитывать»):

- только ОП клиента, сформированные и возвращённые в ОЦ (флаг «Только отложенные пополнения»);
- операции пополнения и списания со счета клиента в ОЦ, а также:
  - ОП клиентов, сформированные и возвращённые в ОЦ (флаг «Отложенные пополнения»);
  - пополнения и списания со счета клиента в ОЦ по корректировке (флаг «Изменение счета по корректировке»);
  - пополнения и списания с кошелька карты клиента в ОЦ (флаг «Изменение кошелька карты в ОЦ»);
  - возвраты на счёт на терминалах (флаг «Возврат на счет»).

В отчёте представлены итоговые значения пополнений и списаний со счетов клиентов, как для каждой услуги, так и для каждого клиента.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В отчёте отображаются данные по изменениям счетов всех услуг, для которых в сервисе «**Настройки**» установлен флаг «Отчёт».

При формировании отчёта с установленным флагом «Фирмы – использовать "Название для отчетов"» для фирм используется название для отчётов, при снятом — название фирмы из ОЦ. Одноименный флаг в группе «Клиентские отчеты» на закладке «**Отчеты / Настройки**» сервиса «**Настройки**» на формирование этого отчёта не влияет.

Ниже приведён пример данного отчёта (см. Рис. 29).

31.10.2012 9:24 *Сформировал: Строев Е. Н.*

Обороты по счетам клиентов-2 (суммарные) (Фирмы)
с 01.01.2012 0:00:00 по 01.06.2012 23:59:59

№	Клиент	ИНН	Услуги		Начислено денежных средств, РУБЛИ	Пополнено всего	Итого сумма, РУБЛИ
			Услуга1				
			Итого пополн., ЛИТРЫ	Сумма, РУБЛИ			
1	[1] "Абай" ЗАО	7701236596	320,00	11 856,00	2 000,00	320,00	11 856,00
2	[37] "Гарден" ЗАО	7726365987	100,00	3 900,00		100,00	3 900,00
Итого			**420,00**	**15 756,00**	**2 000,00**	**420,00**	**15 756,00**

Примечание

Обозначения
№ - порядковый номер записи отчета
Клиент - [Номер клиента] Название

Рис. 29. Пример отчёта «Обороты по счетам клиентов-2 (суммарные)»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `AccountClientSumBalance-2`.

3.3.2.15 Отчёт «Оборот по картам ЭКФЦ»

Отчёт «Оборот по картам ЭКФЦ» отображает количественные данные операций (пополнения, списания и др.) по картам клиентов при обслуживании по схеме ЭКФЦ на ТО, итоговые значения по каждому кошельку карт (приход, расход и остаток на кошельке), по картам ЭКФЦ клиента (приход, расход и остаток на картах), а также данные по остаткам на счетах клиента и по наличию у него данной услуги.

Помимо задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17), дополнительных параметров для формирования отчёта не предусмотрено.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён пример данного отчёта (см. Рис. 30).

Оборот по картам ЭКФЦ (Фирмы)

За период с 13.11.2009 0:00:00 по 30.06.2010 23:59:59

Дата	ТО	Операция	Количество
[37] "Гарден" ЗАО			
Карта: 4000142536	***Держатель:***		
Кошелек: Услуга1 (ЛИТРЫ)			
13.11.2009 11:47	[4000] ОЦ	Пополнение карты	150,00
13.11.2009 12:05	[4000,9,1] ТО 9	Обслуживание	55,00
26.04.2010 12:56	[4000] ОЦ	Пополнение карты	20 000,00
15.06.2010 15:42	[4000,9,1] ТО 9	Обслуживание	45,00
Итого по кошельку: Услуга1 (ЛИТРЫ)			

Приход:	20 375,00	Расход:	7 820,00	Остаток:	12 555,00

Кошелек: Услуга2 (ЛИТРЫ)		
13.11.2009 15:05	[4000,9,1] ТО 9	Обслуживание 30,00
21.05.2010 8:40	[4000] ОЦ	Сформировано ОС 5,00
Итого по кошельку: Услуга2 (ЛИТРЫ)		

Приход:	200,00	Расход:	180,00	Остаток:	20,00

Итог по картам клиента: [37] "Гарден" ЗАО — **Остаток на** — **Итого в наличии**

Услуга1 (ЛИТРЫ)

Приход:	20 375,00	Расход:	7820	Остаток на картах:	12 555,00	39 750,00	52 305,00

Услуга2 (ЛИТРЫ)

Приход:	200,00	Расход:	180	Остаток на картах:	20,00	55 000,00	55 020,00

Рис. 30. Пример отчёта «Оборот по картам ЭКФЦ»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `EPFP`.

3.3.2.16 Отчёт «Начисления на карты»

Отчёт «Начисления на карты» в разрезе услуг отображает данные по начислениям на счета клиентов, по отправленным и реализованным ОП, по размерам начислений на кошельки карт в ОЦ и на ТО за указанный отчётный период.

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 31).

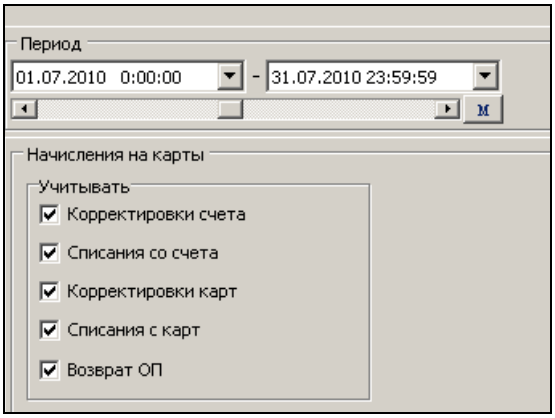


Рис. 31. Область настройки параметров отчёта «Начисления на карты»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Пример отчёта представлен на Рис. 32.

Начисления на карты (Фирмы)

с 13.11.2009 0:00:00 по 30.06.2010 23:59:59

Услуга	Начислено на счет клиента	Отправлено ОП на ТО для начисления на карты	Начислено на карты клиента		Итого начислено на карты клиента	Начислено на карты на ТО
			В ОЦ	Получены ОП на карты на ТО		
[37] "Гарден" ЗАО						
Рубли	-85 433 573 879,01	0,00	49 900,00	0,00	49 900,00	0,00
Услуга1	-7 000,00	0,00	20 375,00	0,00	20 375,00	0,00
Услуга2	35 000,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00
Услуга8	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Общий итог по услугам:						
Рубли	-85 433 573 879,01	0,00	49 900,00	0,00	49 900,00	0,00
Услуга1	-7 000,00	0,00	20 375,00	0,00	20 375,00	0,00
Услуга2	35 000,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00
Услуга8	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Рис. 32. Пример отчёта «Начисления на карты»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `CHARGE_CARDS`.
В отчёте учитываются следующие операции (см. Рис. 32):

- в поле «Начислено на счет клиента»:
  - пополнения счета клиента в ОЦ;
  - списания со счета клиента в ОЦ (при установленном флаге «Списания со счета» (см. Рис. 31));
  - пополнения и списания со счета клиента в ОЦ по корректировке (при установленном флаге «Корректировки счета» (см. Рис. 31, стр. 37));
- в поле «Отправлено ОП на ТО для начисления на карты»:
  - сформированные ОП;
  - возврат ОП (при установленном флаге «Возврат ОП» (см. Рис. 31, стр. 37));
- в поле «Начислено на карты клиента в ОЦ»:
  - пополнение кошелька карты клиента в ОЦ;
  - списание с кошелька карты клиента в ОЦ (при установленном флаге «Списания с карт» (см. Рис. 31, стр. 37));
  - пополнение или списание с кошелька карты клиента в ОЦ по корректировке (при установленном флаге «Корректировки карт» (см. Рис. 31, стр. 37));
- в поле «Начислено на карты клиента. Получены ОП на карты на ТО»: реализация ОП;
- в поле «Итого начислено на карты клиента» — суммарное значение предыдущих двух полей;
- в поле «Начислено на карты на ТО»:
  - кредитование кошелька карты клиента на терминале;
  - отмена кредитования кошелька карты клиента на терминале.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.17 Отчёт «Корректировки транзакций обслуживания»

Отчёт «Корректировки транзакций обслуживания» предназначен для получения данных по корректировкам и по компенсациям транзакций в БД: тип изменения транзакции, значения изменений цен клиента и терминала, количества, стоимости, а также тип компенсации и её значение.

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 33).

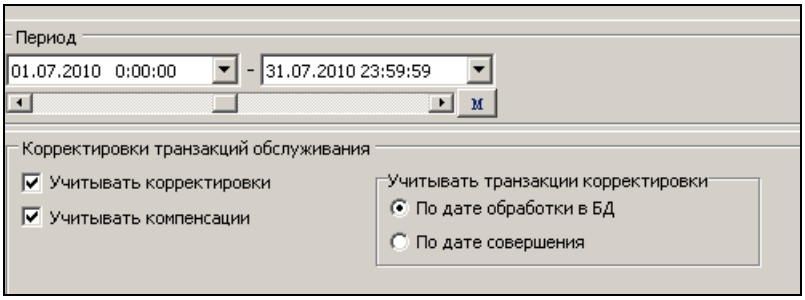


Рис. 33. Область настройки параметров отчёта «Корректировки транзакций обслуживания»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Учитывать корректировки» — в отчёт будут включены транзакции корректировок;
- флаг «Учитывать компенсации» — в отчёт будут включены транзакции начислений компенсаций;
- переключатель «Учитывать транзакции корректировок» — временно́е условие включения транзакций корректировок и компенсаций в отчёт:
  - «По дате обработки в БД» — в отчёт попадут транзакции, у которых дата обработки в БД (дата корректировки или начисления компенсации — колонка «Дата изменения» в отчёте (см. Рис. 34)) попадает в установленный период выборки;
  - «По дате совершения» — в отчёт попадут транзакции, дата совершения которых (колонка «Дата обслуживания» в отчёте (см. Рис. 34)) попадает в заданный период выборки.

Отчёт может быть использован, например, для отслеживания изменения цен обслуживаний, выполненного сторонними эмитентами.

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `CORR_AND_DISC`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён пример данного отчёта (см. Рис. 34).

Корректировки транзакций обслуживания (Фирмы)

за период с 01.08.1999 00:00:00 по 30.09.2228 23:59:59

Дата обслуживания	ТО	Карта	Услуга	Операция	Цена	Количество	Чем платили	Стоимость	Дата изменения	Дельта: тип	Дельта: количества	Дельта: цены клиента	Дельта: цены терминала	Дельта: стоимости	Информация	Значение компенсации
[58] ООО "Гарден" (на чужих ТО)																
16.09.2005 10:42	[4000,1,2]	4000000059	ДТ	Обсл.	6.52	-20.00	Рубли	-130.40								
									29.09.2005 17:01	Компенсации	0.00	0.38	0.38	-7.60	Скидка в процен	-5.00
									30.09.2005 17:01	Компенсации	0.00	0.36	0.36	-7.20	Скидка в процен	-5.00
									30.09.2005 17:04	Компенсации	0.00	0.34	0.34	-6.80	Скидка в процен	-5.00
Итого по транзакции														**-21.60**		
Итого по [58] ООО "Гарден" (на чужих ТО)														*-21.60*		
[57] Накопленные бонусы (на своих ТО)																
15.09.2005 10:55	[4000,2,6]	4000000052	Аи-80	Обсл.	12.22	-20.00	Рубли	-244.40								
									29.09.2005 17:01	Компенсации	0.00	0.71	0.71	-14.20	Скидка в процен	-5.00
									30.09.2005 17:01	Компенсации	0.00	0.68	0.68	-13.60	Скидка в процен	-5.00
									30.09.2005 17:04	Компенсации	0.00	0.64	0.64	-12.80	Скидка в процен	-5.00
Итого по транзакции														**-40.60**		
15.09.2005 12:18	[4000,2,7]	4000000052	Аи-80	Обсл.	11.96	-10.00	Рубли	-119.60								
									29.09.2005 17:01	Компенсации	0.00	0.70	0.70	-7.00	Скидка в процен	-5.00
									30.09.2005 17:01	Компенсации	0.00	0.66	0.66	-6.60	Скидка в процен	-5.00
									30.09.2005 17:04	Компенсации	0.00	0.63	0.63	-6.30	Скидка в процен	-5.00
Итого по транзакции														**-19.90**		
15.09.2005 12:19	[4000,2,7]	4000000052	Аи-80	Возв.К.	11.96	1.00	Рубли	11.96								
									29.09.2005 17:01	Компенсации	0.00	0.70	0.70	0.70	Скидка в процен	-5.00
									30.09.2005 17:01	Компенсации	0.00	0.66	0.66	0.66	Скидка в процен	-5.00
									30.09.2005 17:04	Компенсации	0.00	0.63	0.63	0.63	Скидка в процен	-5.00
Итого по транзакции														**1.99**		
15.09.2005 16:48	[4000,2,6]	4000000052	Аи-95	Обсл.	20.36	-30.00	Рубли	-610.80								
									29.09.2005 17:01	Компенсации	0.00	1.19	1.19	-35.70	Скидка в процен	-5.00
									30.09.2005 17:01	Компенсации	0.00	1.13	1.13	-33.90	Скидка в процен	-5.00
									30.09.2005 17:04	Компенсации	0.00	1.07	1.07	-32.10	Скидка в процен	-5.00
Итого по транзакции														**-101.70**		
Итого по [57] Накопленные бонусы (на своих ТО)														*-160.21*		
Итого по отчёту														***181.81***		

Рис. 34. Пример отчёта «Корректировки транзакций обслуживания»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.18 Отчёт «Оборот по ценам»

Отчёт «Оборот по ценам» отображает обслуживания клиентов в разрезе услуг: дата, количество, цена, стоимость, а также итоговые значения количества и стоимости услуг по всем клиентам, включённым в отчёт.

Помимо задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17), для его формирования используется флаг «Только итоги», при установке которого для каждой услуги в отчёте отображаются только итоговые данные (без детализации по обслуживаниям). А именно:

- суммарное количество и стоимость по каждому периоду действия цены;
- суммарное количество и стоимость по всем периодам действия цен;
- итоговые данные по отчёту в целом (суммарное количество и стоимость по всем клиентам, включённым в отчёт).

При снятом флаге в отчёте в хронологическом порядке отображаются данные обо всех операциях обслуживания за заданный период и итоговые данные по отчёту.

Ниже приведён пример данного отчёта, сформированного при установленном флаге «Только итоги» (см. Рис. 35).

Оборот по ценам (Фирмы)

с 01.02.2009 0:00:00 по 14.07.2010 23:59:59

Клиент	Услуги											
	Рубли				Услуга1				Услуга8			
	Период	Кол-во	Цена	Стоимость	Период	Кол-во	Цена	Стоимость	Период	Кол-во	Цена	Стоимость
[ЗТ] "Гарден" ЗАО												
	20.11.2009-20.11.2009	10 500,00	1,00	10 500,00	13.11.2009-01.07.2010	13 364,00	25,14	335 970,96	16.02.2010-17.02.2010	124,96	60,00	7 500,00
Итого		*10 500,00*		*10 500,00*		*13 364,00*		*335 970,96*		*124,96*		*7 500,00*
Итого по отчету		**10 500,00**		**10 500,00**		**13 364,00**		**335 970,96**		**124,96**		**7 500,00**

Рис. 35. Пример отчёта «Оборот по ценам»

В графе отчёта «Период» отображается период действия цены.

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, листы:

- `ClientPrice` — при снятом флаге «Только итоги»;
- `ClientPriceTotal` — при установленном флаге «Только итоги».

3.3.2.19 Отчёт «Оборот по эмитентам ТО»

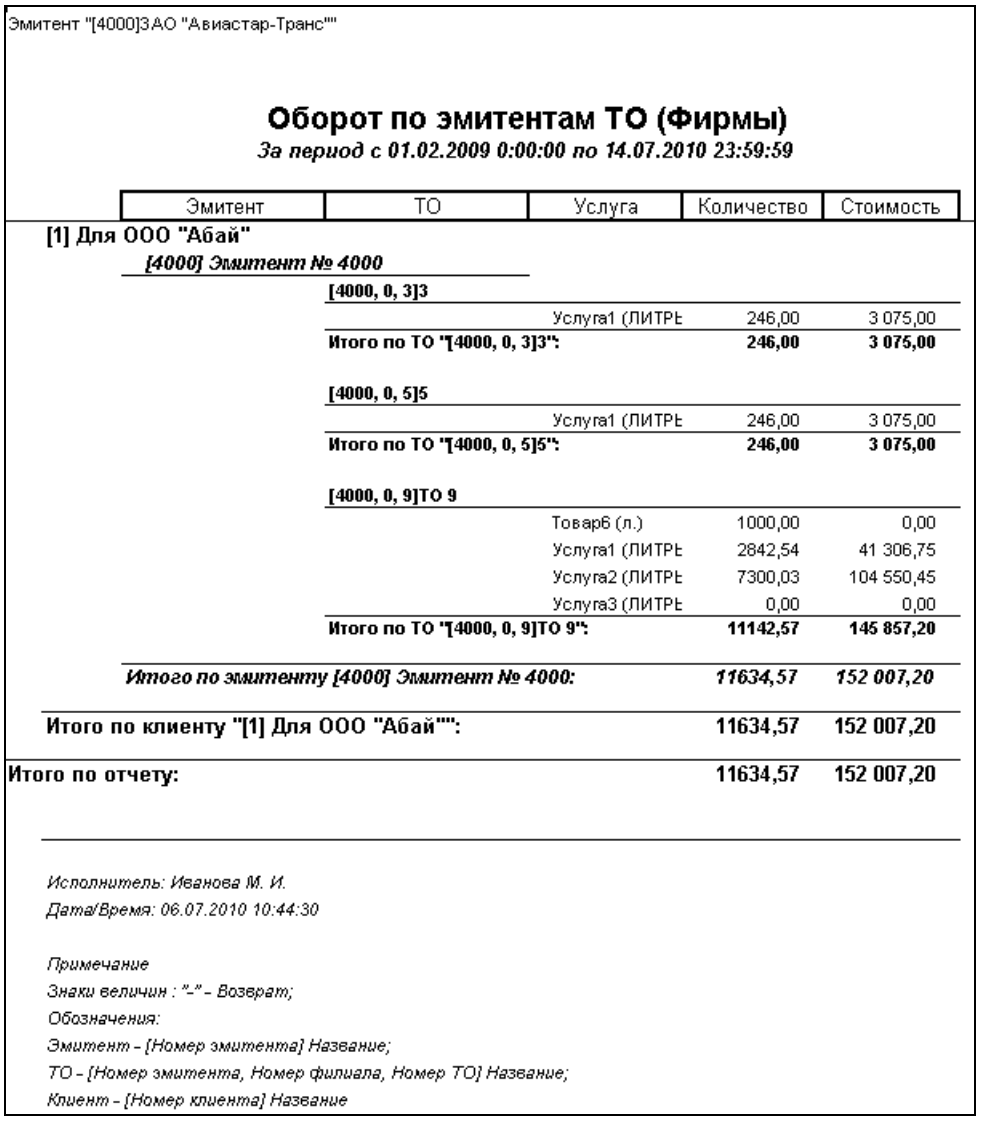
Отчёт «Оборот по эмитентам ТО» отображает данные по обслуживаниям выбранных клиентов на ТО выбранных в отчёте эмитентов.

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- поле «Эмитенты», предназначенное для выбора эмитентов, обслуживания на ТО которых следует сформировать отчёт;
- флаг «Только итоги» — при установленном флаге данные в отчёте группируются по услугам с указанием их суммарного количества и стоимости. При установленном флаге данные в отчёте, помимо итоговых показателей, отображаются с детализацией по обслуживаниям.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён пример отчёта, сформированного при установленном флаге «Только итоги» (см. Рис. 36).



Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Оборот по эмитентам ТО (Фирмы)

За период с 01.02.2009 0:00:00 по 14.07.2010 23:59:59

Эмитент	ТО	Услуга	Количество	Стоимость
[1] Для ООО "Абай"				
[4000] Эмитент № 4000				
	[4000, 0, 3]3			
		Услуга1 (ЛИТРЫ	246,00	3 075,00
	Итого по ТО "[4000, 0, 3]3":		**246,00**	**3 075,00**
	[4000, 0, 5]5			
		Услуга1 (ЛИТРЫ	246,00	3 075,00
	Итого по ТО "[4000, 0, 5]5":		**246,00**	**3 075,00**
	[4000, 0, 9]ТО 9			
		Товар6 (л.)	1000,00	0,00
		Услуга1 (ЛИТРЫ	2842,54	41 306,75
		Услуга2 (ЛИТРЫ	7300,03	104 550,45
		Услуга3 (ЛИТРЫ	0,00	0,00
	Итого по ТО "[4000, 0, 9]ТО 9":		**11142,57**	**145 857,20**
Итого по эмитенту [4000] Эмитент № 4000:			***11634,57***	***152 007,20***
Итого по клиенту "[1] Для ООО "Абай"":			**11634,57**	**152 007,20**
Итого по отчету:			**11634,57**	**152 007,20**

Исполнитель: Иванова М. И.
Дата/Время: 06.07.2010 10:44:30

Примечание
Знаки величин : "-" – Возврат;
Обозначения:
Эмитент - [Номер эмитента] Название;
ТО - [Номер эмитента, Номер филиала, Номер ТО] Название;
Клиент - [Номер клиента] Название

Рис. 36. Пример отчёта «Оборот по эмитентам ТО»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ClientEmitentPosBalance`.

3.3.2.20 Отчёт «Обороты по счетам клиентов-3»

Отчёт «Обороты по счетам клиентов-3» отображает данные об операциях по счетам выбранных клиентов и остатки по этим счетам на начало и окончание указанного отчётного периода, при этом операции одного типа, выполнение подряд, группируются с указанием дат выполнения первой и последней операции из этой группы и суммарной стоимостью.

Помимо задания периода выборки данных (см. п. 3.3.2, стр. 17), дополнительных параметров для данного отчёта не предусмотрено.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Пример отчёта представлен на Рис. 37.

Обороты по счетам клиентов-3 (Фирмы)

За период с 22.02.2002 0:00:00 по 30.06.2010 23:59:59

Дата	Операция	Сумма
21.05.2010 9:28:49	Пополнение счета	100,00
21.05.2010 9:49:55	Сформировано ОП	-10,00
21.05.2010 16:47:44	Возвращено ОП	10,00
26.05.2010 9:40:21	Списание со счета (корректировк	-1 000 000,00
26.05.2010 9:42:29 - 26.05.2010 10:14:11	Пополнение счета	100 000 009,99
26.05.2010 10:20:51 - 26.05.2010 15:35:47	Списание со счета (корректировк	-105 555 555 555,00
26.05.2010 16:33:36	Пополнение счета	879 166,00
26.05.2010 16:34:26 - 26.05.2010 16:46:05	Пополнение счета (корректировка	20 020 100 000,00
Итого по счету: Рубли (РУБЛИ)		
Входящий остаток:	***Исходящий остаток:***	
0,00		**-85 535 444 979,01**
Счет: Услуга1 (ЛИТРЫ)		
03.10.2009 13:10:00 - 03.10.2009 13:40:00	Пополнение счета	67 000,00
13.11.2009 11:47:50 - 26.05.2010 9:38:42	Списание со счета	-27 250,00
Итого по счету: Услуга1 (ЛИТРЫ)		
Входящий остаток:	***Исходящий остаток:***	
0,00		**39 750,00**
Счет: Услуга2 (ЛИТРЫ)		
03.10.2009 13:40:00 - 13.11.2009 12:30:40	Пополнение счета	55 000,00
Итого по счету: Услуга2 (ЛИТРЫ)		
Входящий остаток:	***Исходящий остаток:***	
0,00		**55 000,00**
Счет: Услуга8 (л.)		
16.02.2010 12:37:52	Пополнение счета	6 000,00
Итого по счету: Услуга8 (л.)		
Входящий остаток:	***Исходящий остаток:***	
0,00		**6 000,00**

Рис. 37. Пример отчёта «Обороты по счетам клиентов-3»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `AmountClientBalance3`.

3.3.2.21 Отчёт «Статистика по картам клиентов»

Отчёт «Статистика по картам клиентов» предназначен для отображения истории событий карт (смена состояния карты, добавление и удаление кошельков карты), которые были у выбранных клиентов за указанный отчётный период, при этом для каждого события отображаются его дата и имевшиеся на карте в тот момент кошельки (см. Рис. 38).

Помимо задания периода выборки данных (см. п. 3.3.2, стр. 17) для формирования данного отчёта используется флаг «Персонал», при установке которого в отчёт добавляется графа «Сотрудник», в которой отображаются ФИО сотрудников, производивших операции с картой.

Также в отчёте отображается текущий держатель карты.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён пример отчёта, сформированного при установленном флаге «Персонал» (см. Рис. 38).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Статистика по картам клиентов (Фирмы)

За период с 01.09.2011 0:00:00 по 30.09.2011 23:59:59

Клиент	Карта Держатель	Событие	Дата	Сотрудник	Кошелек 1	Кошелек 2	Кошелек 3	Кошел
[37] "Гарден" ЗАО								
	4000000133 Александров С. П.							
		Заблокирована	05.09.2011 16:57:52	Петров П. П.		Услуга1	Услуга2	
		Утеряна	05.09.2011 17:05:02	Петров П. П.		Услуга1	Услуга2	
		Удален кошелек по корректировке	05.09.2011 17:23:18	Петров П. П.		Услуга1	Услуга2	
		В работе	05.09.2011 17:23:25	Петров П. П.		Услуга1	Услуга2	
		Удален кошелек	05.09.2011 17:23:39	Петров П. П.		Услуга1		
		Утеряна	09.09.2011 14:40:26			Услуга1		
	4000000134 Королев А. С.							
		Удален кошелек	05.09.2011 17:24:23	Петров П. П.	Рубли			
		Удален кошелек	05.09.2011 17:24:31	Петров П. П.	Рубли			
		Утеряна	09.09.2011 14:40:28		Рубли			
Итого								
		В работе	**1**					
		Утеряно	**3**					
		Заблокировано	**1**					
		Удален кошелек	**3**					
		Удален кошелек по корректировке	**1**					

Исполнитель: Мария Иванова
Дата/Время: 01.07.2013

Обозначения
Клиент - [Номер клиента] Название

Рис. 38. Пример отчёта «Статистика по картам клиентов»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `StatClientCard`.

3.3.2.22 Отчёт «Операции по картам клиентов»

Отчёт отображает только данные по операциям карт, выполненным из первого счета клиента и/или первого кошелька карт, а также количество средств на первом счёте клиента на начало задаваемого периода (см. Рис. 40).

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 39).

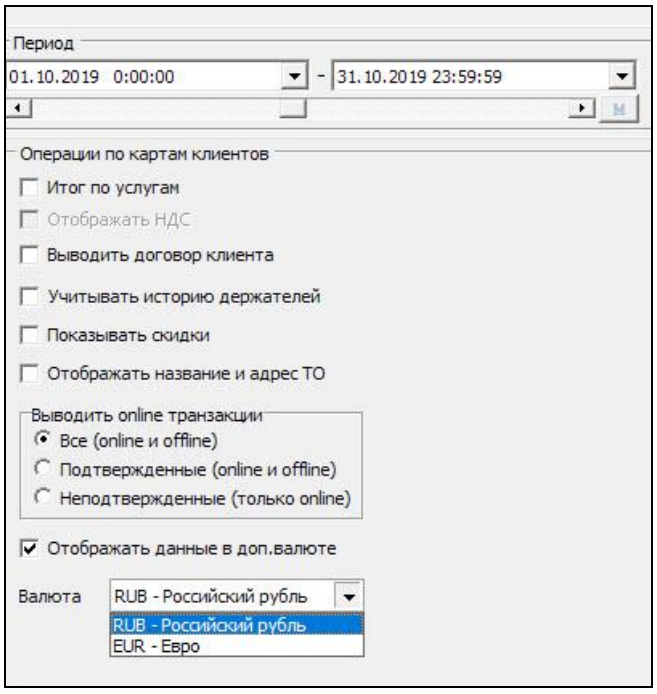


Рис. 39. Область настройки параметров отчёта «Операции по картам клиентов»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Итог по услугам» — при установленном флаге в конец отчёта добавляется итоговая таблица по услугам с разбивкой по ценам: количество, стоимость реализованных и возвращённых услуг;
- флаг «Отображать НДС» — при установленном флаге в итоговую таблицу по услугам добавляется столбец «Сумма НДС», в котором для каждой услуги приводится сумма НДС. Флаг доступен только при установленном флаге «Итог по услугам»;
- флаг «Выводить договор клиента» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные о номере, дате договора и его примечании;
- флаг «Учитывать историю[2] держателей» — при установленном флаге данные в отчёте детализируются по держателям карт, а так же выполняется группировка данных по держателям;
- флаг «Показывать скидки» — при установленном флаге в отчёт добавляются столбцы «Скидка» и «Стоимость со скидкой», в которых приводится сумма скидки, предоставленной на ТО и/или в ОЦ клиенту, и итоговая стоимость за услугу с учётом скидки соответственно;
- флаг «Отображать название и адрес ТО» — при установленном флаге в отчёт добавляются столбцы «Название ТО» и «Адрес ТО», в которых приводится название и адрес ТО соответственно;
- переключатель «Выводить online транзакции» установлен в одно из следующих положений:
  - «Все (online и offline)» — в сформированном отчёте будут отображены все транзакции, при этом неподтверждённые транзакции будут выделены жёлтым цветом и к наименованию операции будет добавлено «<Тип операции>/Не подтв.»;
  - «Подтвержденные (online и offline)» — в сформированном отчёте будут отображены все транзакции, выполненные в offline-режиме, и подтверждённые транзакции, выполненные в online-режиме;
  - «Неподтвержденные (только online)» — в сформированном отчёте будут отображены только неподтверждённые транзакции.
  - флаг «Отображать данные в доп. валюте» — при установленном флаге:
    - столбцы отчёта «Добавлено» и «Списано» заменяются столбцом «Курс валюты», в котором отображаются значения курса валюты на момент выполнения операции обслуживания;
    - добавляются столбцы «Стоимость в <название валюты>» и «Цена в <название валюты>». В столбцах отображаются значения стоимости и цены в валюте, пересчитанные из рублей по указанному курсу;
    - в итоговой таблице по услугам с разбивкой по ценам добавляются столбцы «Цена в <название валюты>», «Стоимость в <название валюты>» и «Возвращено в <название валюты>».
  - выпадающий список «Валюта» для выбора названия валюты. Доступен только при установленном флаге «Отображать данные в доп. валюте».

Примечание.

Область «Выводить online транзакции» отображается только при подключённом модуле «Online».

[2] При изменении держателя карты в ОЦ автоматически ведется история смен держателей карты – функционал доступен в *Модуле* с версии 6.0.0.0.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Пример отчёта приведён на Рис. 40 (переключатель «Выводить online транзакции» установлен в положение «Все (online и offline)», флаг «Отображать данные в доп. валюте» снят, флаг «Итог по услугам» установлен).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Операции по картам клиентов (Фирмы)

За период с 01.09.2011 0:00:00 по 13.12.2011 23:59:59

Карта	Операция	Дата	Добавлено	Списано	Номер ТО	Услуга				Возвращено
						Название	Цена	Количество	Стоимость	
[3] "Авиакомпания Волга-Днепр" ЗАО								***Остаток на счету:***		***99 998 688,79***
4000000041		***Держатель:***								
	Обслуживание	25.11.2011 14:00:10			9	Рубли (РУБЛИ)	1,00	540,00	540,00	
	Обслуживание/Не подтв.	27.11.2011 00:00:05			9	Рубли (РУБЛИ)	1,00	489,00	489,00	
Итого по карте 4000000041:			***0,00***	***0,00***				***1 029,00***	***1 029,00***	***0,00***
Итого по клиенту "[3] "Авиакомпания Волга-Днеп			**0,00**	**0,00**				**1 029,00**	**1 029,00**	**0,00**
Итого по отчету:			**0,00**	**0,00**				**1 029,00**	**1 029,00**	**0,00**

Итог по услугам с разбивкой по ценам

Название	Цена	Количество	Реализовано	Возвращено
Рубли (РУБЛИ)				
	1,00	1 029,00	1 029,00	0,00
Итого:		1 029,00	1 029,00	0,00
Итого за период:		1 029,00	1 029,00	0,00

Исполнитель: Строев Е. Н.
Дата/Время: 14.12.2011 9:05:29

Примечание
Клиент - [Номер клиента] Название
Значения в полях "Добавлено", "Списано", "Возвращено", "Остаток на счету", "Цена" и "Стоимость" - в РУБЛИ

Рис. 40. Пример отчёта «Операции по картам клиентов»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, листы:

- `CardClientsOperations` — при снятом флаге «Показывать скидки»;
- `CardClientsOperations2` — при установленном флаге «Показывать скидки».

3.3.2.23 Отчёт «Обслуживания карт клиентов»

Отчёт предназначен для получения данных по обслуживаниям карт выбранных клиентов с указанием даты и места обслуживания (ТО), названия и количества реализованных услуг, а также вывода итоговой таблицы по услугам для каждого выбранного клиента (см. Рис. 41).

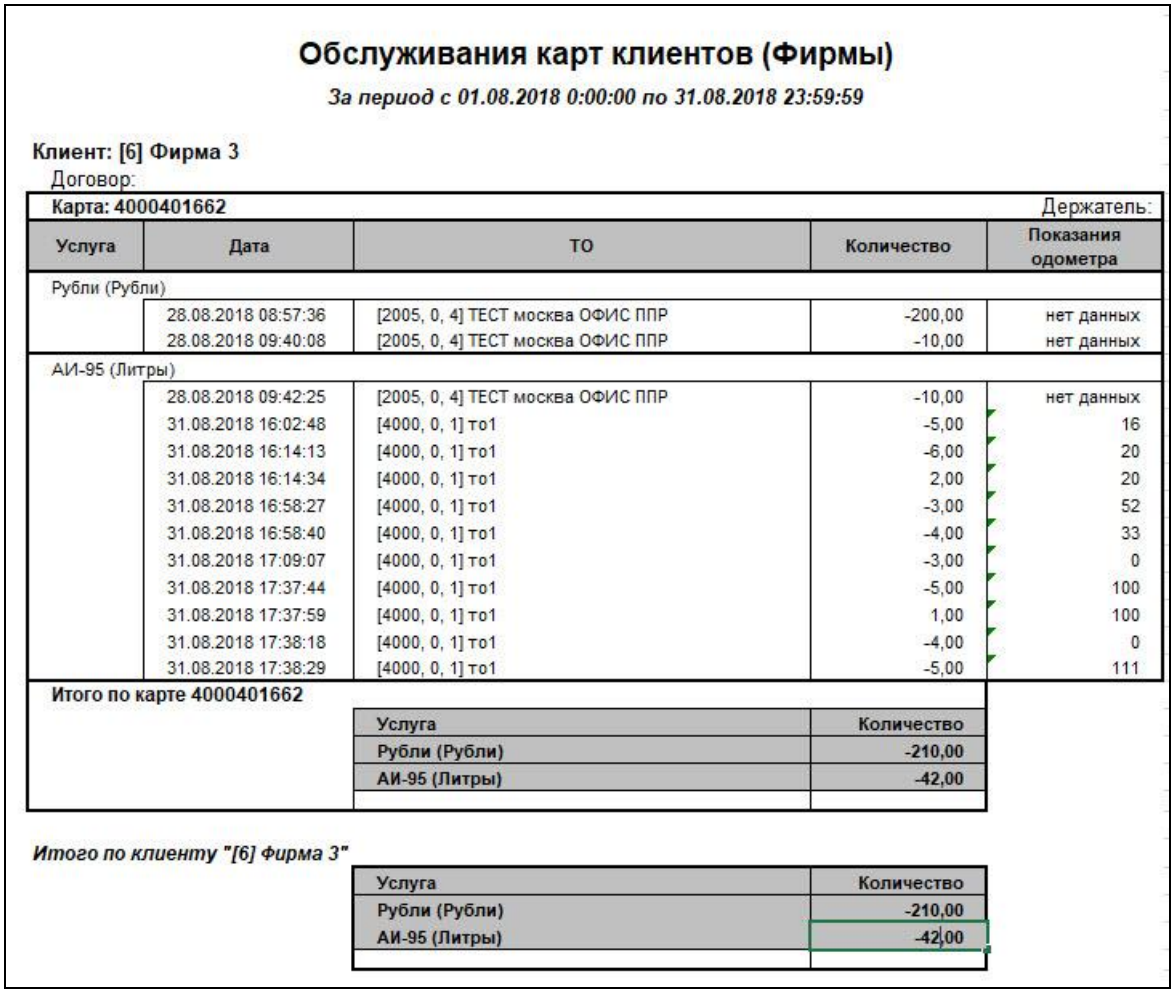
Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Выводить договор клиента» — при установленном флаге в отчёте отображается информация о номере, дате договора и его примечании;
- флаг «Учитывать историю[3] держателей» — при установленном флаге данные в отчёте группируются по держателям карт, за которыми карта числилась в отчётный период. Итоговые данные также отображаются раздельно по держателям карты. При снятом флаге данные группируются по услугам, а в отчёте отображается только ФИО текущего держателя карты.

[3] При изменении держателя карты в ОЦ автоматически ведется история смен держателей карты — функционал доступен в *Модуле* с версии 6.0.0.0.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён пример данного отчёта, сформированного со всеми установленными флагами (см. Рис. 41).



Обслуживания карт клиентов (Фирмы)

За период с 01.08.2018 0:00:00 по 31.08.2018 23:59:59

Клиент: [6] Фирма 3

Договор:

Карта: 4000401662 Держатель:

Услуга	Дата	ТО	Количество	Показания одометра
Рубли (Рубли)				
	28.08.2018 08:57:36	[2005, 0, 4] ТЕСТ москва ОФИС ППР	-200,00	нет данных
	28.08.2018 09:40:08	[2005, 0, 4] ТЕСТ москва ОФИС ППР	-10,00	нет данных
АИ-95 (Литры)				
	28.08.2018 09:42:25	[2005, 0, 4] ТЕСТ москва ОФИС ППР	-10,00	нет данных
	31.08.2018 16:02:48	[4000, 0, 1] то1	-5,00	16
	31.08.2018 16:14:13	[4000, 0, 1] то1	-6,00	20
	31.08.2018 16:14:34	[4000, 0, 1] то1	2,00	20
	31.08.2018 16:58:27	[4000, 0, 1] то1	-3,00	52
	31.08.2018 16:58:40	[4000, 0, 1] то1	-4,00	33
	31.08.2018 17:09:07	[4000, 0, 1] то1	-3,00	0
	31.08.2018 17:37:44	[4000, 0, 1] то1	-5,00	100
	31.08.2018 17:37:59	[4000, 0, 1] то1	1,00	100
	31.08.2018 17:38:18	[4000, 0, 1] то1	-4,00	0
	31.08.2018 17:38:29	[4000, 0, 1] то1	-5,00	111

Итого по карте 4000401662

Услуга	Количество
Рубли (Рубли)	-210,00
АИ-95 (Литры)	-42,00

Итого по клиенту "[6] Фирма 3"

Услуга	Количество
Рубли (Рубли)	-210,00
АИ-95 (Литры)	-42,00

Рис. 41. Пример отчёта «Обслуживания карт клиентов»

Примечание.

Графа «Показания одометра» отображается в отчёте только при включённом флаге «Показывать значения одометра в Клиентских отчетах» (сервис «**Настройки**», закладка «**Отчеты / Настройки»** (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчёты ОЦ*»)). Показания одометра запрашиваются терминалом и вводятся оператором при выполнении операций обслуживания по карте в online-режиме. При этом оператор имеет возможность пропустить ввод показаний одометра. В этом случае вместо значения текущего показания в графе «Показания одометра» отображается строка «*Нет данных*». Информация о показаниях одометра используется только для статистики и отображается также в отчётах, формируемых в модуле «PWS» (см. документ «*PWS. ИП. Web-Service. ОЦ*»).

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ClientCardsServices`.

3.3.2.24 Отчёт «Оборот по услугам в разрезе цен»

Отчёт предназначен для получения данных по обслуживаниям выбранных в отчёт клиентов, сгруппированным по услугам и ценам с указанием суммарных количества и стоимости (см. Рис. 43).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 42).

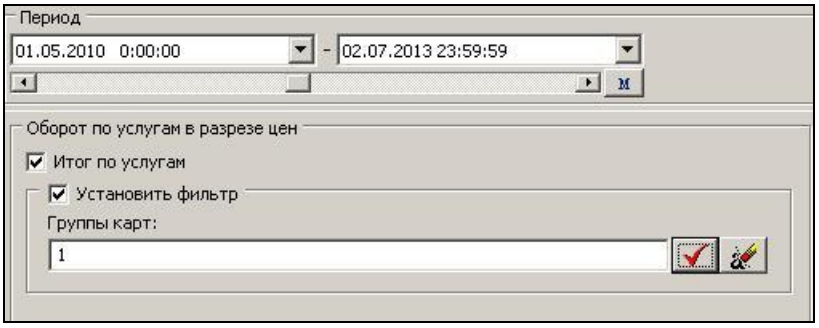


Рис. 42. Область настройки параметров отчёта «Оборот по услугам в разрезе цен»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Итог по услугам» — при установленном флаге в конце отчёта отображается итоговая таблица по услугам с разбивкой по ценам и указанием суммарных количества и стоимости по всем клиентам, попавшим в отчёт;
- флаг «Установить фильтр» — при установленном флаге данные отображаются с учётом условий фильтрации по группам карт;
- поле «Группы карт:» — предназначено для задания условий фильтрации данных отчёта по группам карт. Поле становится доступно при установленном флаге «Установить фильтр».

Ниже приведён пример отчёта, сформированного с установленным флагом «Итог по услугам» (см. Рис. 43).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Оборот по услугам в разрезе цен (Фирмы)

За период с 01.11.2011 0:00:00 по 02.07.2013 23:59:59

№	Клиент	Услуга	Количество	Цена	Стоимость
1	ООО "Абай"				
		Услуга1 (ЛИТРЫ)	141,00	22,00	3 102,00
		Услуга1 (ЛИТРЫ)	15,00	22,50	337,50
		Итого Услуга1 (ЛИТРЫ):	156,00		3 439,50
		Итого по клиенту " ООО "Абай""			
					3 439,50

Услуга	Количество	Цена	Стоимость
Услуга1 (ЛИТРЫ)			
	141,00	22,00	3 102,00
	15,00	22,50	337,50
Итого Услуга1 (ЛИТРЫ)	156,00		3 439,50
	Итого:		**3 439,50**

Исполнитель: Иванова М. И.
Дата/Время: 02.07.2013 9:43:50

Примечание
Знаки величин : "-" - Возврат;
Поле "№" - номер клиента

Рис. 43. Пример отчёта «Оборот по услугам в разрезе цен»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ClientServices`.

3.3.2.25 Отчёт «Показатели по остаткам ФЦ»

Отчёт предназначен для получения значений показателей «Входящий остаток», «Пополнено», «Списано», «Использовано» и «Исходящий остаток» для остатков по фиксированным ценам за указан-

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

ный отчётный период у выбранных в отчёт клиентов. Также в отчёте отображается данные о начальном и текущем значениях остатков, текущей выборке и состоянии остатков (см. Рис. 45).

Примечание.

Описание и порядок расчёта показателей отчётов приведены в документе «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*».

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 44).

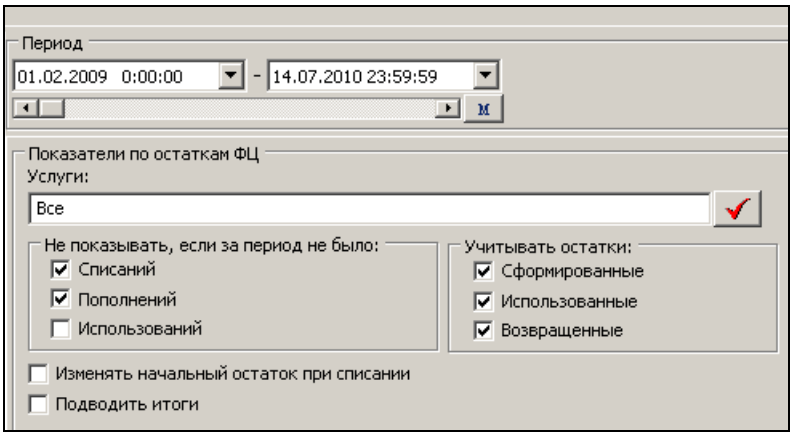


Рис. 44. Область настройки параметров отчёта «Показатели по остаткам ФЦ»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- поле «Услуги» — предназначено для выбора конкретных услуг, по которым требуется просмотреть остатки ФЦ;
- группа флагов «Не показывать, если за период не было:» — не отображать остатки, если в отчётный период по ним не было:
  - «Списаний»;
  - «Пополнений»;
  - «Использований» (т.е. из них не было произведено обслуживаний);
- группа флагов «Учитывать остатки:» — выводить в отчёт остатки только заданных состояний:
  - «Сформированные»;
  - «Использованные»;
  - «Возвращенные».
- флаг «Изменять начальный остаток при списании» — при установленном флаге значение показателя «Начальный остаток», отображаемое в отчёте, рассчитывается с учётом списания с остатка по ФЦ (на Рис. 45 представлен пример отчёта при снятом флаге, на Рис. 46 — при установленном флаге);
- флаг «Подводить итоги» — при установленном флаге в конец отчёта добавляется таблица с итоговыми данными по услугам.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведены примеры данного отчёта, сформированного при снятом (см. Рис. 45) и установленном (см. Рис. 46) флаге «Изменять начальный остаток при списании». В обоих случаях отчёт формировался с установленным флагом «Подводить итоги».

Показатели по остаткам ФЦ (Фирмы)

с 04.01.2005 0:00:00 по 14.07.2010 23:59:59

Клиент	Услуга	Цена	Дата создания	Начальный остаток	Текущая выборка	Текущий остаток	Состояние	Кредитование на терминале	Показатели за период				
									Входящий остаток	Пополнено	Списано	Использовано	Исходящий остаток
[37] "Гарден" ЗАО													
	Услуга1 (ЛИТРЫ)												
	25,14	03.10.2009 13:40:00	60000,00	13364,00	45636,00	Сформировано	Нет	60000,00	0,00	1000,00	13364,00	45636,00	
	Итого по счету Услуга1 (ЛИТРЫ):		**60000,00**	**13364,00**	**45636,00**			**60000,00**	**0,00**	**1000,00**	**13364,00**	**45636,00**	
Остаток на картах:					**7011,00**								

Общий итог по услугам:

Услуга	Входящий остаток	Пополнено	Списано	Использовано	Исходящий остаток
Услуга1	60000,00	0,00	1000,00	13364,00	45636,00

Рис. 45. Пример отчёта «Показатели по остаткам ФЦ» (при снятом флаге «Изменять начальный остаток при списании»)

Показатели по остаткам ФЦ (Фирмы)

с 04.01.2005 0:00:00 по 14.07.2010 23:59:59

Клиент	Услуга	Цена	Дата создания	Начальный остаток	Текущая выборка	Текущий остаток	Состояние	Кредитование на терминале	Показатели за период				
									Входящий остаток	Пополнено	Списано	Использовано	Исходящий остаток
[37] "Гарден" ЗАО													
	Услуга1 (ЛИТРЫ)												
	25,14	03.10.2009 13:40:00	59000,00	13364,00	45636,00	Сформировано	Нет	60000,00	0,00	1000,00	13364,00	45636,00	
	Итого по счету Услуга1 (ЛИТРЫ):		**59000,00**	**13364,00**	**45636,00**			**60000,00**	**0,00**	**1000,00**	**13364,00**	**45636,00**	
Остаток на картах:					**7011,00**								

Общий итог по услугам:

Услуга	Входящий остаток	Пополнено	Списано	Использовано	Исходящий остаток
Услуга1	60000,00	0,00	1000,00	13364,00	45636,00

Рис. 46. Пример отчёта «Показатели по остаткам ФЦ» (при установленном флаге «Изменять начальный остаток при списании»)

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `FixedPriceActivities`.

3.3.2.26 Отчёт «Обслуживания по ФЦ»

Отчёт предназначен для отображения данных по обслуживаниям клиентов за заданный период, выполненных из остатков по фиксированным ценам (схемы ЭКФЦ и ЛФЦ) с указанием информации о том, из каких именно остатков (название услуги и цена остатка) были произведены обслуживания (см. Рис. 47).

Для формирования данного отчёта используются параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- поле «Услуги» — предназначено для выбора конкретных услуг, по которым требуется просмотреть обслуживания из остатков по ФЦ;
- флаг «Отображать цену и стоимость ТО» — при установленном флаге в отчёт добавляются графы «Цена на ТО» и «Стоимость на ТО».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён пример отчёта, сформированного с установленным флагом «Отображать цену и стоимость ТО» (см. Рис. 47).

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Обслуживания по ФЦ (Фирмы)

с 01.02.2010 0:00:00 по 16.09.2010 23:59:59

Клиент	Услуга	Цена	Дата создания	Обслуживания					
				Дата	Операция	Цена на ТО	Количество	Стоимость на ТО	Стоимость
[37] [37] "Гарден" ЗАО									
	Услуга1 (ЛИТРЫ)								
	25,14	03.10.2009 13:40:00							
				31.03.2010 00:00:00	Обслуживание	12,50	175,00	2187,50	4399,50
				31.03.2010 00:00:01	Обслуживание	12,50	175,00	2187,50	4399,50
				31.03.2010 00:00:02	Обслуживание	12,50	175,00	2187,50	4399,50
				31.03.2010 00:00:03	Обслуживание	12,50	275,00	3437,50	6913,50
				31.03.2010 00:00:04	Обслуживание	12,50	275,00	3437,50	6913,50
				31.03.2010 00:00:05	Обслуживание	12,50	275,00	3437,50	6913,50
				15.06.2010 15:42:00	Обслуживание	12,50	45,00	562,50	1131,30
				15.06.2010 15:42:01	Обслуживание	12,50	45,00	562,50	1131,30
				15.06.2010 15:42:02	Обслуживание	12,50	45,00	562,50	1131,30
				15.06.2010 15:42:03	Обслуживание	12,50	45,00	562,50	1131,30
				15.06.2010 15:42:04	Обслуживание	12,50	45,00	562,50	1131,30
				15.06.2010 15:42:05	Обслуживание	12,50	45,00	562,50	1131,30
	Итого по цене:						**1620,00**	**20250,00**	**40726,80**
	Итого по услуге Услуга1 (ЛИТРЫ):						**1620,00**	**20250,00**	**40726,80**
Итого по клиенту [37] [37] "Гарден" ЗАО:							**1620,00**	**20250,00**	**40726,80**

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 22.06.2010 16:00:57

Обозначения

Клиент - [Номер клиента] Название

Дата создания - дата создания платежного поручения

Рис. 47. Пример отчёта «Обслуживания по ФЦ»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `AmountFixedPrice`.

3.3.2.27 Отчёт «Количество транзакций»

Отчёт предназначен для получения информации о количестве транзакций обслуживания выбранных клиентов за заданный период (см. Рис. 48).

Для формирования данного отчёта используются параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- поле «Типы транзакций» — предназначено для выбора типов транзакций, данные о которых должны попасть в отчёт.

Ниже приведён пример отчёта (см. Рис. 48).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Количество транзакций (Фирмы)

Клиент	Количество транзакций
[18] "Трансмодуль" ООО	77
[37] "Гарден" ЗАО	514
Итого по отчету:	***591***

Исполнитель: Мария Иванова

Дата/Время: 01.07.2013 12:09:16

Рис. 48. Пример отчёта «Количество транзакций»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `AmountTrnCount`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.28 Отчёт «Оборот по изменениям счетов в ОЦ»

Отчёт предназначен для отображения данных о суммах пополнений и списаний по счетам выбранных клиентов за заданный период (см. Рис. 49).

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Учитывать изменение счета по корректировке» — при установленном флаге расчёт отображаемых в отчёте значений пополнений и списаний со счетов, а также итоговых значений производится с учётом изменений счетов, выполненных по корректировке. При снятом флаге изменения счетов, выполненные по корректировке, в отчёте не учитываются.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Оборот по изменениям счетов в ОЦ (Фирмы)

За период с 01.05.2010 0:00:00 по 30.06.2010 23:59:59

Услуга	Клиент	Пополнено	Списано	Итого
Рубли(РУБЛИ)				
	[37] "Гарден" ЗАО	20 190 979 175,99	105 556 555 555,00	-85 365 576 379,01
Итого по услуге "Рубли(РУБЛИ)"		**20 190 979 175,99**	**105 556 555 555,00**	**-85 365 576 379,01**
Услуга1(ЛИТРЫ)				
	[37] "Гарден" ЗАО	0,00	6 780,00	-6 780,00
Итого по услуге "Услуга1(ЛИТРЫ)"		**0,00**	**6 780,00**	**-6 780,00**

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 23.06.2010 8:23:44

Примечание

Клиент - [Номер клиента] Название

Рис. 49. Пример отчёта «Оборот по изменениям счетов в ОЦ»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `AmountClientBalance4`.

3.3.2.29 Отчёт «Оборот по клиенту-2»

Отчёт предназначен для отображения данных о суммах изменений счетов выбранных клиентов и совершенных ими же обслуживаний за указанный отчётный период, сгруппированных по клиенту, дате (без времени), услуге и валюте.

Для формирования отчёта используются параметры, аналогичные параметрам отчёта «Оборот по изменениям счетов в ОЦ» (см. п. 3.3.2.28, стр. 51).

Пример отчёта представлен на Рис. 50.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Оборот по клиенту-2 (Фирмы)

За период с 01.05.2010 0:00:00 по 30.06.2010 23:59:59

№ Клиента	Клиент	Дата	Услуга	Валюта	Пополнения	Обслуживания
37	[37] "Гарден" ЗАО	21.05.2010	Рубли	Рубли	100,00	0,00
37	[37] "Гарден" ЗАО	26.05.2010	Рубли	Рубли	-85 435 576 379,01	0,00
37	[37] "Гарден" ЗАО	26.05.2010	Услуга1	Услуга1	-6 780,00	0,00
37	[37] "Гарден" ЗАО	15.06.2010	Услуга1	Услуга1	0,00	270,00
37	[37] "Гарден" ЗАО	16.06.2010	Услуга1	Услуга1	0,00	1 200,00
37	[37] "Гарден" ЗАО	20.06.2010	Услуга1	Услуга1	0,00	3 600,00
37	[37] "Гарден" ЗАО	22.06.2010	Рубли	Рубли	70 000 000,00	0,00

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 23.06.2010 8:30:01

Рис. 50. Пример отчёта «Оборот по клиенту-2»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ClientTurnOver2`.

Поле «Пополнения» рассчитывается как разница между пополнениями и списаниями со счёта клиента, а поле «Обслуживания» — как разница между обслуживаниями и возвратами на счёт и карту.

3.3.2.30 Отчёт «Бланк отпуска товаров»

Отчёт представляет собой стандартную заполненную форму документа «Бланк отпуска товаров», в которой содержится информация об отпущенных клиенту товарах и услугах (см. Рис. 51).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- поле ввода «ОКЮЛП» — в отчёте это поле «ОКЭД[4]» — номер фирмы эмитента в общегосударственном классификаторе Республики Беларусь «Юридические лица и индивидуальные предприниматели», утверждённый Государственным комитетом по стандартизации, метрологии и сертификации Республики Беларусь;
- поле ввода «Лицензия» — номер лицензии фирмы эмитента;
- флаг «Использовать бух. названия услуг» — при установленном флаге в отчёте отображаются бухгалтерские названия приобретённых услуг, заданные в сервисе «**Настройки**» на закладке «**Общие настройки / Услуги**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»). При снятом флаге в отчёте используются названия услуг, заданные в ОЦ при формировании списка услуг (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»);
- флаг «Округлять стоимостные значения до целых» — при установленном флаге все значения стоимости и сумм будут округлены до целых единиц.

Значения параметров «ОКЮЛП» и «Лицензия» сохраняются и доступны при последующих запусках *Сервиса*.

Ниже приведён пример данного отчёта (см. Рис. 51).

Специализированная форма НТУ-АЗС
Для выписки на ПЭВМ с соблюдением всех реквизитов специализированной формы НТУ-АЗС

1-й экз. - получателю
2-й экз. - отправителю

Коды	Отправителя	Получателя
УНП	77008812345	80001239565787
ОКЭД	123654	
Лицензия	80977764216	

1/10/2006

по отпуску нефтепродуктов, сжиженного автомобильного газа,
товаров и оказанию услуг по электронным картам

от «31» октября 2006г.

Отправитель ООО "Зао-3", Минск, Ленина ул., д. 45, Р/С 123004561245, Банк "Надежда", Крайняя ул., д. 1 корп. 4
(наименование, адрес; расчетный счет, наименование и адрес банка)

Получатель ЗАО "Покупка", Минск, Мира ул., д. 6, Р/С 123011561321, Банк "ВГУПК", Открытое ш., д. 111 стр. 2
(наименование, адрес; расчетный счет, наименование и адрес банка)

Основание отпуска Договор № 345 от 01.02.2003
(номер договора и дата)

Цель приобретения для собственного производства и (или) потребления

Период отпуска 01.10.2000 - 31.10.2006

I. Сведения об отпущенных товарно-материальных ценностях и оказанных услугах

Наименования товарно-материальных ценностей, услуг	Единица измерения	Количество	Цена единицы (розничная) с НДС, руб.	Стоимость товарно-материальных ценностей с НДС, руб.	Сумма скидок с НДС, руб.	Стоимость оказанных услуг с НДС, руб.	Ставка НДС, %	Сумма НДС, руб.	Всего с НДС, руб.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Аи-80	л.	9,00	5,00	45	0		10	41	45
Аи-80	л.	14,00	5,50	77	0		10	70	77
Аи-80	л.	50,00	10,00	500	0		10	455	500
ДТ	л.	5,00	9,00	45	0		18	39	45
Итого по нефтепродуктам		78,00		667		0			
Газ	л.	4,00	10,00	40	0		18	34	40
Газ	л.	5,00	10,50	53	0		18	45	53
Соп. тов.	л.	200,00	1,00	200	0		18	170	200
Итого по товарам		200,00		200		0			
Итого дорожных сборов									
Всего				960	0	0		854	960

По отчету сумма НДС восемьсот пятьдесят четыре руб.
По отчету отпущено на сумму с НДС девятьсот шестьдесят руб.
Отчет выдал _____ И. И. Иванов
(должность, подпись, инициалы, фамилия ответственного лица, печать (штамп) отправителя)
Отчет получил _____
(подпись, инициалы, фамилия ответственного лица)
Дата выдачи отчета «31» октября 2006г.
Дата получения отчета «__»_____ 20__ г.

Рис. 51. Пример отчёта «Бланк отпуска товаров»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `TurnoverForBLUBlank`.

[4] Общегосударственный классификатор видов экономической деятельности.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

В отчёте (см. Рис. 51) текст серого цвета обозначен только информационно, при печати он не отображается, т.к. отчёт должен печататься на специализированных бланках, печатаемых в типографии.

В отчёте для фирмы-отправителя эмитента и фирмы-получателя (выбранного в отчёт клиента) отображаются их наименование, адрес, расчётный счёт, наименование и адрес банка в полях отчёта «Отправитель» и «Получатель» соответственно.

В поле «Основание отпуска» указывается номер и дата договора выбранного в отчёт клиента, в поле «Цель приобретения» всегда указывается значение «для собственного производства и (или) потребления».

Заданный отчётный период отображается в поле «Период отпуска».

Далее в отчёте отображается раздел I (римская единица) «Сведения об отпущенных товарно-материальных ценностях и оказанных услугах» с данными об отпущенных товарах и услугах, если за указанный отчётный период у выбранного в отчёт клиента были обслуживания на терминалах эмитента ОЦ.

Если за указанный отчётный период у выбранного в отчёт клиента были обслуживания на терминалах других эмитентов, то в отчёте будет отображён раздел II (римская двойка) с тем же названием и таблицей.

В обоих разделах данные группируются по услугам и ценам, а также подводятся итоги по типу услуг.

Например, если услуги «Аи-80» и «ДТ» имеют тип «Нефтепродукт», услуга «Газ» имеет тип «Газ», а услуга «Соп. тов.» имеет тип «Товар», то в отчёте будут отображаться следующие итоговые значения: «Итого по нефтепродуктам», «Итого по газу» и «Итого по товарам».

Примечание.

При редактировании параметров услуг в сервисе «**Настройки**» задаётся её тип. Всего предусмотрено 5 типов услуг: «Нефтепродукт», «Газ», «Товар», «Услуга» и «Дорожный сбор». Типы услуг назначаются и редактируются в сервисе «**Настройки**» на закладке «**Общие настройки / Услуги**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»).

Далее в отчёте выводятся строки «По отчету сумма НДС» и «По отчету отпущено на сумму с НДС» со значениями общих суммы НДС и суммы стоимостей с учётом НДС, указанными прописью.

Далее в поле «Отчет выдал» выводятся должность, место для подписи, инициалы и фамилия сотрудника, в данный момент формирующего отчёт.

В полях «Дата выдачи отчета» и «От» (перед полем «Отправитель») указывается дата окончания отчётного периода.

В отчёте для транзакций по услугам типа «Услуга» в поле «Количество» отображается значение «1», а в поле «Цена» — значение стоимости услуги.

НДС в отчёте рассчитывается для каждой транзакции, а не для каждой услуги, т. е. округление НДС происходит по каждой транзакции.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.31 Отчёт «Ведомость платежных документов»

Отчёт предназначен для отображения сгруппированныяёх по дням операций изменения счета первой услуги, разбитых на две группы видов изменения счетов: «По банку» и «По кассе» (см. Рис. 52).

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Ведомость платежных документов (Фирмы)

с 01.04.2010 0:00:00 по 30.04.2010 23:59:59

От 09.04.2010

№ Клиента	Клиент	По банку	По кассе	Примечание
1	[1] Для ООО "Абай"	11,00	0,00	
1	[1] Для ООО "Абай"	0,00	11,00	
1	[1] Для ООО "Абай"	-297,00	0,00	
1	[1] Для ООО "Абай"	0,00	-297,00	

Итого по банку: -286,00
Итого по кассе: -286,00
Общий итог: -572,00

От 15.04.2010

№ Клиента	Клиент	По банку	По кассе	Примечание
1	[1] Для ООО "Абай"	-100,00	0,00	

Итого по банку: -100,00
Итого по кассе: 0,00
Общий итог: -100,00

От 21.04.2010

№ Клиента	Клиент	По банку	По кассе	Примечание
1	[1] Для ООО "Абай"	5000,00	0,00	
1	[1] Для ООО "Абай"	0,00	5000,00	

Итого по банку: 5000,00
Итого по кассе: 5000,00
Общий итог: 10000,00

Итого по банку: 4614,00
Итого по кассе: 4714,00
Общий итог: 9328,00

Рис. 52. Пример отчёта «Ведомость платежных документов»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `PaySheet`.

После каждого дня и в целом по отчёту подводятся итоги «Итого по банку», «Итого по кассе» и «Общий итог».

Помимо задания периода выборки данных (см. п. 3.3.2, стр. 17) для формирования данного отчёта используется стандартный функционал выбора типов операций изменения счёта клиента, проводимых по кассе или по банку. Выбор типов операций, данные по которым должны попасть в отчёт, осуществляется из списка базовых и детализированных причин изменения счетов клиента, который формируется в ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*») (см. Рис. 53).

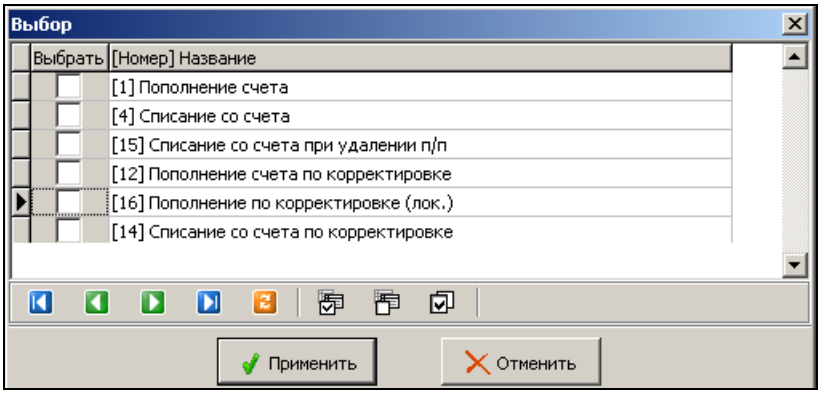


Рис. 53. Выбор причин изменения счёта клиента

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.32 Отчёт «Акт о реализации»

Отчёт предназначен для отображения данных о транзакциях обслуживания и возврата (на счёт и карту) с подведением итогов по услугам и отображением показателей для каждого из выбранных клиентов.

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 54).

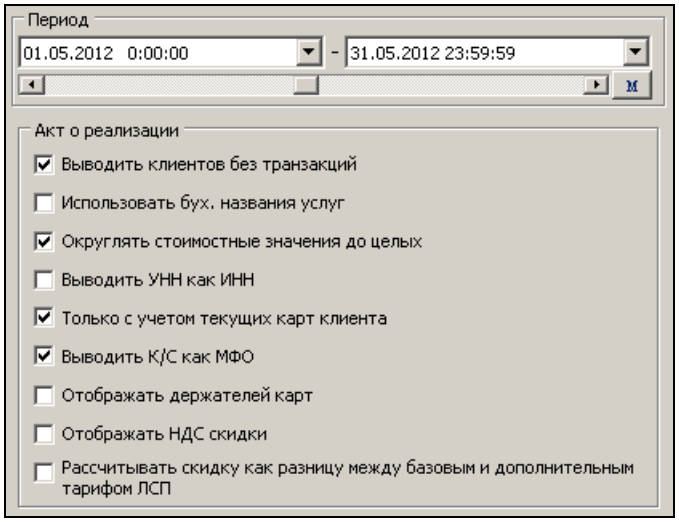


Рис. 54. Область настройки параметров отчёта «Акт о реализации»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Выводить клиентов без транзакций» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные по клиентам, у которых не было транзакций за указанный отчётный период;
- флаг «Использовать бух. названия услуг» — при установленном флаге в отчёте используются бухгалтерские названия услуг, заданные в сервисе «**Настройки**» на закладке «**Общие настройки / Услуги**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»). При снятом флаге в отчёте используются названия услуг, заданные в ОЦ при формировании списка услуг (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»);
- флаг «Округлять стоимостные значения до целых» — при установленном флаге в графах отчёта «Сумма НДС», «Скидка» и «Стоимость» отображаются значения, округлённые до целых. Округление значений всегда производится в большую сторону. При снятом флаге в реквизитах клиента в строке «Условие оплаты» отображается текст, введённый в ОЦ в поле «Примечание» на закладке «Данные» клиентов-фирм (частных лиц);
- флаг «Выводить УНН как ИНН» — при установленном флаге значение ИНН клиента отображается в поле «ИНН» вместо поля «УНН»[5];
- флаг «Только с учетом текущих карт клиента» — при установленном флаге в отчёт выводятся данные только по тем картам, которые сейчас принадлежат выбранному в отчёт клиенту;
- флаг «Выводить К/С как МФО» — при установленном флаге в отчёт выводится значение корреспондентского счета клиента, имеющего название «МФО» (аналог «К/С» для Белоруссии);
- флаг «Отображать держателей карт» — при установленном флаге в строке отчёта «Итого по карте» добавляется информация о держателе карты на момент формирования отчёта;
- флаг «Отображать НДС скидки» — при установленном флаге в итоговом разделе отчёта к значению «Скидка» добавляется значение «В том числе НДС». Флаг отображается, если в сервисе «**Настройки**» на закладке «**Отчеты / Дополнительно**» в области «Отображение» установлен флаг «Отображать НДС» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»);
- флаг «Рассчитывать скидку как разницу между базовым и дополнительным тарифом ЛСП» — при установленном флаге значение скидки по тарифу ЛСП будет рассчитываться как разница между ценой базового тарифа и ценой со скидкой дополнительного тарифа ЛСП, закреплённого за клиентом.

[5] ИНН по-белорусски.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён пример данного отчёта (см. Рис. 55), сформированного с флагами, установленными по умолчанию (см. Рис. 54).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""
Адрес: Дмитровское шоссе 25
Расчетный счет: 4684354634
Банк, адрес ММБ "Банк Москвы"
УНН 1246986523

Акт о реализации (Фирмы) № 18/12/2010

с 01.12.2010 0:00:00 по 31.12.2010 23:59:59
Валюта: Рубль

№ [18] "Трансмодуль" ООО
Страна:
Город:
Адрес:
Телефон:
УНН 77010503625

Эмитент	Дата Время	Карта	Услуга	Одометр	Количество	Цена	Цена терминала	Ставка НДС, %	Сумма НДС	Скидка	Стоимость
	ТО: [4000,9,1] ТО 9										
4000	10.12.2010 00:00:01	4000000059	Рубли	0	1,00	500,00	1,00	18,00	77,00	0,00	500,00
	Итого по услуге "Рубли"				1,00				77,00	0,00	500,00
	ТО: [4000,5,4] ТО №5										
4000	12.12.2010 01:00:00	4000000059	Услуга1	0	30,00	20,00	20,00	18,00	92,00	0,00	600,00
	ТО: [4000,9,1] ТО 9										
4000	10.12.2010 00:00:02	4000000059	Услуга1	0	25,00	20,00	20,00	18,00	77,00	0,00	500,00
	Итого по услуге "Услуга1"				55,00				169,00	0,00	1 100,00
Итого по карте "4000000059"					56,00				246,00	0,00	1 600,00
Итого					56,00				246,00	0,00	1 600,00

Услуга	Скидка	Ед. измерения	Количество	Стоимость	Сумма НДС
Рубли	0,00	РУБЛИ	1,00	500,00	77,00
Услуга1	0,00	ЛИТРЫ	55,00	1 100,00	169,00
Итого	0		56,00	1 600	246

Входящий остаток	132 888,00
Оплата	58 522,00
Реализовано без НДС	1 354,00
НДС	246,00
Реализовано с НДС	1 600,00
Скидка	0,00
НДС с учетом скидки	246,00
Исходящий остаток	191 410,00

Дата выдачи отчета «31» Декабрь 2010г.

Москва, 2012г. **Бухгалтер** _____ /Самарина Е.В./

Рис. 55. Пример отчёта «Акт о реализации»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`. Листы, в зависимости от состояний флагов «Округлять стоимостные значения до целых» (данный отчёт) и «Отображать НДС» (сервис «**Настройки**», закладка «**Отчеты / Дополнительно**», область «Отображение»):

- флаг «Округлять стоимостные значения до целых» установлен:
  - `CertificateActOfSelling` — флаг «Отображать НДС» установлен;
  - `CertificateActOfSelling_no_nds` — флаг «Отображать НДС» снят;
- флаг «Округлять стоимостные значения до целых» снят:
  - `CertificateActOfSellingFloat` — флаг «Отображать НДС» установлен;
  - `CertificateActOfSellingFloat_no_nds` — флаг «Отображать НДС» снят;

В начале отчёта в полях «Адрес», «Расчетный счет», «Банк, адрес» и «УНН» («ИНН») выводятся реквизиты фирмы эмитента ОЦ: адрес, расчётный счёт, наименование и адрес банка, а также ИНН соответственно.

Далее все данные, кроме реквизитов фирмы эмитента ОЦ, повторяются для каждого попавшего в отчёт клиента.

В заголовке отчёта после символа «№» номер акта указывается по правилу «x/y/z», где x — номер (ID) клиента, y — месяц даты окончания отчётного периода, z — год даты окончания отчётного периода.

В поле «Валюта» указывается наименование первой услуги.

Далее в полях «№», «Адрес» и «Телефон» указываются номер и название клиента, его адрес и телефон.

Затем идут наименование и адрес банка клиента.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В поле «УНН» («ИНН») указывается ИНН клиента.

Далее идут транзакции обслуживания и возврата, где для каждых услуги, карты и клиента в целом подводится итог по полям «Количество», «Сумма НДС», «Скидка» и «Стоимость».

Примечание.

В отчёте для транзакций по услугам типа «Услуга» в поле «Количество» отображается значение «1», а в поле «Цена» — значение стоимости услуги. Типы услуг задаются в сервисе «**Настройки**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»).

Затем располагается итоговая таблица по услугам, приобретённым клиентом, после чего выводятся показатели по клиенту: входящий и исходящий остатки, оплата, реализовано с и без НДС, сумма НДС с и без учёта скидки, сумма скидки.

В поле «Дата выдачи отчета» указывается дата окончания отчётного периода. Затем выводится город фирмы эмитента ОЦ и место для подписи бухгалтера с указанием его фамилии, задаваемой в настройках (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»).

3.3.2.33 Отчёт «Нереализованные остатки по клиентам»

Отчёт предназначен для получения информации о нереализованных остатках на счетах выбранных клиентов (см. Рис. 56).

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Нереализованные остатки по клиентам (Фирмы)

с 01.06.2010 0:00:00 по 30.06.2010 23:59:59

Клиент	Услуга (ед. измерения)	Вх. остаток	Пополнено	Реализовано	Не реал. остаток
[1] Для ООО "Абай"					
	Рубли (РУБЛИ)	132 396 751 072,29	10 000 000,00	1 800,00	132 396 749 272,29
	Доллары ($)	17 521,00	2 000,00	0,00	17 521,00
	Услуга1 (ЛИТРЫ)	19 442,00	0,00	1 050,00	18 392,00
	Услуга2 (ЛИТРЫ)	6 250 298 013,88	0,00	0,00	6 250 298 013,88
	Услуга3 (ЛИТРЫ)	1 001,00	0,00	0,00	1 001,00
	Услуга4 (ЛИТРЫ)	49 980,00	0,00	0,00	49 980,00
	Товар4 (л.)	0,20	0,00	0,00	0,20
	Товар6 (л.)	4 600,00	0,00	0,00	4 600,00

Исполнитель: Иванова М. И.
Дата/Время: 23.06.2010 12:19:11

Примечание
Клиент - [Номер клиента] Название

Рис. 56. Пример отчёта «Нереализованные остатки по клиентам»

Показатель отчёта «Нереализованный остаток» (графа отчёта «Не реал. остаток») рассчитывается как разница между показателями «Входящий остаток» (графа отчёта «Вх. остаток») и «Реализовано» (графа отчёта «Реализовано»). Счета, у которых нереализованный остаток равен нулю, в отчёте не отображаются.

Примечание.

Описание показателей отчётов приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*».

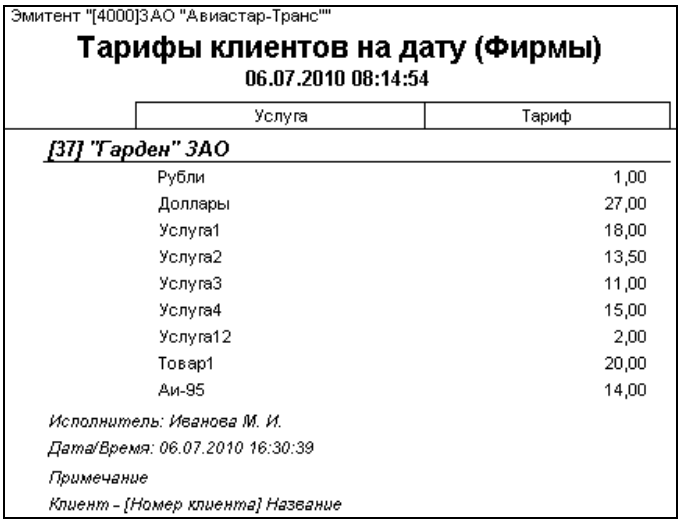
Помимо задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17), дополнительных параметров для формирования отчёта не предусмотрено.

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `NoRealizeAccountRest`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.34 Отчёт «Тарифы клиентов на дату»

Отчёт отображает информацию о ценах услуг на заданную дату из тарифов, закреплённых в настоящий момент за выбранными клиентами (см. Рис. 57).



Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Тарифы клиентов на дату (Фирмы)

06.07.2010 08:14:54

Услуга	Тариф
[37] "Гарден" ЗАО	
Рубли	1,00
Доллары	27,00
Услуга1	18,00
Услуга2	13,50
Услуга3	11,00
Услуга4	15,00
Услуга12	2,00
Товар1	20,00
Аи-95	14,00

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 06.07.2010 16:30:39

Примечание

Клиент - [Номер клиента] Название

Рис. 57. Пример отчёта «Тарифы клиентов на дату»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ClientsTarifOnDate`.

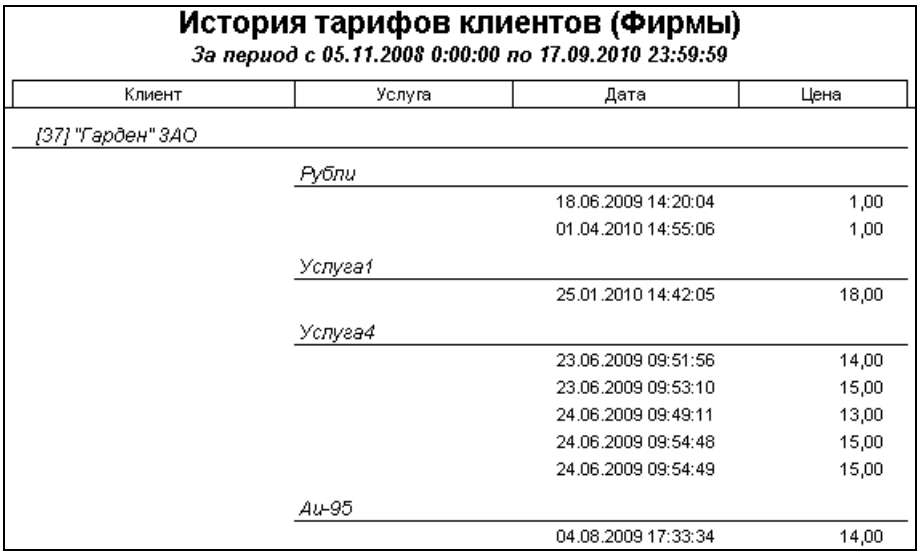
Помимо задания даты выборки данных, дополнительных параметров для формирования отчёта не предусмотрено.

3.3.2.35 Отчёт «История тарифов клиентов»

Отчёт предназначен для получения сведений об изменениях за указанный период цен в тарифах, закреплённых в настоящее время за выбранными в отчёт клиентами.

Помимо задания периода выборки данных (см. п. 3.3.2, стр. 17) для формирования данного отчёта используется флаг «Показывать входящий тариф», при установке которого в отчёте отображаются значения цен из последнего тарифа, который был закреплён за клиентом до начала отчётного периода.

Ниже приведены примеры данного отчёта, сформированного со снятым (см. Рис. 58) и установленным (см. Рис. 59) флагом «Показывать входящий тариф».



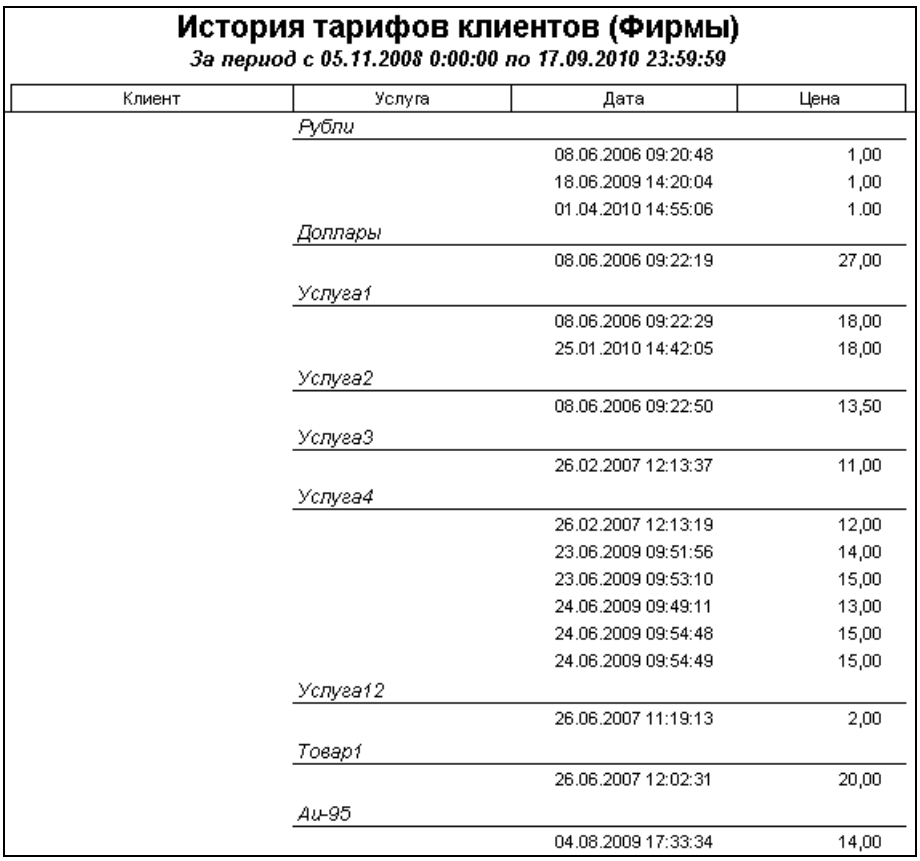
История тарифов клиентов (Фирмы)

За период с 05.11.2008 0:00:00 по 17.09.2010 23:59:59

Клиент	Услуга	Дата	Цена
[37] "Гарден" ЗАО			
	Рубли		
		18.06.2009 14:20:04	1,00
		01.04.2010 14:55:06	1,00
	Услуга1		
		25.01.2010 14:42:05	18,00
	Услуга4		
		23.06.2009 09:51:56	14,00
		23.06.2009 09:53:10	15,00
		24.06.2009 09:49:11	13,00
		24.06.2009 09:54:48	15,00
		24.06.2009 09:54:49	15,00
	Аи-95		
		04.08.2009 17:33:34	14,00

Рис. 58. Пример отчёта «История тарифов клиентов» (флаг «Показывать входящий тариф» снят)

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены



История тарифов клиентов (Фирмы)

За период с 05.11.2008 0:00:00 по 17.09.2010 23:59:59

Клиент	Услуга	Дата	Цена
	Рубли		
		08.06.2006 09:20:48	1,00
		18.06.2009 14:20:04	1,00
		01.04.2010 14:55:06	1.00
	Доллары		
		08.06.2006 09:22:19	27,00
	Услуга1		
		08.06.2006 09:22:29	18,00
		25.01.2010 14:42:05	18,00
	Услуга2		
		08.06.2006 09:22:50	13,50
	Услуга3		
		26.02.2007 12:13:37	11,00
	Услуга4		
		26.02.2007 12:13:19	12,00
		23.06.2009 09:51:56	14,00
		23.06.2009 09:53:10	15,00
		24.06.2009 09:49:11	13,00
		24.06.2009 09:54:48	15,00
		24.06.2009 09:54:49	15,00
	Услуга12		
		26.06.2007 11:19:13	2,00
	Товар1		
		26.06.2007 12:02:31	20,00
	Аи-95		
		04.08.2009 17:33:34	14,00

Рис. 59. Пример отчёта «История тарифов клиентов» (флаг «Показывать входящий тариф» установлен)

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ClientTarifHistory`.

3.3.2.36 Отчёт «Акт сверки»

Отчёт «Акт сверки» предназначен для сверки данных расчётов по договору между фирмой эмитента и выбранным клиентом за заданный период.

Примечание.

Так как данный отчёт подписывается лицом со стороны эмитента и лицом со стороны клиента, перед его формированием необходимо установить:

– параметры подписывающего лица со стороны эмитента (см. п. 3.2.2, стр. 15);

– параметры подписывающего лица со стороны клиента (задаются в ОЦ на закладке «**Данные**» клиента, подробнее см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

Данные подписывающих лиц (должность, а также фамилия, имя и отчество) отображаются в данном отчёте.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 60).

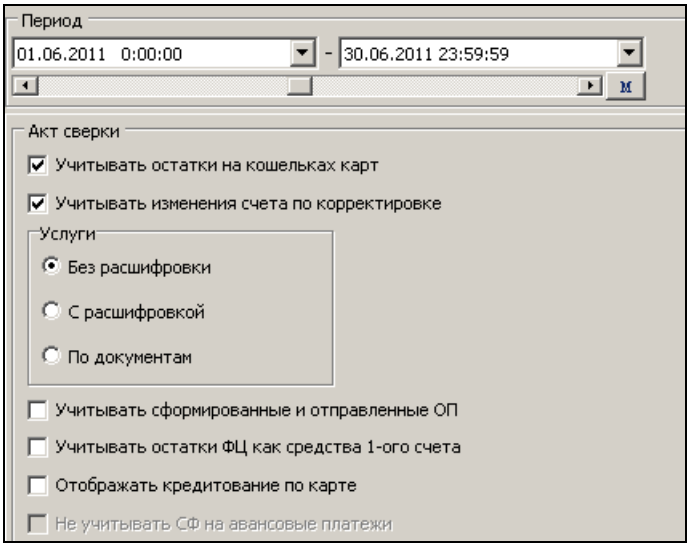


Рис. 60. Область настройки параметров отчёта «Акт сверки»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Учитывать остатки на кошельках карт» — при установленном флаге отображаемое в отчёте значение сальдо клиента (дебетовое или кредитовое) на начало и конец заданного периода рассчитывается с учётом остатков средств, имеющихся на кошельках карт клиента. При этом дебетовое сальдо уменьшается на величину суммарной стоимости остатков, а кредитовое — увеличивается на эту величину;
- флаг «Учитывать изменения счета по корректировке» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные об операциях пополнения и списания со счёта клиента, выполненных по корректировке (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»);
- переключатель «Услуги» — позволяет изменять форму отчёта путём установки в одно из следующих положений:
  - «Без расшифровки» — данные в отчёте отображаются без расшифровки по услугам и без группировки по месяцам (см. Рис. 61, стр. 62);
  - «С расшифровкой» — данные в отчёте отображаются с расшифровкой по услугам и с группировкой по месяцам (см. Рис. 62, стр. 62);
  - «По документам» — отчётные данные формируются по данным из книги продаж (см. документ «*Petrol Plus. Отчёты ОЦ (бухгалтерские документы)*») и отображаются с группировкой по месяцам без расшифровки по услугам (см. Рис. 63, стр. 63). Если отчётный период счета-фактуры не входит целиком в заданный период выборки данных отчёта «Акт сверки», такой счёт-фактура в отчёт не включается.
- флаг «Учитывать сформированные и отправленные ОП» — при установленном флаге сформированные ОП учитываются как средства клиента, что позволяет произвести сверку с его бухгалтерией, несмотря на то, что сумма этих ОП уже списана со счета, но на карты ещё не попала;
- флаг «Учитывать остатки ФЦ как средства 1-ого счета» — при установленном флаге отображаемое в отчёте значение сальдо клиента (дебетовое или кредитовое) на начало и конец заданного периода рассчитывается с учётом остатков ФЦ, т.е. списанием со счёта клиента считается не создание остатка, а его использование;
- флаг «Отображать кредитование по карте» — при установленном флаге в отчёт будут включены операции кредитования карты на ТО;
- флаг «Не учитывать СФ на авансовые платежи» — при установленном флаге в отчёт не будут включены счёта–фактуры на авансовые платежи. Флаг доступен при установке переключателя «Услуги» в положение «По документам».

Примечание.

При установленном флаге «Учет транзакций корректировки карт» (в группе «Расчет показателей» на закладке «**Отчеты / Дополнительно**» в сервисе «**Настройки**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»)) в отчёте также будут отображаться и учитываться в показателях транзакции корректировки карт.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведены примеры данного отчёта, сформированного без расшифровки по услугам (см. Рис. 61), с расшифровкой по услугам (см. Рис. 62) и по документам (см. Рис. 63).

Акт сверки

расчет между ОАО "Авиастар-Транс" и "Гарден" ЗАО
по договору Клиентский № 111 от 26.05.2010

	ОАО "Авиастар-Транс"		*"Гарден" ЗАО*	
	Дебет	Кредит	Дебет	Кредит
Сальдо на 01.01.2011	84 369 888 439,29	0,00		
Оказано услуг (30.12.2011)	175,00	0,00		
(11.05.2011)	0,00	99 199 863,00		
(11.05.2011)	0,00	99 100 664 094,17		
Итого:	***175,00***	***99 199 863 957,17***		
Сальдо на 30.12.2011	***0,00***	***14 829 975 342,88***		

Подписи сторон:

ОАО "Авиастар-Транс"
Генеральный директор _____ / Васильев П.Р. /

Главный бухгалтер _____ / Самарина Е.В. /
По доверенности/приказу №22 Власенко В.И.

"Гарден" ЗАО
Генеральный директор _____ / Выхин А.П. /

Главный бухгалтер _____ / Петренко А.С. /

Исполнитель: Строев Е. Н.
Дата/Время: 30.12.2011 9:32:33

Рис. 61. Пример отчёта «Акт сверки» (без расшифровки по услугам)

Акт сверки

расчетов между ОАО "Авиастар-Транс" и ООО "Абай"
по договору № КЛ23654 от 11.01.2009

	ОАО "Авиастар-Транс"		*ООО "Абай"*	
	Дебет	Кредит	Дебет	Кредит
Сальдо на 01.01.2011	0,00	132 406 811 497,50		
Август				
(31.08.2011)	0,00	1 000,00		
Всего за Август	**0,00**	**1 000,00**		
Сентябрь				
(02.09.2011)	0,00	10 000,00		
(02.09.2011)	0,00	150,00		
(02.09.2011)	0,00	120,00		
(02.09.2011)	0,00	100,00		
(02.09.2011)	0,00	180,00		
(02.09.2011)	0,00	100,00		
(02.09.2011)	0,00	100,00		
(02.09.2011)	0,00	100,00		
(05.09.2011)	100,00	0,00		
(05.09.2011)	0,00	100,00		
(06.09.2011)	0,00	1 200,00		
Услуга1 5 По цене 20	100,00	0,00		
Всего за Сентябрь	**200,00**	**12 150,00**		
Октябрь				
Рубли 80 По цене 1	80,00	0,00		
Всего за Октябрь	**80,00**	**0,00**		
Итого:	***280,00***	***13 150,00***		
Сальдо на 31.10.2011	***0,00***	***132 406 824 367,50***		

Подписи сторон:

ОАО "Авиастар-Транс"
Генеральный директор _____ / Пяткин И.П. /

Главный бухгалтер _____ / Самарина Е.В, /

ООО "Абай"
Генеральный директор _____ / Иванов А.И. /

Главный бухгалтер _____ / Симоненко Л.Г. /

Рис. 62. Пример отчёта «Акт сверки» (с расшифровкой по услугам)

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Акт сверки

расчетов между ОАО "Авиастар-Транс" и ООО "Абай"

по договору № КЛ23654 от 11.01.2009

	ОАО "Авиастар-Транс"		*ООО "Абай"*	
	Дебет	Кредит	Дебет	Кредит
Сальдо на 01.01.2011	0,00	132 406 811 497,50		
Август				
(31.08.2011)	0,00	1 000,00		
Всего за Август	**0,00**	**1 000,00**		
Сентябрь				
(02.09.2011)	0,00	10 000,00		
(02.09.2011)	0,00	150,00		
(02.09.2011)	0,00	120,00		
(02.09.2011)	0,00	100,00		
(02.09.2011)	0,00	180,00		
(02.09.2011)	0,00	100,00		
(02.09.2011)	0,00	100,00		
(02.09.2011)	0,00	100,00		
(05.09.2011)	100,00	0,00		
(05.09.2011)	0,00	100,00		
(06.09.2011)	0,00	1 200,00		
Всего за Сентябрь	**100,00**	**12 150,00**		
Итого:	***100,00***	***13 150,00***		
Сальдо на 31.10.2011	***0,00***	***132 406 824 367,50***		

Подписи сторон:

ОАО "Авиастар-Транс"

Генеральный директор _____ / Пяткин И.П. /

Главный бухгалтер _____ / Самарина Е.В, /

ООО "Абай"

Генеральный директор _____ / Иванов А.И. /

Главный бухгалтер _____ / Симоненко Л.Г. /

Исполнитель: Строев Е. Н.
Дата/Время: 25.11.2011 8:40:10

Рис. 63. Пример отчёта «Акт сверки» (по документам)

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ComCheckAct`.

3.3.2.37 Отчёт «Реестр клиентов»

Отчёт содержит список только тех клиентов из числа выбранных в отчёт, по которым в установленном периоде выборки данных имеются транзакции заданных типов (см. Рис. 64). В отчёте также отображаются фактические адреса этих клиентов, введённые в ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

Помимо задания периода выборки данных (см. п. 3.3.2, стр. 17) для формирования данного отчёта используется стандартный функционал выбора типов транзакций (поле «Типы транзакций» в области настройки параметров отчёта). По умолчанию выбраны типы транзакций «Обслуживание», «Возврат на счет» и «Возврат на карту».

№ п/п	№ Клиента	Название клиента	Фактический адрес клиента
1	1	Для ООО "Абай"	
2	5	"Авиастар-СП" ЗАО	
6	17	"Автотрэйд" ООО	
7	19	ООО "Аркаим"	119021, г. Москва, Комсомольский пр-кт, д. 19
8	20	"Аэрофлот" ОАО	
9	28	"Геркулес" ЗАО	
10	37	"Гарден" ЗАО	
11	44	Алитет	

Рис. 64. Пример отчёта «Реестр клиентов»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ClientList`.

3.3.2.38 Отчёт «Отложенные изменения-2»

Отчёт содержит данные по ОИ выбранных клиентов за заданный период. Для каждой услуги, по которой были операции с ОИ, в отчёте подводится итог: суммы по сформированным, реализованным и возвращённым ОИ.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Кроме задания периода выборки данных (см. п. 3.3.2, стр. 17) для формирования данного отчёта используется переключатель «Тип ОИ», который позволяет изменять состав отображаемых в отчёте данных путём его установки в одно из следующих положений:

- «Отложенные пополнения» — в отчёте отображаются только ОП;
- «Отложенные списания» — в отчёте отображаются только ОС;
- «Все» — в отчёте отображаются ОП и ОС.

Пример отчёта приведён ниже (см. Рис. 65):

Отложенные изменения-2 (Фирмы)

За период с 15.07.2009 0:00:00 по 31.07.2010 23:59:59

Клиент	Услуга	Дата	Карта	Количество	Операция
Отложенное списание					
[37] "Гарден" ЗАО					
	Рубли				
		21.05.2010 8:42:07	4000142536	100,00	Сформировано
		21.05.2010 9:28:49	4000142536	100,00	Реализовано
	Итого по услуге Рубли				
			Сформировано	100,00	
			Реализовано	100,00	
			Возвращено	0,00	
Отложенные пополнения					
[37] "Гарден" ЗАО					
	Рубли				
		21.05.2010 9:49:55	4000142536	10,00	Сформировано
	Итого по услуге Рубли				
			Сформировано	10,00	
			Реализовано	0,00	
			Возвращено	0,00	

Рис. 65. Пример отчёта «Отложенные изменения-2»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ClientOP`.

3.3.2.39 Отчёт «Остатки на картах»

Отчёт предназначен для получения информации по кошелькам карт выбранных клиентов: входящий / исходящий остатки (для лимитных схем –- нулевые) и реализовано (см. Рис. 66).

Помимо задания периода выборки данных (см. п. 3.3.2, стр. 17) дополнительных параметров для формирования данного отчёта не предусмотрено.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Остатки на картах (Фирмы)

с 15.07.2009 0:00:00 по 31.07.2010 23:59:59

Клиент	Карта	Услуга	Входящий остаток	Реализовано	Исходящий остаток
[37] "Гарден" ЗАО					
	4000142536				
		Рубли (РУБЛИ)	0,00	19 860,00	30 040,00
		Услуга1	0,00	13 364,00	7 011,00
		Услуга2	0,00	180,00	20,00

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 07.07.2010 12:33:18

Примечание

Обозначения:

Клиент - [Номер клиента] Название;

Рис. 66. Пример отчёта «Остатки на картах»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `CardBalanceClnt`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.40 Отчёт «Оповещения клиентов»

Отчёт предназначен для отображения данных об оповещениях с предполагаемыми датами оповещений, созданных для выбранных клиентов и попадающих в указанный отчётный период.

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 67).

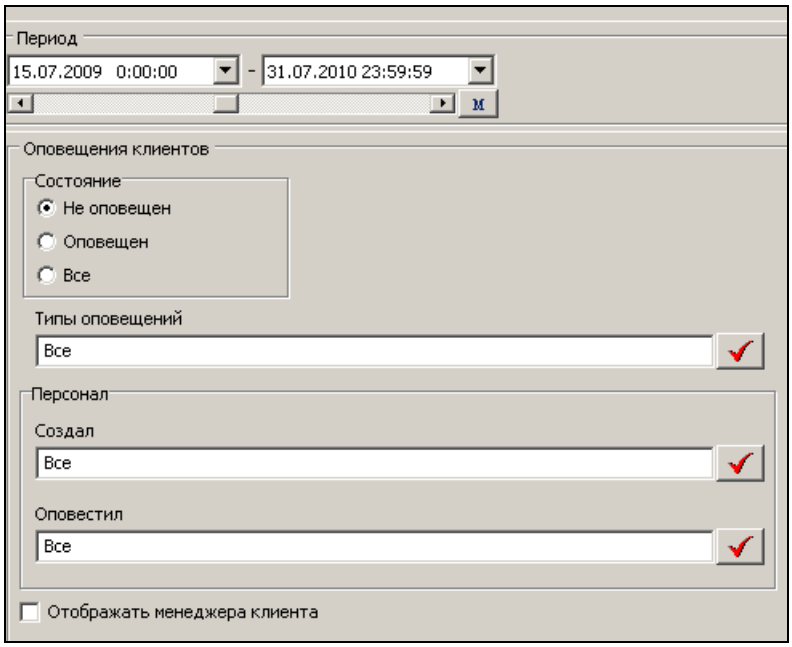


Рис. 67. Область настройки параметров отчёта «Оповещения клиентов»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- переключатель «Состояние» — предназначен для включения в отчёт оповещений, находящихся в определённых состояниях («Оповещен», «Не оповещен» или «Все»);
- поле выбора «Типы оповещений» — предназначено для выбора тех типов оповещений информацию о которых требуется включить в отчёт;
- группа полей «Персонал» — предназначена для включения в отчёт оповещений, созданных / переданных определёнными сотрудниками. Состоит из следующих полей:
  - поле «Создал» — предназначено для отбора оповещений, созданных выбранными в данном поле сотрудниками в заданный для отчёта период;
  - поле «Оповестил» — предназначено для отбора оповещений, отправленных выбранными в данном поле сотрудниками клиентов в заданный для отчёта период;
- флаг «Отображать менеджера клиента» — при установленном флаге в отчёт (в строку данных клиента) добавляется ФИО менеджера, закреплённого за клиентом в ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён пример отчёта, сформированного с установленным флагом «Отображать менеджера клиента» (см. Рис. 68).

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Оповещения клиентов (Фирмы)

За период с 09.01.2009 0:00:00 по 27.02.2009 23:59:59

Клиент	Планируемая дата оповещения	Создал	Дата оповещения	Оповестил	Тип оповещения	Комментарий	Примечание
[1] Для ООО "Абай" **Телефон: (495) 568-66-55** **Контактное лицо: Теринов М.И.** **Менеджер: Босоргин И. С.**							
	18.02.2009 00:00:00	Иванова М. И.	18.02.2009 15:28:13	Иванова М. И.	Разблокировать карты	Разблокировано карт 1	
	18.02.2009 00:00:00	Иванова М. И.	18.02.2009 15:28:28	Иванова М. И.	Блокировать карты	Заблокировано карт 1	

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 07.07.2010 13:21:12

Примечание

Обозначения:

Клиент - [Номер клиента] Название;

Рис. 68. Пример отчёта «Оповещения клиентов»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ClientNotices`.

3.3.2.41 Отчёт «Предупреждения клиентов»

Отчёт предназначен для создания предупреждений клиентам, если у выбранного клиента есть оповещения о срабатывании информационного или сигнального порогов и эти оповещения не находятся в состоянии «Оповещен» или «Отменено», а сам порог на момент формирования отчёта все ещё превышен.

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 69).

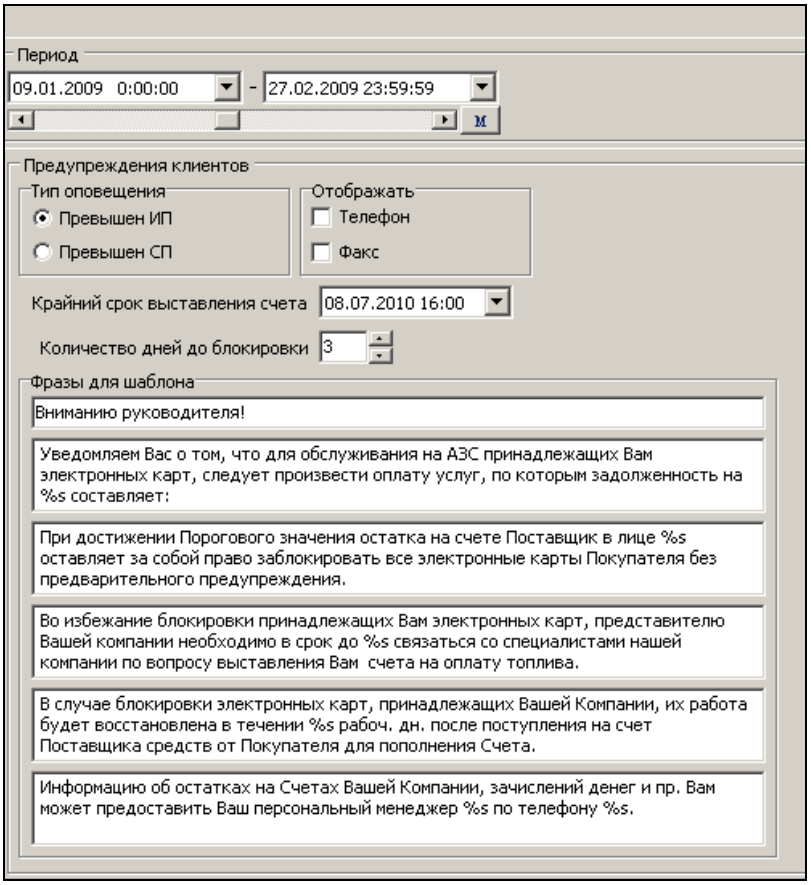


Рис. 69. Область настройки параметров отчёта «Предупреждения клиентов»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- переключатель «Тип оповещения» — предназначен для фильтрации исходных данных по типам оповещений («Превышен ИП» или «Превышен СП»);
- группа флагов «Отображать» — предназначена для включения в отчёт отображения номеров телефона и / или факса клиента, закреплённых за клиентом в ОЦ (закладка «**Данные**», поля «Телефон» и «Факс»). Чтобы в отчёте отображался номер телефона клиента, установите флаг «Телефон». Чтобы в отчёте отображался номер факса клиента, установите флаг «Факс»;
- поле «Крайний срок выставления счета» — выбор даты и ввод времени для вставки в 4-ю фразу текстовой части отчёта (см. ниже). При запуске *Сервиса* в поле по умолчанию всегда подставляется дата, следующая за текущей (выбранная дата не сохраняется при перезапуске *Сервиса*). Введённое значение времени сохраняется после перезапуска *Сервиса*;
- поле «Количество дней до блокировки» — выбор числового параметра для вставки в 5-ю фразу шаблона текстовой части отчёта (см. ниже). Установленное значение параметра сохраняется после перезапуска *Сервиса*;
- группа полей ввода текстовой информации «Фразы для шаблона» — предназначена для коррекции текста шаблона или ввода нового текста. При этом доступна возможность вставки следующих значений:
  - 2-я фраза — вместо %s будут вставлены текущие дата и время;
  - 3-я фраза — вместо %s будет вставлено название фирмы, закреплённой за эмитентом ОЦ;
  - 4-я фраза — вместо %s будет вставлено значение параметра «Крайний срок выставления счета»;
  - 5-я фраза — вместо %s будет вставлено значение параметра «Количество дней до блокировки»;
  - 6-я фраза — вместо первого %s будет вставлено ФИО менеджера клиента, а вместо второго %s — телефон фирмы, закреплённой за эмитентом ОЦ.

Положения параметров %s внутри фразы может быть любым. При желании параметр из фразы может быть удалён.

Заданные значения всех фраз сохраняются для последующего использования.

В заголовке шаблона отчёта предусмотрено место под логотип фирмы эмитента ОЦ (вставить изображение можно в листе `ClientThreshold` шаблона `AmountReport_OC.xls`).

Ниже приведён пример данного отчёта (см. Рис. 70).

Вниманию руководителя!

"Геркулес" ЗАО

Уведомляем Вас о том, что для обслуживания на АЗС принадлежащих Вам электронных карт, следует произвести оплату услуг, по которым задолженность на 28.01.2010 16:12:03 составляет:

Счет	Остаток на счете	Пороговое значение
Аи-95	1 500,00	1 500 000,00
Аи-92	1 200,00	1 200 000,00

При достижении Порогового значения остатка на счете Поставщик в лице ООО "АвтоЗИП" оставляет за собой право заблокировать все электронные карты Покупателя без предварительного предупреждения.

Во избежание блокировки принадлежащих Вам электронных карт, представителю Вашей компании необходимо в срок до 29.01.2010 16:00 связаться со специалистами нашей компании по вопросу выставления Вам счета на оплату топлива.

В случае блокировки электронных карт, принадлежащих Вашей Компании, их работа будет восстановлена в течении 3 рабоч. дн. после поступления на счет Поставщика средств от Покупателя для пополнения Счета.

Информацию об остатках на Счетах Вашей Компании, зачислений денег и пр. Вам может предоставить Ваш персональный менеджер Строев Е. Н. по телефону (495) 236-44-66.

Генеральный директор _____ /Васильев П.Р./

м.п.

Телефон: (495)-438-21-71
Факс: (495)-438-21-76

Рис. 70. Пример отчёта «Предупреждения клиентов»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В отчёте кроме текста отображается таблица, имеющая следующие графы:

- «Счет» — отображаются названия услуг;
- «Остаток на счете» — отображаются остатки по счетам услуг на момент формирования предупреждения (НЕ на момент формирования оповещения);
- «Пороговое значение» — отображается значение ИП или СП, в зависимости от наличия у клиента оповещения нужного типа и параметров отчёта.

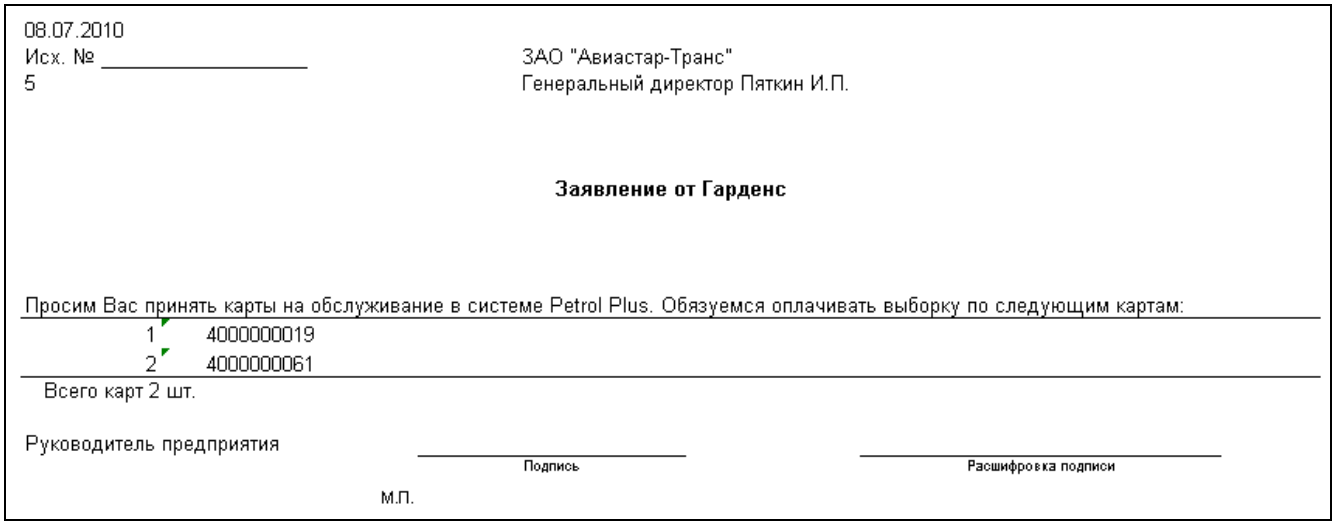
Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ClientThreshold`.

3.3.2.42 Отчёт «Заявление на прием карт»

Отчёт представляет собой заявление от клиента эмитенту на принятие карт к обслуживанию.
Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- флаг и поле «Дата заявления» — при установленном флаге становится доступным поле выбора даты, а в отчёт автоматически заносится выбранная дата. При снятом флаге в левом верхнем углу отчёта отображается незаполненное поле для ручного ввода даты;
- поле ввода «Новое название клиента» — предназначено для ввода и отображения в отчёте нового названия клиента в случае смены названия фирмы клиента. Если данное поле не заполнено или содержит только пробелы, в отчёте отображается старое название фирмы выбранного клиента, заданное в ОЦ;
- поле ввода «Название системы» — предназначено для ввода и отображения в отчёте названия системы, в которой будут обслуживаться карты. По умолчанию в поле содержится название «Petrol Plus». Изменение названия требуется в случае, если в договоре с клиентом прописано иное название системы.

Ниже приведён пример данного отчёта (см. Рис. 71).



08.07.2010
Исх. № _____
5

ЗАО "Авиастар-Транс"
Генеральный директор Пяткин И.П.

Заявление от Гарденс

Просим Вас принять карты на обслуживание в системе Petrol Plus. Обязуемся оплачивать выборку по следующим картам:

1	4000000019
2	4000000061

Всего карт 2 шт.

Руководитель предприятия _____ (Подпись) _____ (Расшифровка подписи)

М.П.

Рис. 71. Пример отчёта «Заявление на прием карт»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `AcceptanceReport`.

3.3.2.43 Отчёт «Предупреждения о превышениях объема при обслуживаниях»

Отчёт предназначен для получения информации о фактах обслуживаний, размер которых (по объёму) равен или превышает заданное значение. Таким образом, реализуется возможность предупредить клиента, что по принадлежащим ему картам были обслуживания, размер которых превышает объем топливного бака среднестатистического автомобиля.

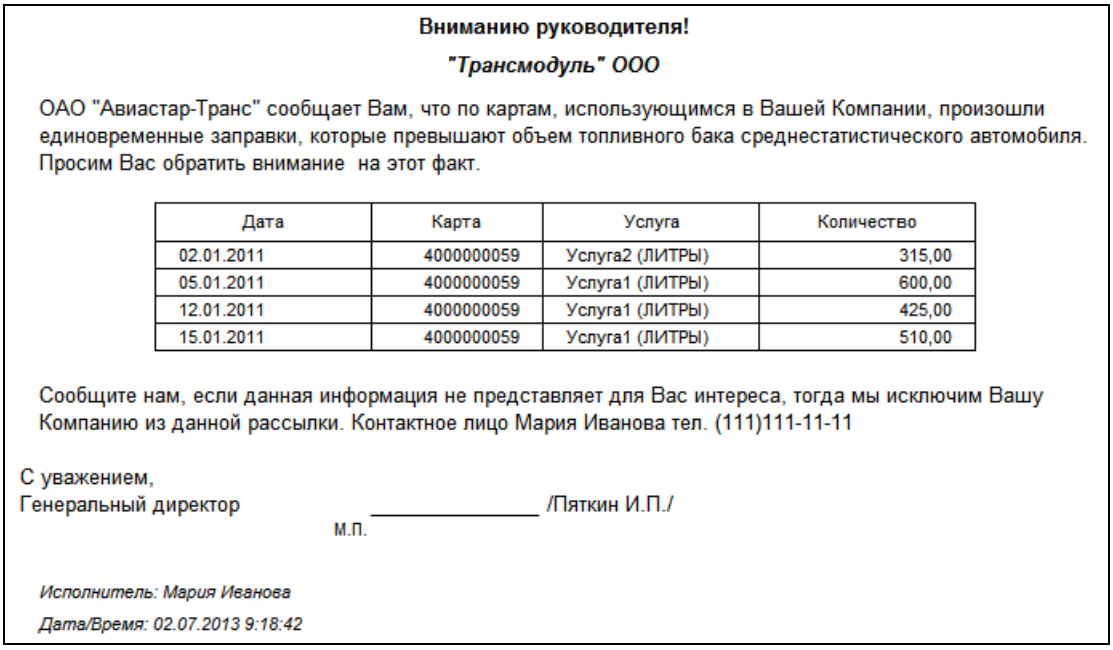
Для формирования данного отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- функциональная область «Выбор услуг», в которой расположены следующие поля:
  - стандартное поле выбора услуг — предназначено для выбора услуг, которые должны отображаться в отчёте при превышении объёма их единовременного приобретения сверх заданного граничного значения;
  - поле ввода «Количество услуги не менее» — предназначено для ввода граничного значения количества единовременно приобретённой услуги. При наличии данных об операциях обслуживания по выбранным услугам, в процессе которых было приобретено равное граничному значению или большее количество услуги, эти данные будут отображены в отчёте;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- поле «Контактное лицо» — для выбора контактного лица из списка сотрудников для отображения в отчёте его данных (ФИО и номер телефона).

Ниже приведён пример данного отчёта, сформированного при заданном значении параметра «Количество услуги не менее», равного 300 (см. Рис. 72).



Вниманию руководителя!

"Трансмодуль" ООО

ОАО "Авиастар-Транс" сообщает Вам, что по картам, использующимся в Вашей Компании, произошли единовременные заправки, которые превышают объем топливного бака среднестатистического автомобиля. Просим Вас обратить внимание на этот факт.

Дата	Карта	Услуга	Количество
02.01.2011	4000000059	Услуга2 (ЛИТРЫ)	315,00
05.01.2011	4000000059	Услуга1 (ЛИТРЫ)	600,00
12.01.2011	4000000059	Услуга1 (ЛИТРЫ)	425,00
15.01.2011	4000000059	Услуга1 (ЛИТРЫ)	510,00

Сообщите нам, если данная информация не представляет для Вас интереса, тогда мы исключим Вашу Компанию из данной рассылки. Контактное лицо Мария Иванова тел. (111)111-11-11

С уважением,
Генеральный директор _____ /Пяткин И.П./
М.П.

Исполнитель: Мария Иванова
Дата/Время: 02.07.2013 9:18:42

Рис. 72. Пример отчёта «Предупреждения о превышениях объема при обслуживаниях»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `BigTrn`.
В заголовке шаблона отчёта предусмотрено место под логотип фирмы эмитента ОЦ.

3.3.2.44 Отчёт «Остатки по ФЦ»

Отчёт предназначен для получения информации об остатках по фиксированным ценам на указанную дату (см. Рис. 73).

Для формирования отчёта используется единственный параметр «Дата», который определяет дату, на которую данные по остаткам выгружаются в отчёт. Задание данного параметра производится с помощью стандартного функционала выбора даты.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Остатки по ФЦ (Фирмы)

На дату 02.07.2013 16:32:53

Клиент	Услуга	Начальный остаток				Реализовано	Остаток	
		Дата	Количество	Цена	Стоимость		Количество	Стоимость
[18] "Трансмодуль" ООО								**290 110,27**
	Товар5	08.07.2010 09:18:19	400,00	17,00	6 800,00	35,00	365,00	6 205,00
	Услуга3	08.07.2010 09:30:41	100,00	11,00	1 100,00	80,00	20,00	220,00
Итого по клиенту [18] "Трансмодуль" ООО								**296 535,27**

Исполнитель: Мария Иванова
Дата/Время: 02.07.2013 17:17:11

Рис. 73. Пример отчёта «Остатки по ФЦ»

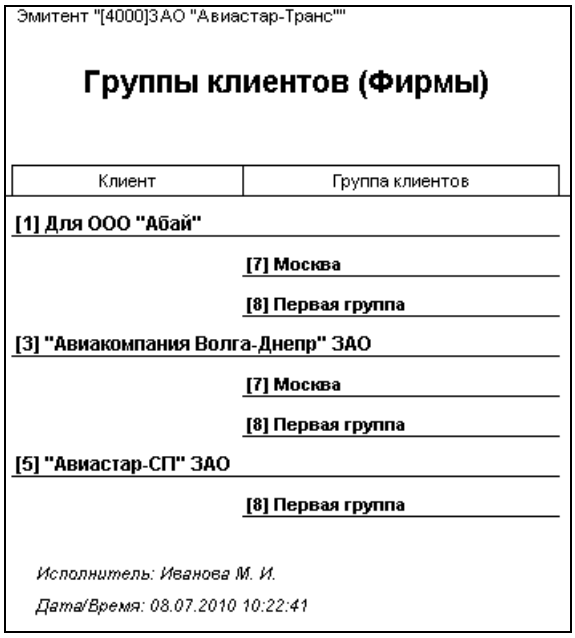
Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `BalanceFP`.
В строке с названием клиента справа отображается остаток на счёте первой услуги на дату отчёта.
В отчёте отдельно учитывается «переброс» средств с остатка по одной услуге на остаток по другой услуге (например, в случае смены транспортного средства). Для такого учёта требуется соблюдение следующих условий: по остатку, с которого будут перебрасываться средства, должны быть обслуживания и полное списание оставшихся средств; после списания должен быть создан новый остаток по другой услуге, стоимость этого остатка должна совпадать со стоимостью списания со старого остатка.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.45 Отчёт «Группы клиентов»

Отчёт предназначен для получения информации о тех группах, в которые входят выбранные клиенты (см. Рис. 74).

Для формирования отчёта используется один параметр — поле «Показывать клиента, если он включён более чем в X групп». В этом поле задаётся минимальное количество групп X, в которые должен быть включён клиент, для того, чтобы данные о нём попали в отчёт.


Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Группы клиентов (Фирмы)

Клиент	Группа клиентов
[1] Для ООО "Абай"	
	[7] Москва
	[8] Первая группа
[3] "Авиакомпания Волга-Днепр" ЗАО	
	[7] Москва
	[8] Первая группа
[5] "Авиастар-СП" ЗАО	
	[8] Первая группа

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 08.07.2010 10:22:41

Рис. 74. Пример отчёта «Группы клиентов»

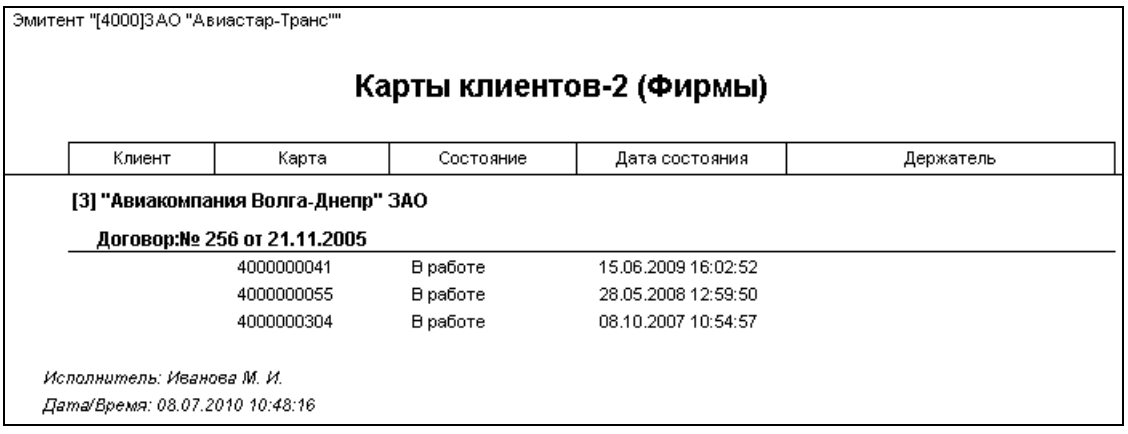
Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ClnGroup`.

3.3.2.46 Отчёт «Карты клиентов-2»

В отчёте отображается перечень карт, владельцами которых является клиент-фирма или клиент-частное лицо (см. Рис. 75).

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- флаг «Отображать состояния карт» — при установленном флаге в отчёт добавляются графы «Состояние» и «Дата состояния», в которых соответственно приводится текущее состояние карты и дата перевода карты в это состояние;
- флаг «Выводить договор клиента». При установленном флаге в отчёте рядом с названием клиента-фирмы или ФИО клиента-частного лица приводится номер договора.


Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Карты клиентов-2 (Фирмы)

Клиент	Карта	Состояние	Дата состояния	Держатель
[3] "Авиакомпания Волга-Днепр" ЗАО				
Договор:№ 256 от 21.11.2005				
	4000000041	В работе	15.06.2009 16:02:52	
	4000000055	В работе	28.05.2008 12:59:50	
	4000000304	В работе	08.10.2007 10:54:57	

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 08.07.2010 10:48:16

Рис. 75. Пример отчёта «Карты клиентов-2»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `SmallFormatCashsCardClnt`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.47 Отчёт «Оборот по договорам по ФЦ»

В отчёте отображаются данные о транзакциях обслуживания по услугам, которые оплачивались по фиксированной цене, указанной в договоре с клиентом. При формировании отчёта отбираются транзакции с привязкой к договорам по фиксированной цене и с датой создания, попадающей в заданный временной период. Сроки действия договоров при формировании отчёта не учитываются.

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 76).

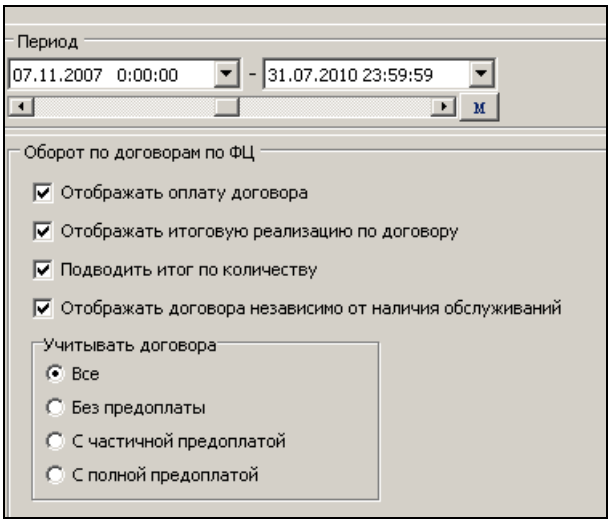


Рис. 76. Область настройки параметров отчёта «Оборот по договорам по ФЦ»

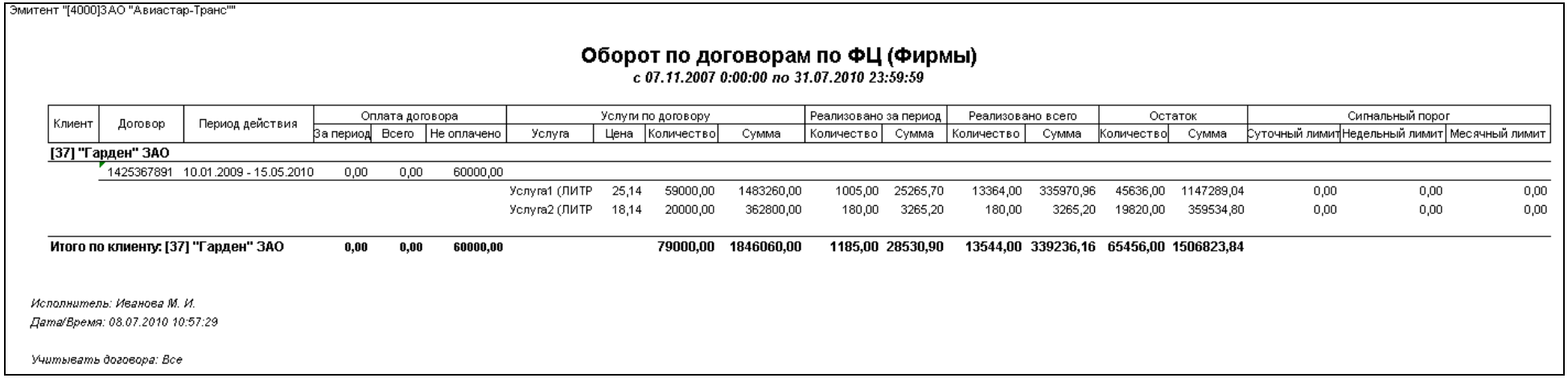
Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Отображать оплату договора» — при установленном флаге в отчёт добавляется столбец «Оплата договора», в котором приводятся данные о проведении оплат по договору и сумме договора (см. Рис. 77). Столбец содержит следующие графы:
  - «За период» — размер оплаты, произведённой за период выборки данных для отчёта;
  - «Всего» — оплаченная на текущий момент часть выплат по договору;
  - «Не оплачено» — не оплаченная на текущий момент часть выплат по договору;
- флаг «Отображать итоговую реализацию по договору» — при установленном флаге в отчёт добавляется столбец «Реализовано всего», в котором приводятся данные о количестве услуг и их стоимости за период действия договора (см. Рис. 77);
- флаг «Подводить итог по количеству» — при установленном флаге в секцию «Итог по клиенту <название клиента-фирмы или клиента-частного лица>» по столбцам «Услуги по договору», «Реализовано за период» и «Остаток» добавляется суммарное количество услуг (см. Рис. 77);
- флаг «Отображать договора независимо от наличия обслуживаний» — при установленном флаге в отчёт по выбранным клиентам попадут все договора по ФЦ, период действия которых пересекается с периодом отчёта, вне зависимости были по ним обслуживания или нет. Если флаг снят, то в отчёт попадут только те договора по ФЦ, по которым есть транзакции и период которых пересекается с отчётным периодом;
- переключатель «Учитывать договора». Можно установить в одно из следующих положений:
  - «Все», для формирования отчёта по всем транзакциям обслуживания вне зависимости от способа оплаты;
  - «Без предоплаты», для формирования отчёта по транзакциям обслуживания по договорам с фиксированной ценой без предоплаты;
  - «С частичной предоплатой», для формирования отчёта по транзакциям обслуживания по договорам с фиксированной ценой и частичной предоплатой;
  - «С полной предоплатой», для формирования отчёта по транзакциям обслуживания по договорам с фиксированной ценой и предоплатой в размере стоимости, заданной в договоре.

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `TurnoverByContract`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён пример данного отчёта, сформированного со всеми установленными флагами (см. Рис. 77).



Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Оборот по договорам по ФЦ (Фирмы)

с 07.11.2007 0:00:00 по 31.07.2010 23:59:59

Клиент	Договор	Период действия	Оплата договора			Услуги по договору				Реализовано за период		Реализовано всего		Остаток		Сигнальный порог		
			За период	Всего	Не оплачено	Услуга	Цена	Количество	Сумма	Количество	Сумма	Количество	Сумма	Количество	Сумма	Суточный лимит	Недельный лимит	Месячный лимит
[37] "Гарден" ЗАО																		
	1425367891	10.01.2009 - 15.05.2010	0,00	0,00	60000,00													
						Услуга1 (ЛИТР	25,14	59000,00	1483260,00	1005,00	25265,70	13364,00	335970,96	45636,00	1147289,04	0,00	0,00	0,00
						Услуга2 (ЛИТР	18,14	20000,00	362800,00	180,00	3265,20	180,00	3265,20	19820,00	359534,80	0,00	0,00	0,00
Итого по клиенту: [37] "Гарден" ЗАО			**0,00**	**0,00**	**60000,00**			**79000,00**	**1846060,00**	**1185,00**	**28530,90**	**13544,00**	**339236,16**	**65456,00**	**1506823,84**			

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 08.07.2010 10:57:29

Учитывать договора: Все

Рис. 77. Пример отчёта «Оборот по договорам по ФЦ»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.48 Отчёт «Оборот по эквайерам»

В отчёте отображаются данные об обороте по обслуживанию клиентов на ТО эквайеров. Если в качестве эквайера выбран свой эмитент (филиал), то в отчёте будут отображены данные по обслуживанию клиентов на ТО своего эмитента (см. Рис. 78).

Для формирования данного отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- поле «Эквайеры», предназначенное для выбора эквайеров, эмитентов или филиалов, по которым следует сформировать отчёт;
- флаг «Итог по услугам». При установленном флаге в отчёт добавляется секция «Общий итог по услугам» (см. Рис. 78), в которой приводится общий перечень услуг и суммарная стоимость каждой услуги по всем эквайерам (эмитентам).

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Оборот по эквайерам (Фирмы)

с 07.11.2007 0:00:00 по 31.07.2010 23:59:59

Эквайер	Услуга	Количество	Стоимость на ТО	Стоимость
[4000, 0] Эмитент № 4000				
	Рубли(РУБЛИ)	13 149,00	13 149,00	13 149,00
	Услуга1(ЛИТРЫ)	16 698,54	377 652,71	377 652,71
	Услуга2(ЛИТРЫ)	7 480,03	107 815,65	107 815,65
	Товар6(л.)	1 041,33	46 860,00	46 860,00
	Услуга8(л.)	124,96	7 500,00	7 500,00
Итого по [4000, 0] Эмитент № 4000			**552 977,36**	**552 977,36**
	Общий итог по услугам			
	Рубли(РУБЛИ)	**13 149,00**	**13 149,00**	**13 149,00**
	Услуга1(ЛИТРЫ)	**16 698,54**	**377 652,71**	**377 652,71**
	Услуга2(ЛИТРЫ)	**7 480,03**	**107 815,65**	**107 815,65**
	Товар6(л.)	**1 041,33**	**46 860,00**	**46 860,00**
	Услуга8(л.)	**124,96**	**7 500,00**	**7 500,00**
Итого по отчету			***552 977,36***	***552 977,36***

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 08.07.2010 11:29:59

Рис. 78. Пример отчёта «Оборот по эквайерам»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `TurnoverByAcquirer`.

3.3.2.49 Отчёт «Карты клиентов, выданные за период-2»

В отчёте отображаются данные о количестве выданных и изъятых карт у клиентов за определённый период.

Под выданными понимаются карты, для которых в течение заданного временного промежутка было изменено состояние с «Не выдана» или «Не форматирована» на одно из следующих: «В работе», «В ЧС», «Утеряна», «Заблокирована», «Остановлена», «Фирма в ЧС».

Под изъятыми понимаются карты, для которых было изменено состояние с «В работе», «В ЧС», «Утеряна», «Заблокирована», «Остановлена», «Фирма в ЧС» на «Не выдана».

Для формирования данного отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Отображать всех выбранных клиентов» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные всех выбранных клиентов, в том числе и тех, у которых отсутствуют карты (клиент ««Аэрофлот» ОАО» в примере отчёта на Рис. 79). При снятом флаге отчёт формируется только по тем клиентам, у которых в течение заданного периода имеются выданные или изъятые карты.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Пример отчёта приведён на Рис. 79.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Карты клиентов, выданные за период-2 (Фирмы)

с 01.01.2008 0:00:00 по 31.12.2008 23:59:59

Клиент	Количество карт на начало периода	Количество выданных карт	Количество изъятых карт	Дельта изменения количества карт	Количество карт на конец периода
[1] ООО "Абай"	402	1	0	1	403
[9] ООО "Автомобилист"	1	1	0	1	2
[18] "Трансмодуль" ООО	0	5	1	-1	4
[20] "Аэрофлот" ОАО	0	0	0	0	0
[28] "Геркулес" ЗАО	0	3	0	3	3
Итого по всем клиентам	403	10	1	4	412

Исполнитель: Мария Иванова

Дата/Время: 03.07.2013 9:03:40

Рис. 79. Пример отчёта «Карты клиентов, выданные за период-2»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `PurseCard2`.

3.3.2.50 Отчёт «Оборот по лимитам»

В отчёте отображаются данные о потребляемых лимитах на кошельках карт клиентов-фирм или клиентов-частных лиц: вид, тип и количество потраченного лимита (см. Рис. 81).

Отчёт можно сформировать только за месяц.

Если на карту клиента записаны несколько кошельков, то в сформированном отчёте они группируются по виду лимита (общий или индивидуальный). Для каждой карты данные по услугам с общим лимитом суммируются и в отчёте выводятся в одну строчку. Данные о каждой услуге с индивидуальным лимитом отображаются в отдельной строке.

Для каждого вида лимита отображается тип: суточный, недельный или месячный. Итог по суточному лимиту за месяц рассчитывается путём умножения размера суточного лимита на количество дней в месяце, за который формируется отчёт. Итог по недельному лимиту за месяц рассчитывается путём умножения величины недельного лимита на 4. Итог по месячному лимиту соответствует размеру лимита на кошельке карты.

Регулярное формирование отчёта позволяет проводить мониторинг расхода лимитов на кошельках карт клиентов. Мониторинг может выполняться, например, с целью корректировки лимитов. Если по результатам мониторинга оказывается, что клиент расходует меньшее количество услуг, чем записано на кошельке карты, то лимит может быть уменьшен.

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 80).

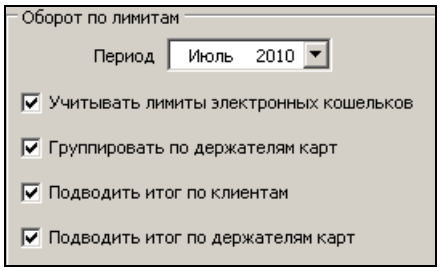


Рис. 80. Область настройки параметров отчёта «Оборот по лимитам»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- параметр «Период», определяющий календарный месяц, за который данные выгружаются в отчёт. Задание параметра производится с помощью стандартного функционала выбора даты;
- флаг «Учитывать лимиты электронных кошельков» — при установленном флаге в отчёт включаются данные о лимитах карт, на которых записаны кошельки со схемами ЭК и лимитными схемами. При снятом флаге в отчёт включаются данные о лимитах карт, на которых записаны кошельки только с лимитными схемами;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- флаг «Группировать по держателям карт» — при установленном флаге карты группируются по держателю, у которого они находятся на момент формирования отчёта. Если для карт не назначен держатель, то такие карты объединяются в группу «Карты без держателя» (см. Рис. 81);
- флаг «Подводить итог по клиентам» — при установленном флаге для каждого клиента отображается секция «Итого по <ID клиента> <Название клиента-фирмы или ФИО клиента-частного лица>», в которой приводится информация о размере общего и индивидуального лимита по услугам на всех картах клиента (см. Рис. 81);
- флаг «Подводить итог по держателям карт». Флаг доступен при установленном флаге «Группировать по держателям карт». При установленном флаге «Подводить итог по держателям карт» после списка карт держателя отображается секция «Итого по <ФИО держателя >», в которой приводится информация о размере общего и индивидуального лимита по услугам на всех картах держателя (см. Рис. 81).

Ниже приведён пример данного отчёта, сформированного со всеми установленными флагами (см. Рис. 81).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Оборот по лимитам (Фирмы)

Июнь 2013

Клиент	Держатель	Карта	Вид	Кошелек	Лимит			Использовано за период	Остаток
					Тип	Размер	Итого за период		
[37] "Гарден" ЗАО									
	|Поваров А. М.								
		4000000115							
			Общий лимит						
				Услуга1 (ЛИТРЫ), Услуга2 (ЛИТРЫ)	Суточный лимит	1 000,00	30 000,00	0,00	30 000,00
			Индивидуальный лимит						
				Рубли (РУБЛИ)	Суточный лимит	1 000,00	30 000,00	0,00	30 000,00
		Итого по 4000000115					**60 000,00**	**0,00**	**60 000,00**
	Итого по |Поваров А. М.						***60 000,00***	***0,00***	***60 000,00***
		Общий лимит		Услуга1 (ЛИТРЫ), Услуга2 (ЛИТРЫ)	Суточный лимит	1 000,00	30 000,00	0,00	30 000,00
		Индивидуальный лимит		Рубли (РУБЛИ)	Суточный лимит	1 000,00	30 000,00	0,00	30 000,00
	Кириешкин М.П.								
		4000000135							
			Общий лимит						
				Услуга10 (л.)	Недельный лимит	300,00	1 200,00	0,00	1 200,00
			Индивидуальный лимит						
				Рубли (РУБЛИ)	Месячный лимит	100,00	100,00	0,00	100,00
				Услуга1 (ЛИТРЫ)	Суточный лимит	10 000,00	300 000,00	0,00	300 000,00
		Итого по 4000000135					**301 300,00**	**0,00**	**301 300,00**
	Итого по Кириешкин М.П.						***301 300,00***	***0,00***	***301 300,00***
		Общий лимит		Услуга10 (л.)	Недельный лимит	300,00	1 200,00	0,00	1 200,00
		Индивидуальный лимит		Рубли (РУБЛИ)	Месячный лимит	100,00	100,00	0,00	100,00
		Индивидуальный лимит		Услуга1 (ЛИТРЫ)	Суточный лимит	10 000,00	300 000,00	0,00	300 000,00
Итого по [37] "Гарден" ЗАО							***361 300,00***	***0,00***	***361 300,00***
		Общий лимит		Услуга1 (ЛИТРЫ), Услуга2 (ЛИТРЫ)	Суточный лимит	1 000,00	30 000,00	0,00	30 000,00
		Индивидуальный лимит		Рубли (РУБЛИ)	Суточный лимит	1 000,00	30 000,00	0,00	30 000,00
		Общий лимит		Услуга10 (л.)	Недельный лимит	300,00	1 200,00	0,00	1 200,00
		Индивидуальный лимит		Услуга1 (ЛИТРЫ)	Суточный лимит	10 000,00	300 000,00	0,00	300 000,00
		Индивидуальный лимит		Рубли (РУБЛИ)	Месячный лимит	100,00	100,00	0,00	100,00

Для суточного лимита итоговый размер равен произведению размера на количество дней в выбранном месяце

Исполнитель: Мария Иванова
Дата/Время: 03.07.2013 10:13:09

Рис. 81. Пример отчёта «Оборот по лимитам»

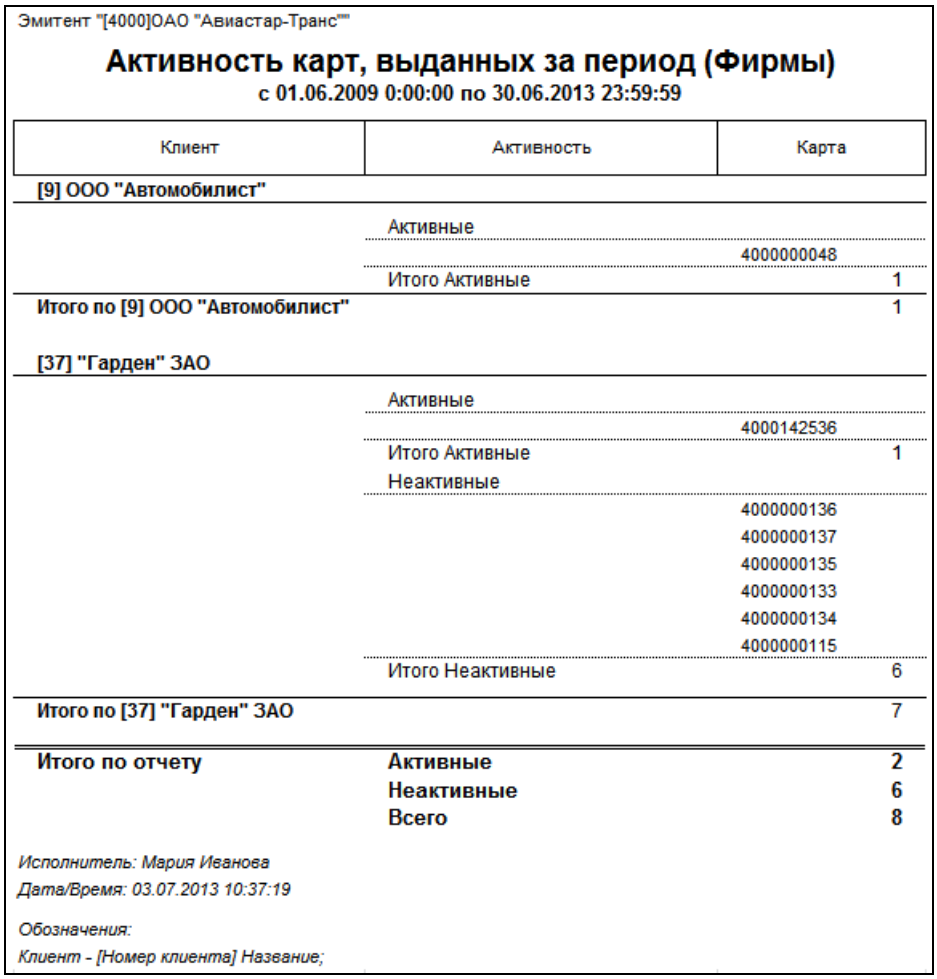
Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `TurnoverByLimit`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.51 Отчёт «Активность карт, выданных за период»

В отчёте содержатся данные по всем картам, выданным за отчётный период, сгруппированные по признаку активности карт (наличия хотя бы одного обслуживания по карте за отчётный период) (см. Рис. 82).

Помимо задания периода выборки данных (см. п. 3.3.2, стр. 17) дополнительных параметров для данного отчёта не предусмотрено.



Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Активность карт, выданных за период (Фирмы)

с 01.06.2009 0:00:00 по 30.06.2013 23:59:59

Клиент	Активность	Карта
[9] ООО "Автомобилист"		
	Активные	
		4000000048
	Итого Активные	1
Итого по [9] ООО "Автомобилист"		1
[37] "Гарден" ЗАО		
	Активные	
		4000142536
	Итого Активные	1
	Неактивные	
		4000000136
		4000000137
		4000000135
		4000000133
		4000000134
		4000000115
	Итого Неактивные	6
Итого по [37] "Гарден" ЗАО		7
Итого по отчету	**Активные**	**2**
	Неактивные	**6**
	Всего	**8**

Исполнитель: Мария Иванова

Дата/Время: 03.07.2013 10:37:19

Обозначения:

Клиент - [Номер клиента] Название;

Рис. 82. Пример отчёта «Активность карт, выданных за период»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `AmountCardActivity`.

3.3.2.52 Отчёт «Остатки и последнее оповещение клиента»

Отчёт содержит данные об остатках по рублёвому счёту, по рублёвым кошелькам карт, суммарное значение остатка, а также данные о последнем оповещении клиента (см. Рис. 83).

Для формирования отчёта используется единственный параметр «Дата», который определяет дату, на которую данные выгружаются в отчёт. Задание данного параметра производится с помощью стандартного функционала выбора даты.

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `BalanceAndLastNotice`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Остатки и последнее оповещение клиента (Фирмы)

На дату 03.07.2013 10:37:00

Клиент	Остаток			Оповещение					
	На счете	На картах	Всего	Дата создания	Тип оповещения	Состояние	Контактное лицо	Комментарий	Примечание
[1] ООО "Абай"	900 003 666,01	0,00	900 003 666,01	13.03.2013 12:44:40	Остаток по счету	не выполнено	Теринов М.И.	Рубли : 1900003666.01 (на 12:44 13/03/13)	
[5] "Авиастар-СП" ЗАО	367 271,99	3 500,00	370 771,99	02.10.2007 11:45:01	Не задан	не выполнено	Королев М.П.		
[16] "Автокомбинат №31"	99 997 684,09	985,00	99 998 669,09	20.04.2008 00:00:00	Блокировать карты	выполнено			
[20] "Аэрофлот" ОАО	8 101 039 565,39	0,00	8 101 039 565,39	19.02.2012 14:48:45	Приглашение на встречу	выполнено	Митина О.А.		
[28] "Геркулес" ЗАО	154 975 910,96	103 000,00	155 078 910,96	19.11.2011 13:09:11	Превышен ИП	отменено		Услуга1: 21000.00 (на 13:09 09/11/11)	Текущий остаток по счету услуга1: 31000 (на 13:09 09/11/11)
Итого по отчету	**9 256 384 098,44**	**107 485,00**	**9 256 491 583,44**						

Исполнитель: Мария Иванова

Дата/Время: 03.07.2013 10:47:06

Обозначения:

Клиент - [Номер клиента] Название;

Рис. 83. Пример отчёта «Остатки и последнее оповещение клиента»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.53 Отчёт «Договор для физических лиц»

Отчёт представляет собой текстовый файл в формате MS Word, содержащий следующие документы:

- договор с клиентом-частным лицом на поставку доступных на момент отпуска видов автомобильного топлива в торговых точках с использованием смарт-карт;
- приложения к договору:
  - заявка на выдачу смарт-карт;
  - тарифы на обслуживание смарт-карт.

ВНИМАНИЕ!

Для того, чтобы данный отчёт стал доступным в списке отчётов необходимо на закладке «Клиенты» установить переключатель «Клиенты» в положение «Частные лица» и выбрать одного или нескольких клиентов, договоры с которыми требуется сформировать.

Договоры формируются только при установленном флаге «Разделять по клиентам», расположенном на закладке «Параметры отчётов» (см. Рис. 5, стр. 16). При попытке сформировать данный отчёт со снятым флагом «Разделять по клиентам» даже для одного клиента, на экране появится предупреждение о необходимости его установки.

Для адаптации договора под собственные нужны необходимо внести изменения в шаблон отчёта — файл `contract_client.doc`, расположенный в подкаталоге `Templates` каталога установки программы (по умолчанию `C:\Program Files\NCT\OC_Reports\ReportTemplates\contract_client.doc`).

Пример данного отчёта приведён в приложении Приложение 1 (стр. 100).

3.3.2.54 Отчёт «Online-параметры»

Отчёт содержит данные о текущих значениях параметров online-счёта и online-карт клиента.

Отчёт доступен только при подключённом в ОЦ модуле «*ONLINE*» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»).

Ниже представлен вид области настройки параметров отчёта (см. Рис. 84).

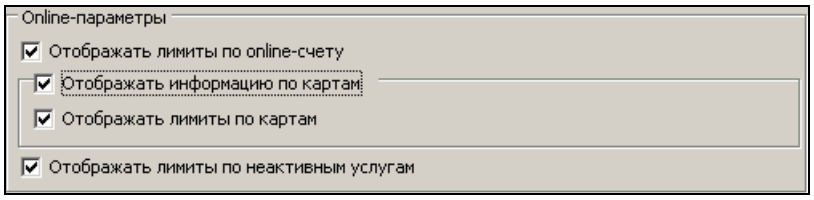


Рис. 84. Область настройки параметров отчёта «Online-параметры»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- флаг «Отображать лимиты по online-счету клиента» (по умолчанию включён). При установленном флаге в отчёте отображаются значения лимитов по online-счёту клиента:
  - «По сумме обслуживаний»;
  - «По количеству операций дебета».
- флаг «Отображать информацию по картам» (по умолчанию включён). При установленном флаге в окне настройки параметров становятся доступным флаг «Отображать лимиты по картам», а в отчёте отображаются значения параметров online-карт:
  - «Время обслуживания»;
  - «PIN2»;
  - «гос.№»;
  - «Одометр»;
- флаг «Отображать лимиты по картам» (по умолчанию включён). Флаг доступен только при установленном флаге «Отображать информацию по картам». При установленном флаге в отчёт добавляется таблица с параметрами по картам;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- флаг «Отображать лимиты по неактивным услугам» (по умолчанию включён). Флаг недоступен только при снятых обоих флагах «Отображать лимиты по online-счету клиента» и «Отображать информацию по картам». От состояний этих же флагов зависит отображение информации о лимитах неактивных услуг в таблицах по фирме и по картам:
  - при установленном флаге «Отображать лимиты по online-счету клиента» информация о лимитах неактивных услуг будет добавлена в таблицу по фирме с поясняющим текстом «услуга неактивна» для каждой из этих услуг;
  - при установленном флаге «Отображать лимиты по картам» информация о лимитах неактивных услуг будет добавлена в таблицы по картам с поясняющим текстом «услуга неактивна» для каждой из этих услуг.

Неактивное состояние услуги означает, что в ОЦ по ней установлен запрет на обслуживание.

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `OnlineParams`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён пример отчёта, сформированного при всех установленных флагах (см. Рис. 85).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Online-параметры (Фирмы)

На дату 14.12.2011

[3] "Авиакомпания Волга-Днепр" ЗАО Дата изменения Дата начала работы в online 30.10.2011 Контроль счета + Контроль лимитов +

Лимит	Баланс	Остаток по ФЦ	Овердрафт	Временный кредит	Суточный лимит		Недельный лимит		Месячный лимит	
					Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий
Рубли	0,00	0,00	0,00	0,00	999999,00	0,00	999999,00	0,00	999999,00	0,00
Услуга1	0,00	0,00	0,00	0,00	999999,00	0,00	999999,00	0,00	999999,00	0,00

Карта: 4000000041 Тип карты: 100% offline (A) Дата изменения

Время обслуживания							Запрос при обслуживании		
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	Время	PIN2	гос. №	Одометр
+	+	+	+	+			00:00:00 - 23:59:59			

Лимит	Схема	Баланс	Овердрафт	Вид	Суточный лимит		Недельный лимит		Месячный лимит	
					Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий
По сумме обслуживаний	-	0,00	0,00		1000,00	0,00	7000,00	0,00	31000,00	0,00
По количеству операций дебета	-	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Рубли	-	0,00	0,00	И	999999,00	0,00	999999,00	0,00	999999,00	0,00
Услуга1	-	0,00	0,00	И	999999,00	0,00	999999,00	0,00	999999,00	0,00
Услуга2	-	0,00	0,00	И	10,00	0,00	70,00	0,00	310,00	0,00

Карта: 4000000055 Тип карты: 100% offline (A) Дата изменения

Время обслуживания							Запрос при обслуживании		
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	Время	PIN2	гос. №	Одометр
+	+	+	+	+	+	+	00:00:00 - 23:59:59			

Лимит	Схема	Баланс	Овердрафт	Вид	Суточный лимит		Недельный лимит		Месячный лимит	
					Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий
По сумме обслуживаний	-	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
По количеству операций дебета	-	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Рубли	-	0,00	0,00	И	999999,00	0,00	999999,00	0,00	999999,00	0,00
Оплата дор	-	0,00	0,00	И	999999,00	0,00	999999,00	0,00	999999,00	0,00

Карта: 4000000304 Тип карты: 100% offline (A) Дата изменения

Время обслуживания							Запрос при обслуживании		
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	Время	PIN2	гос. №	Одометр
+	+	+	+	+	+	+	00:00:00 - 23:59:59			

Лимит	Схема	Баланс	Овердрафт	Вид	Суточный лимит		Недельный лимит		Месячный лимит	
					Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий
По сумме обслуживаний	-	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
По количеству операций дебета	-	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Рубли	-	0,00	0,00	И	999999,00	0,00	999999,00	0,00	999999,00	0,00

Исполнитель: Строев Е. Н.

Дата/Время: 14.12.2011 10:45:59

Рис. 85. Пример отчёта «Online-параметры»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.55 Отчёт «Контроль по показаниям одометра»

В отчёте отображается информация о показаниях одометра, пробеге автомобиля в период между выполнениями предыдущей и текущей операций обслуживания и среднем расходе топлива по кошелькам карт при прохождении автомобилем этого расстояния, а также о превышениях среднего расхода топлива сверх заданного нормального значения. При его формировании учитываются только те услуги, для которых в настройках установлен тип «Нефтепродукт» или «Газ» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»).

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 86).

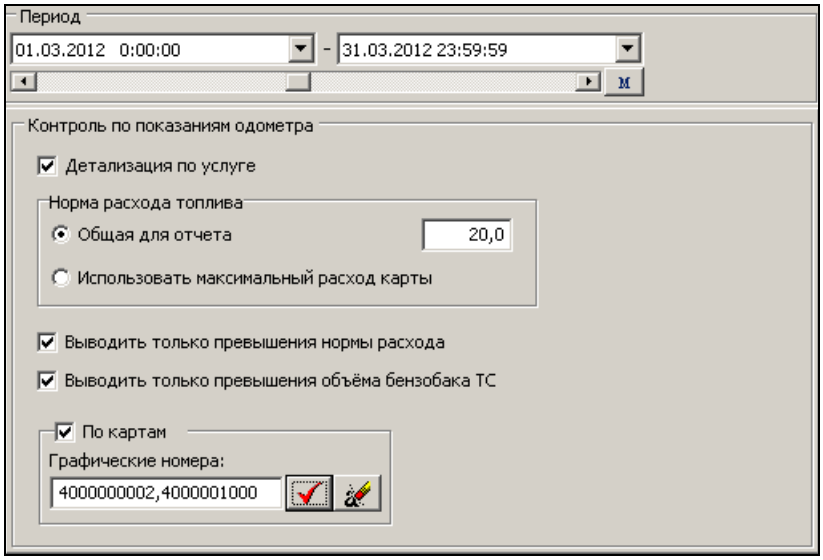


Рис. 86. Область настройки параметров отчёта «Контроль по показаниям одометра»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Детализация по услуге» (по умолчанию выключен). При установленном флаге данные в отчёте группируются по услугам. В отчёте отображаются итоговые данные по услугам. При снятом флаге данные в отчёте группируются по картам. В отчёте отображаются итоговые данные по картам;
- переключатель «Норма расхода топлива». При превышении значения среднего расхода топлива над контрольным (заданным) поле отчёта, содержащее значение среднего расхода, выделяется розовым цветом. В качестве контрольной нормы может быть задана:
  - «Общая для отчета» — вводится в поле справа от переключателя. В этом случае средний расход по каждой услуге сравнивается с введённой нормой;
  - «Использовать максимальный расход карты». В этом случае средний расход по услуге, записанной на карте, сравнивается со значением максимального расхода, введённого для этой карты в ОЦ;
- флаг «Выводить только превышения нормы расхода» (по умолчанию выключен). При установленном флаге в отчёте отображаются только данные об операциях обслуживания, в которых средний расход топлива автомобиля превысил установленную норму;
- флаг «Выводить только превышения объема бака ТС» (по умолчанию выключен). При установленном флаге в отчёте отображаются только такие данные по обслуживаниям, объём которых превышает указанный в ОЦ объем бака транспортного средства, привязанного к карте;

Примечание.

Если установлены оба флага, в отчёте будут отображены транзакции и с превышением нормы расхода, и с превышением объёма бака ТС, и не будет отображено транзакций без каких-либо превышений. Если оба флага сняты, то отображаются все транзакции, независимо от наличия превышений.

- флаг «По картам» (флаг доступен для установки, если установлен флаг «По текущей записи»). При установленном флаге можно выбрать клиентские карты, обслуживания по которым требуется включить в отчёт.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Замечание.

В отчёте показатель «Литры/100 км» рассчитывается отношением размера предыдущего обслуживания к пройдённому расстоянию до следующего за ним обслуживания (т. е. отношением значения «Литры» из предыдущей строки к значению «Расстояние» в текущей строке), умноженному на 100.
По такому же алгоритму рассчитывается показатель «Стоимость/км»: отношением стоимости (столбец «Количество») полученной услуги при предыдущем обслуживании к пройдённому расстоянию до следующего за ним обслуживания.

Ниже представлен пример данного отчёта, сформированного с включённым флагом «Детализация по услуге» (см. Рис. 87).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Контроль по показаниям одометра (Фирмы)

с 01.01.2013 0:00:00 по 31.05.2013 23:59:59

Дата	ТО	Операция	Продукт	Одометр пред.	Одометр тек.	Расстояние	Литры	Количество	Литры/100км	Стоимость/км	Номер чека
[17] "Автотрэйд" ООО											
Карта: 400000002\ Держатель: |Соколов И. И.					***Объем бензобака ТС: 56***						
Услуга1											
10.01.13 12:00	[4000,0,9] ТО 9	Обслуживание	Услуга1		12530	0	29,09	995,00			
11.01.13 15:05	[4000,0,1] АЗС-25	Обслуживание	Услуга1	12530	12814	284	45,32	1 550,00	10,2	3,50	
12.01.13 20:23	[4000,0,9] ТО 9	Обслуживание	Услуга1	12814	13305	491	43,86	1 500,00	9,2	3,16	
Итого по услуге: Услуга1						**775**	**118,27**	**4 045,00**	**9,7**	**3,33**	
Услуга2											
13.01.13 12:05	[4000,0,1] АЗС-25	Обслуживание	Услуга2		13530	0	25,00	751,25			
14.01.13 12:05	[4000,0,9] ТО 9	Обслуживание	Услуга2	13530	13826	296	30,00	901,50	8,4	2,54	
Итого по услуге: Услуга2						**296**	**55,00**	**1 652,75**	**8,4**	**2,54**	

Исполнитель: Мария Иванова
Дата/Время: 13.06.2013 15:00:17

Рис. 87. Пример отчёта «Контроль по показаниям одометра»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `OdometrControl`.

3.3.2.56 Отчёт «Количество карт клиента»

Отчёт содержит данные о количестве форматированных и работающих карт клиента в заданном периоде.

Помимо задания периода выборки данных (см. п. 3.3.2, стр. 17) дополнительных параметров для данного отчёта не предусмотрено.

Ниже представлен пример данного отчёта (см. Рис. 88).

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Количество карт клиента (Фирмы)

За период с 05.11.2008 0:00:00 по 31.07.2010 23:59:59

№ п/п	№ Клиента	Клиент	Форматированные карты						Работающие карты		
			ТКО без ТКОЧС	ТКОЧС	ТКД без ТКДЧС	ТКДЧС	Всего в ЧС	Всего	ТКО	ТКД	Всего
1	1	[1] Для ООО "Абай"	401	0	2	0	0	403	1	1	2
Итого по отчету			**401**	**0**	**2**	**0**	**0**	**403**	**1**	**1**	**2**

Исполнитель: Иванова М. И.
Дата/Время: 08.07.2010 17:05:55

Рис. 88. Пример отчёта «Количество карт клиента»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `CountCard`.

Помимо идентификационных данных клиента отчёт содержит следующие графы:

- в группе «Форматированные карты»:
  - «ТКО без ТКОЧС» — количество карт, не закреплённых за держателем и не находящихся в ЧС;
  - «ТКОЧС» — количество карт, не закреплённых за держателем и находящихся в ЧС;
  - «ТКД без ТКДЧС» — количество карт, закреплённых за держателем и не находящихся в ЧС;
  - «ТКДЧС» — количество карт, закреплённых за держателем и находящихся в ЧС;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «Всего в ЧС» — общее количество карт клиента, находящихся в ЧС;
- «Всего» — общее количество карт клиента;

- в группе «Работающие карты» отображается информация о количестве карт, по которым в отчётный период проводились операции обслуживания. Группа содержит следующие графы:
  - «ТКО» — количество работающих карт, не закреплённых за держателем;
  - «ТКД» — количество работающих карт, закреплённых за держателем;
  - «Всего» — общее количество работающих карт.

ВНИМАНИЕ!

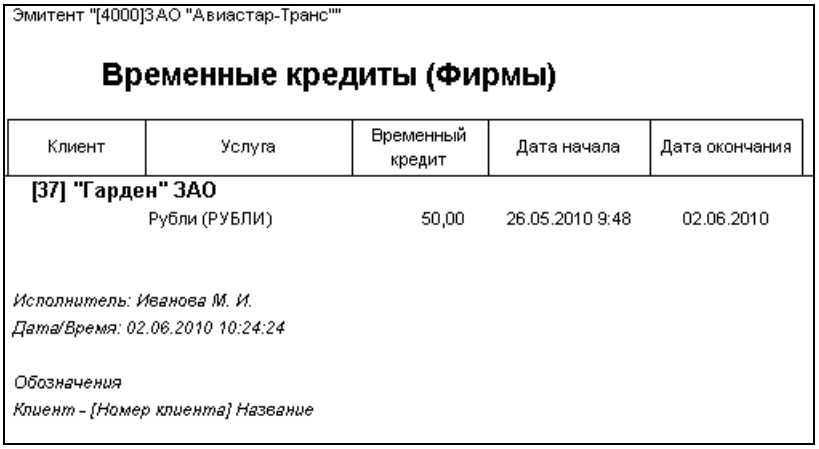
В отчёте «Количество карт клиента» не содержатся данные о количестве карт, для которых установлены адресные запреты обслуживания на ТО, а также о количестве карт клиента, которые запрещены к обслуживанию на ТО с помощью *Модуля* «Круги хождения» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

3.3.2.57 Отчёт «Временные кредиты»

В отчёте «Временные кредиты» содержатся данные по предоставленным клиентам временным кредитам (см. Рис. 89).

Параметры для формирования отчёта не предусмотрены.

Ниже представлен пример данного отчёта (см. Рис. 89).


Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Временные кредиты (Фирмы)

Клиент	Услуга	Временный кредит	Дата начала	Дата окончания
[37] "Гарден" ЗАО				
	Рубли (РУБЛИ)	50,00	26.05.2010 9:48	02.06.2010

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 02.06.2010 10:24:24

Обозначения

Клиент - [Номер клиента] Название

Рис. 89. Пример отчёта «Временные кредиты»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `TemporaryCredits`.

3.3.2.58 Отчёт «Параметры карт клиентов»

Отчёт предназначен для отображения параметров карт, как обычных, так и online. Формирование отчёта возможно только при подключённом коммерческом модуле «Online».

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 90).

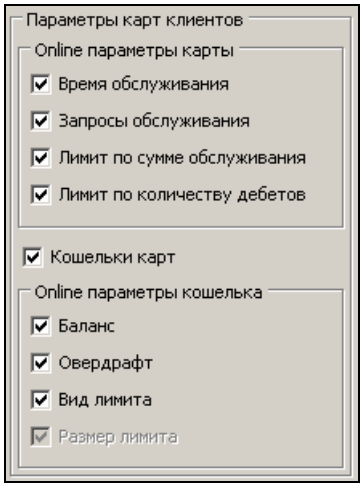


Рис. 90. Область настройки параметров отчёта «Параметры карт клиентов»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- область «Online параметры карт»:
  - флаг «Время обслуживания» — при установленном флаге в отчёте будет отображён блок «Время обслуживания», включающий разрешённые для обслуживания дни недели и время. Блок отображается в отчёте только после выполнения полного цикла обмена данными между ОЦ и АС;
  - флаг «Запросы обслуживания» — при установленном флаге в отчёте будет отображён блок «Запросы обслуживания», включающий информацию о запросах при обслуживании: online PIN-кода, гос. номера автомобиля и показания одометра. Блок отображается в отчёте только после выполнения полного цикла обмена данными между ОЦ и АС;
  - флаг «Лимит по сумме обслуживания» — при установленном флаге в отчёте отображается строка «По сумме обслуживания» с данными о суточном, недельном и месячном лимитах. При установке флага автоматически устанавливается флаг «Размер лимита» в области «Online параметры кошелька»;
  - флаг «Лимит по количеству дебетов» — при установленном флаге в отчёте отображается строка «По количеству операций дебета» с данными о суточном, недельном и месячном лимитах. При установке флага автоматически устанавливается флаг «Размер лимита» в области «Online параметры кошелька»;
- флаг «Кошельки карт». Управляет активностью флагов в блоке настройки «Online параметры кошелька»;
- область «Online параметры кошелька»:
  - флаг «Баланс» — при установленном флаге в отчёте отражается графа «Баланс», содержащая информацию об остатках кошельков карт, полученную после обмена с АС;
  - флаг «Овердрафт» — при установленном флаге в отчёте отражается графа «Овердрафт», содержащая информацию об установленном овердрафте по кошелькам карт, полученную после обмена с АС;
  - флаг «Вид лимита» — при установленном флаге в отчёте отражается графа «Вид» с информацией об online-виде лимита по услуге;
  - флаг «Размер лимита» — при установленном флаге в отчёте отражаются графы «Суточный лимит», «Недельный лимит» и «Месячный лимит», содержащие информацию об установленных границах лимитов и их текущих значениях. Текущие значения обновляются после сеанса обмена с АС. Флаг устанавливается автоматически при установке любого из флагов «Лимит по сумме обслуживания» и «Лимит по количеству дебетов».

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `CardsClientParams`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже представлен пример данного отчёта (см. Рис. 91).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Параметры карт клиентов (Фирмы)

На дату 08.02.2011

[14] ООО "Инфо-Лада" Дата начала работы в онлайн 09.07.2009

Карта: 4000000035 Держатель: Короваев П.М. Тип карты: Offline + 100% online (C)

	Лимит	Схема	Оффлайн параметры			Онлайн параметры								
			Остаток	Лимит		Баланс	Овердрафт	Вид	Суточный лимит		Недельный лимит		Месячный лимит	
				Размер	Тип/ Вид				Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий
	По сумме обслуживаний	-	0,00	0	-	0,00	0,00	-	100,00	0,00	700,00	0,00	3100,00	0,00
	По количеству операций дебета	-	0,00	0	-	0,00	0,00	-	1,00	0,00	7,00	0,00	31,00	0,00
	Рубли	ЛС	0,00	1000	С/И	0,00	0,00	И	1200,00	0,00	8400,00	0,00	33600,00	0,00
	Услуга1	ЛСП	0,00	20000000	С/О	0,00	0,00	И	10,00	0,00	70,00	0,00	310,00	0,00
услуга неактивна	Услуга2	ЛПЦТ	0,00	20000000	С/О	0,00	0,00	О	20,00	0,00	140,00	0,00	620,00	0,00

Время обслуживания								Запрос при обслуживании		
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	Время	PIN2	гос. №	Одометр
+	+	+	+	+			00:00:00 - 23:59:59	+	+	+

Карта: 4000000036 Держатель: Трунин А.В. Тип карты: Offline + 0% online (B)

Лимит	Схема	Оффлайн параметры			Онлайн параметры								
		Остаток	Лимит		Баланс	Овердрафт	Вид	Суточный лимит		Недельный лимит		Месячный лимит	
			Размер	Тип/ Вид				Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий
По сумме обслуживаний	-	0,00	0	-	0,00	0,00	-	10,00	0,00	70,00	0,00	310,00	0,00
По количеству операций дебета	-	0,00	0	-	0,00	0,00	-	2,00	0,00	14,00	0,00	56,00	0,00
Услуга1	ЛСП	0,00	20000000	С/О	0,00	0,00	И	10,00	0,00	70,00	0,00	310,00	0,00
Рубли	ЛС	0,00	2000000	С/И	0,00	0,00	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Услуга2	ЛПЦТ	0,00	20000000	С/О	0,00	0,00	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Время обслуживания								Запрос при обслуживании		
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	Время	PIN2	гос. №	Одометр
+	+	+	+	+			00:00:00 - 23:59:59	+	+	+

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 08.02.2011 16:52:44

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Параметры карт клиентов (Фирмы)

На дату 14.12.2011

[3] "Авиакомпания Волга-Днепр" ЗАО Дата начала работы в online 30.10.2011

Карта: 4000000041 Держатель: Зайчик П.Р. Тип карты: [100% offline (A)]

		Оффлайн параметры			Online параметры								
			Лимит					Суточный лимит		Недельный лимит		Месячный лимит	
Лимит	Схема	Остаток	Размер	Тип/ Вид	Баланс	Овердрафт	Вид	Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий
Рубли	ЛС	0,00	1000	С/И	0,00	0,00	И	999999,00	0,00	999999,00	0,00	999999,00	0,00
Услуга1	ЛС	0,00	15	С/И	0,00	0,00	И	999999,00	0,00	999999,00	0,00	999999,00	0,00

Карта: 4000000055 Держатель: Иванов Д.Л. Тип карты: [100% offline (A)]

		Оффлайн параметры			Online параметры								
			Лимит					Суточный лимит		Недельный лимит		Месячный лимит	
Лимит	Схема	Остаток	Размер	Тип/ Вид	Баланс	Овердрафт	Вид	Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий
Рубли	ЭК	0,00	2000000	С/И	0,00	0,00	И	999999,00	0,00	999999,00	0,00	999999,00	0,00
Оплата дор	ЛПЦТ	0,00	0		0,00	0,00	И	999999,00	0,00	999999,00	0,00	999999,00	0,00

Карта: 4000000304 Держатель: Пуговкин П.Д. Тип карты: [100% offline (A)]

		Оффлайн параметры			Online параметры								
			Лимит					Суточный лимит		Недельный лимит		Месячный лимит	
Лимит	Схема	Остаток	Размер	Тип/ Вид	Баланс	Овердрафт	Вид	Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий	Максимальный	Текущий
Рубли	ЭК	0,00	100	С/И	0,00	0,00	И	999999,00	0,00	999999,00	0,00	999999,00	0,00

Исполнитель: Строев Е. Н.

Дата/Время: 14.12.2011 10:32:51

Рис. 91. Пример отчёта «Параметры карт клиентов»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.59 Отчёт «Не обслуживавшиеся карты»

Отчёт предназначен для получения данных по картам, находящимся в состоянии «В работе», и не обсуживавшихся в заданном периоде. В отчёт включаются карты, выданные до определённой (задаваемой) даты, и не имеющие обслуживания, начиная с другой задаваемой даты.

Отчёт доступен для формирования только для групп клиентов.

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- в поле «Не обслуживавшиеся с даты» с помощью календаря или вручную задаётся дата, начиная с которой не обслуживались карты, включаемые в отчёт;
- в поле «Учитывать карты выданные до» с помощью календаря или вручную задаётся дата, до которой выдавались карты, включаемые в отчёт.

  По умолчанию в полях настройки дат отображается дата, получаемая при вычитании из текущей даты шести месяцев. В поле «Не обслуживавшиеся с даты» помимо даты отображается время, которое по умолчанию соответствует времени запуска сеанса работы с *Сервисом*;

Ниже представлен пример данного отчёта (см. Рис. 92).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Не обслуживавшиеся карты (Фирмы)

с 23.12.2010 10:28:27

Москва

[3] "Авиакомпания Волга-Днепр" ЗАО

В работе		
		4000000041
		4000000055
		4000000304
Итого:		3
Итого по клиенту:		**3**

[16] "Автокомбинат №31"

В работе		
		4000000075
Итого:		1
Итого по клиенту:		**1**

[20] "Аэрофлот" ОАО

В работе		
		4000000049
Итого:		1
Итого по клиенту:		**1**

Итого по группе:	**5**
Итого по отчету:	***5***

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 23.06.2011 10:30:17

Рис. 92. Пример отчёта «Не обслуживавшиеся карты»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `AmountCardService`.

3.3.2.60 Отчёт «Акт о реализации-2»

Отчёт предназначен для отображения данных о транзакциях обслуживания и возврата (на счёт и карту) с подведением итогов по услугам и отображением показателей для каждого из выбранных клиентов. Условия формирования отчёта аналогичны условиям отчёта «Акт о реализации» (см. п. 3.3.2.32, стр. 56). Разница заключается в том, что в описываемом отчёте данные группируются по картам и видам услуг с подведением промежуточных итогов по этим показателям. А при установленном флаге «Сортировать по ТО» группируются и сортируются по ТО с подведением итога по ТО.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже представлен пример данного отчёта со всеми установленными флагами, за исключением «Округлять стоимостные значения до целых» и / или «Сортировать по ТО» (см. Рис. 93).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""
Адрес: Дмитровское шоссе 25
Расчетный счет: 4684354634
Банк, адрес ММБ "Банк Москвы"
УНН 1246986523

Акт о реализации-2 (Фирмы) № 18/05/2011

с 01.01.2011 0:00:00 по 31.05.2011 23:59:59
Валюта: Рубль

№ [18] "Трансмодуль" ООО
Адрес:
Телефон:

ИНН 77010503625

Эмитент	ТО	Дата	Карта	Услуга	Количество	Цена	Ставка НДС, %	Сумма НДС	Скидка	Стоимость
4000	9	01.01.2011 08:00:00	4000000059	Топливо	18,00	39,00	18	107,08	0,00	702,00
		Итого по услуге "Топливо"			18,00			107,08	0,00	702,00
4000	9	01.01.2011 07:00:00	4000000059	Услуга2	1,00	225,00	18	34,32	0,00	225,00
		Итого по услуге "Услуга2"			1,00			34,32	0,00	225,00
4000	9	01.01.2011 05:00:00	4000000059	Товар4	0,00	30,78	18	122,03	0,00	800,00
4000	9	01.01.2011 06:00:00	4000000059	Товар4	0,00	26,00	18	87,25	0,00	572,00
4000	9	03.02.2011 00:00:00	4000000059	Товар4	0,00	30,78	18	108,00	0,00	708,00
		Итого по услуге "Товар4"			0,00			317,29	0,00	2 080,00
		Итого по карте "4000000059", держатель: Дворнецкий А.И			19,00			458,69	0,00	3 007,00
Итого по ТО "9", 4000					19,00			458,69	0,00	3 007,00
Итого					19,00			458,69	0,00	3 007,00

Услуга	Скидка	Ед. измерения	Количество	Стоимость	Сумма НДС
Топливо	0,00	ЛИТРЫ	18,00	702,00	107,08
Услуга2	0,00	ЛИТРЫ	1,00	225,00	34,32
Товар4	0,00	Штука	0,00	2 080,00	317,29
Итого	0		19,00	3 007	459

Входящий остаток	132 087,27
Оплата	0,00
Реализовано без НДС	2 548,31
НДС с учетом скидки	458,69
Реализовано с НДС	3 007,00
Скидка	0,00
В том числе НДС	0,00
Исходящий остаток	129 782,27

Дата выдачи отчета «31» Май 2011г.

Москва, 2011г. **Бухгалтер _____ /Самарина Е.В,/**

Рис. 93. Пример отчёта «Акт о реализации-2»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `CertificateActOfSelling2`.

3.3.2.61 Отчёт «Оборот по услугам»

Отчёт представляет данные по обороту каждой услуги за заданный период времени в количественно-стоимостном выражении и предназначен для сверки с данными бухгалтерских программ.

Помимо задания периода выборки данных (см. п. 3.3.2, стр. 17) дополнительных параметров для данного отчёта не предусмотрено.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже представлен пример данного отчёта (см. Рис. 94).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Оборот по услугам (Фирмы)

За период с 01.01.2011 0:00:00 по 31.05.2011 23:59:59

№	Клиент	Услуга	Количество	Стоимость
18	"Трансмодуль" ООО	Услуга1 (ЛИТРЫ)	18,00	702,00
18	"Трансмодуль" ООО	Услуга2 (ЛИТРЫ)	15,00	225,00
18	"Трансмодуль" ООО	Товар4 (Штука)	71,00	2 080,00
37	"Гарден" ЗАО	Услуга1 (ЛИТРЫ)	30 928,00	30 928,00
37	"Гарден" ЗАО	Услуга8 (л.)	270 500,00	570 375,00
37	"Гарден" ЗАО	Услуга11 (л.)	11 500,00	115 000,00
37	"Гарден" ЗАО	Аи-95 (лит)	3 200 075 075,00	32 000 750 750,00
37	"Гарден" ЗАО	Услуга А (лит)	80 000,00	249 999,00

Исполнитель: Иванова М. И.
Дата/Время: 30.06.2011 11:48:41

Примечание
Знаки величин : "-" - Возврат;
Поле "№" - номер клиента

Рис. 94. Пример отчёта «Оборот по услугам»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ClientServicesTrn`.

3.3.2.62 Отчёт «Конверт клиенту»

Отчёт предназначен для печати почтового адреса клиента на листе формата А4 для последующего вложения в конверт (адрес располагается в месте, соответствующем «окошку» на конверте) или на конверте формата С4, С5 или Е65.

Конверт может печататься одновременно с другим (-и) отчётом (-ами), что регулируется выбором необходимых отчётов в списке.

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 95).

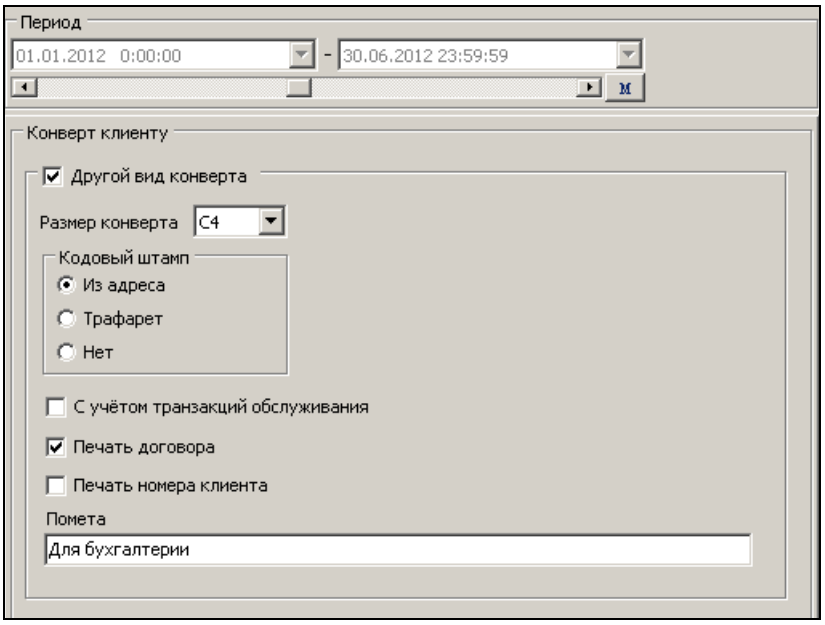


Рис. 95. Область настройки параметров отчёта «Конверт клиенту»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, листы:

- `ClientsCover` — со снятым флагом «Другой вид конверта»;
- `ClientsOthCover_C4` — конверт вида С4;
- `ClientsOthCover_C5` — конверт вида С5;
- `ClientsOthCover_E65` — конверт вида Е65.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для формирования данного отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных (см. п. 3.3.2, стр. 17). Доступна только при установленном флаге «С учётом транзакций обслуживания»;
- флаг «Другой вид конверта» — при снятом флаге почтовый адрес клиента печатается на листе формата А4 для последующего вложения в конверт, а при установленном — на конверте. Внешний вид конверта определяется следующими параметрами:
  - выпадающий список «Размер конверта» предназначен для выбора формата конверта;
  - переключатель «Кодовый штамп» может быть установлен в одно из следующих значений:
    - «Из адреса» — на конверте будет напечатан кодовый штамп, содержащий индекс получателя;
    - «Трафарет» — на конверте будет напечатан кодовый штамп, содержащий только разметку (индекс заполняется вручную);
    - «Нет» — кодовый штамп напечатан не будет;
  - флаг «С учётом транзакций обслуживания» — при установленном флаге отчёт формируется только при наличии транзакций обслуживания в заданный период выборки данных;
  - флаг «Печать договора» — при установленном флаге на конверте печатается номер договора;
  - флаг «Печать номера клиента» — при установленном флаге для удобства раскладывания документов по конвертам на последнем печатается номер (ID) клиента;
  - поле ввода «Помета» предназначено для ввода и последующие печати на конверте дополнительных данных, например, «Для бухгалтерии» или «До востребования».

3.3.2.63 Отчёт «Пополнение счетов и карт по ФЦ»

Отчёт содержит информацию о пополнении счетов и кошельков карт клиентов по услугам, работающим по ФЦ. С помощью отчёта можно отслеживать клиентов, счета и карты которых были пополнены по ФЦ.

Для формирования данного отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- поле «Услуги», предназначенное для выбора услуг, данные по пополнению которых необходимо включить в отчёт.

Ниже представлен пример данного отчёта (Рис. 96).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Пополнение счетов и карт по ФЦ (Фирмы)

с 01.01.2011 0:00:00 по 31.05.2011 23:59:59

Клиент	Услуга	Цена	Количество		Сумма	
			Пополнено на счет	Пополнено на карты	Пополнено на счет	Пополнено на карты
[37] "Гарден" ЗАО						
	Услуга1 (ЛИТРЫ)					
	5,00	20000,00	0,00	100000,00	0,00	
	8,80	300,00	0,00	2640,00	0,00	
	10,00	200000,00	13289,00	2000000,00	132890,00	
	Итого по услуге Услуга1 (ЛИТРЫ):	**220300,00**	**13289,00**	**2102640,00**	**132890,00**	
	Услуга2 (ЛИТРЫ)					
	0,00	0,00	500,00	0,00	0,00	
	Итого по услуге Услуга2 (ЛИТРЫ):	**0,00**	**500,00**	**0,00**	**0,00**	
Итого по клиенту:		**220300,00**	**13789,00**	**2102640,00**	**132890,00**	

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 30.06.2011 11:52:48

Примечание

Клиент - [Номер клиента] Название

Рис. 96. Пример отчёта «Пополнение счетов и карт по ФЦ»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `FixedPriceRecharge`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.64 Отчёт «Уведомление о задолженности»

Отчёт предназначен для уведомления эмитентом своих клиентов о возникшей задолженности. В отчёт попадают данные по клиентам, на счетах которых на указанную дату есть отрицательные остатки.

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 97).

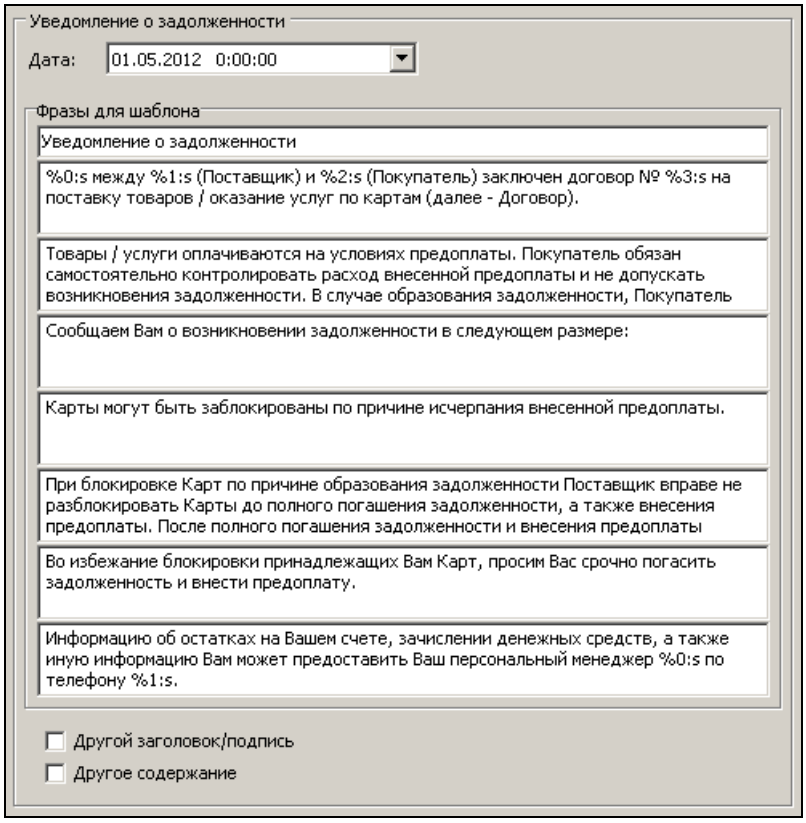


Рис. 97. Область настройки параметров отчёта «Уведомление о задолженности»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- дата, на которую требуется сформировать отчёт;
- группа полей ввода текстовой информации «Фразы для шаблона» — предназначена для коррекции текста шаблона или ввода нового текста. При этом доступна возможность подстановки следующих значений, введённых на закладке «**Данные**» клиента в ПО ОЦ (если иное не оговорено дополнительно):
  - 2-я фраза — будут подставлены:
    - вместо %0s — дата договора (поле «Договор № -> дата»);
    - вместо %1s — название фирмы-эмитента («Отчеты ОЦ», сервис «**Настройки**», закладка «**Общие настройки / Данные эмитента**»);
    - вместо %2s — название клиента (поле «Название»);
    - вместо %3s — номер договора (поле «Договор №»);
  - 8-я фраза — будут подставлены:
    - вместо %0s — ФИО менеджера (поле «Менеджер»)
    - вместо %1s — номер телефона (ПО ОЦ, поле «Телефон» на закладе «**Данные**» окна «**Персонал**»);
- флаг «Другой заголовок/подпись» — при установленном флаге наименование клиента / фирмы-должника переносится в шапку отчёта и после заглавия не печатается. Помимо этого, в шапке выводится номер телефона клиента / фирмы-должника (если он указан), который при снятом флаге выводится в подписи (при установленном флаге номера телефона и факса в подписи не печатаются);
- флаг «Другое содержание» — при установленном флаге в сформированном отчёте изменяется таблица о задолженности — вместо трёх колонок выводится две, с разбивкой по видам услуг. Значение задолженности для топлива отображается в литрах, для остальных услуг — в рублях.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

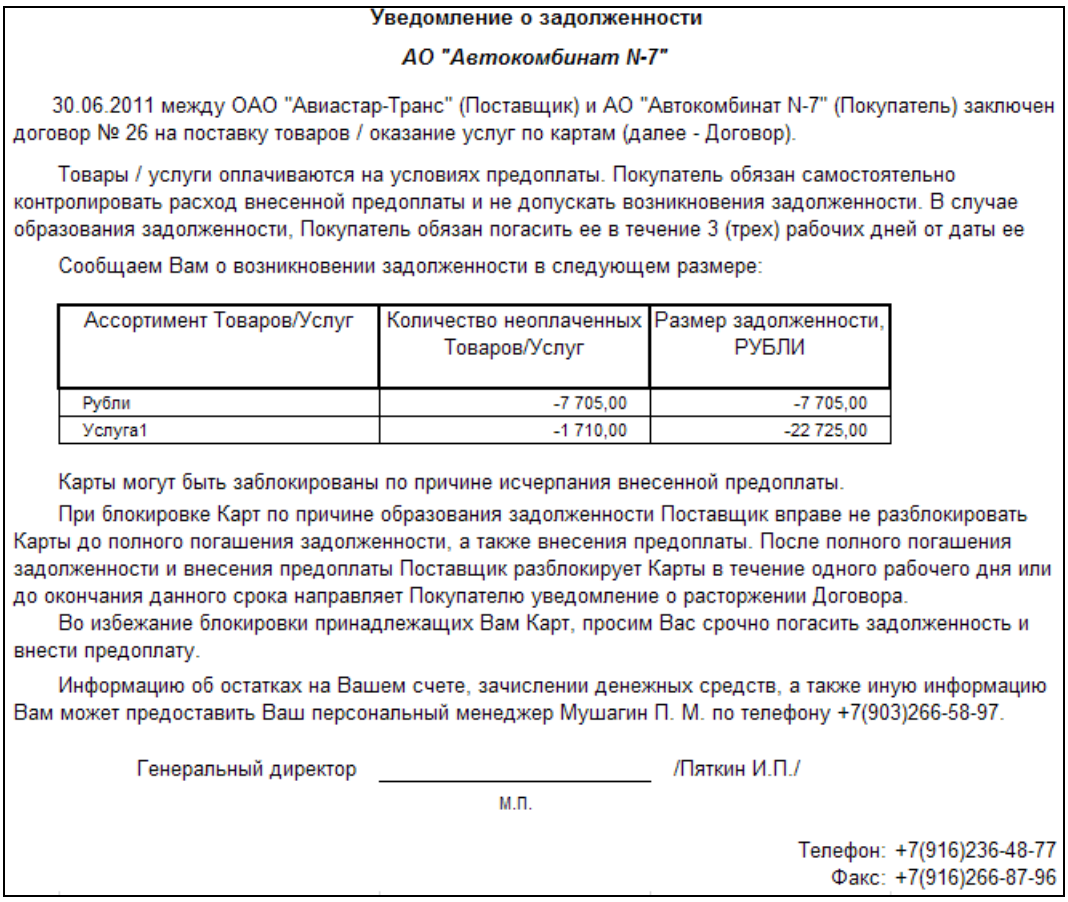
Примечания:

1. Если в 4-ой фразе присутствует подстановка значения %0:s, то в сформированном отчёте в соответствующем блоке отображается суммарная задолженность в рублях, а таблица о задолженности с разбивкой по видам услуг не выводится. При обнаружении в 4-ой фразе подстановки %0:s флаг «Другое содержание» становится неактивным, поскольку таблица не выводится.
2. Литровыми услугами считаются услуги, для которых в настройках *Модуля* установлен тип «Нефтепродукт» или «Газ». Соответственно, такие услуги будут измеряться в литрах, а остальные — в валюте.

Положения параметров %s внутри фразы может быть любым. При желании параметр из фразы может быть удалён.

Заданные значения всех фраз сохраняются для последующего использования.

Ниже приведён пример данного отчёта (см. Рис. 98).



Уведомление о задолженности

АО "Автокомбинат N-7"

30.06.2011 между ОАО "Авиастар-Транс" (Поставщик) и АО "Автокомбинат N-7" (Покупатель) заключен договор № 26 на поставку товаров / оказание услуг по картам (далее - Договор).

Товары / услуги оплачиваются на условиях предоплаты. Покупатель обязан самостоятельно контролировать расход внесенной предоплаты и не допускать возникновения задолженности. В случае образования задолженности, Покупатель обязан погасить ее в течение 3 (трех) рабочих дней от даты ее

Сообщаем Вам о возникновении задолженности в следующем размере:

Ассортимент Товаров/Услуг	Количество неоплаченных Товаров/Услуг	Размер задолженности, РУБЛИ
Рубли	-7 705,00	-7 705,00
Услуга1	-1 710,00	-22 725,00

Карты могут быть заблокированы по причине исчерпания внесенной предоплаты.

При блокировке Карт по причине образования задолженности Поставщик вправе не разблокировать Карты до полного погашения задолженности, а также внесения предоплаты. После полного погашения задолженности и внесения предоплаты Поставщик разблокирует Карты в течение одного рабочего дня или до окончания данного срока направляет Покупателю уведомление о расторжении Договора.

Во избежание блокировки принадлежащих Вам Карт, просим Вас срочно погасить задолженность и внести предоплату.

Информацию об остатках на Вашем счете, зачислении денежных средств, а также иную информацию Вам может предоставить Ваш персональный менеджер Мушагин П. М. по телефону +7(903)266-58-97.

Генеральный директор _____ /Пяткин И.П./

М.П.

Телефон: +7(916)236-48-77
Факс: +7(916)266-87-96

Рис. 98. Пример отчёта «Уведомление о задолженности»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ArrearsOnAccDate`.

Номера телефона и факса в конце отчёта подставляются из данных клиента, введённых в ПО ОЦ в полях «Телефон» и «Факс» соответственно.

3.3.2.65 Отчёт «Обороты по счетам клиентов-4»

Отчёт предназначен для отображения операций пополнения и списания, выполненных в ОЦ по выбранным причинам изменений счетов за заданный период времени.

Отчёт может использоваться для сверки операций, выполненных в ОЦ, с данными бухгалтерского учёта.

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- область задания периода выборки данных (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- поле «Причины изменения счетов», предназначенное для выбора причин изменения счета (задаются в одноименном справочнике в ОЦ).
- переключатель «Сортировать по:» в одном из следующих положений:
  - «Дате» — данные отображаются в хронологическом порядке;
  - «Клиенту» — данные отображаются с группировкой по клиенту.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

При формировании отчёта с установленным флагом «Фирмы – использовать "Название для отчетов"» для фирм используется название для отчётов, при снятом — название фирмы из ОЦ. Одноименный флаг в группе «Клиентские отчеты» на закладке «**Отчеты / Настройки**» сервиса «**Настройки**» на формирование этого отчёта не влияет.

Ниже приведён пример данного отчёта (см. Рис. 99).

08.04.2013 11:05 *Сформировал: Строев Е. Н.*

Обороты по счетам клиентов-4 (Фирмы) с 01.02.2011 0:00:00 по 28.02.2011 23:59:59

№	Дата	ИНН	Клиент	Услуги				Комментарий
				Рубли		Услуга1		
				Пополн., РУБЛИ	Спис., РУБЛИ	Пополн., ЛИТРЫ	Спис., ЛИТРЫ	
1	04.02.2011 9:56:35	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО			20 000,00		
2	04.02.2011 9:57:10	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО			20 000,00		
3	04.02.2011 9:57:10	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО		100 000,00			
5	04.02.2011 11:21:16	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО	500 000,00				
6	04.02.2011 11:22:33	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО				6 375,00	
7	04.02.2011 11:22:33	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО	160 268,00				
8	04.02.2011 11:23:19	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО				5 000,00	
9	04.02.2011 11:23:19	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО	50 000,00				
10	04.02.2011 11:23:28	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО				108 625,00	
11	04.02.2011 11:23:28	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО	543 125,00				
12	04.02.2011 11:24:43	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО					
13	04.02.2011 11:24:50	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО				20 000,00	
14	04.02.2011 11:24:59	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО	361 231,00				
15	04.02.2011 11:25:10	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО		359 136,00			
16	04.02.2011 11:26:28	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО			50 000,00		
17	04.02.2011 11:30:17	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО			50 000,00		
18	04.02.2011 11:30:17	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО		500 000,00			
19	04.02.2011 11:30:38	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО				11 375,00	
20	04.02.2011 11:30:38	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО	56 875,00				
21	04.02.2011 11:31:29	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО			50 000,00		
22	04.02.2011 11:31:29	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО		500 000,00			
23	04.02.2011 11:31:52	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО	359 136,00				
24	04.02.2011 11:34:30	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО				50 000,00	
25	04.02.2011 11:34:30	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО	500 000,00				
26	04.02.2011 11:34:38	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО				20 072,00	
27	04.02.2011 11:34:38	7726365987	[37] "Гарден" ЗАО	200 720,00				
			Итого	**2 731 355,00**	**1 459 136,00**	**190 000,00**	**221 447,00**	

Примечание

Знаки величин "Итого пополнено", "Сумма", "Начислено денежных средств", "Пополнено всего", "Итого сумма": "+" - Пополнение; "-" - Списание

Обозначения

№ - порядковый номер записи отчета

Клиент - [Номер клиента] Название

Персонал - [Номер сотрудника] Фамилия И.О.

Рис. 99. Пример отчёта «Обороты по счетам клиентов-4»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `AccountClientBalanceTurnover`.

3.3.2.66 Отчёт «Ведомость возврата документов»

Отчёт предназначен для получения информации (наименование, номер, дата формирования, статус) о документах, участвующих в обмене данными по результатам отчётного периода между эмитентом, клиентом и компанией, оказывающей эмитенту услуги бухгалтерского аудита (см. описание сервисов «**Регистрация документов**» и «**Реестр документов**» в документе «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ. Бухгалтерские документы*»).

Документы, информация по которым отображается в отчёте, могут иметь следующие статусы:

- «Сформирован» — документ сформирован и сохранён в книге продаж;
- «Выдан» — документ сформирован, сохранён в книге продаж и зарегистрирован в сервисе «**Регистрация документов**»;
- «Возвращен» — зарегистрированный документ возвращён клиентом и включён в закрытый реестр в сервисе «**Реестр документов**»;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «Выдан повторно» — документ, ранее включённый в реестр, зарегистрирован повторно;
- «Нет данных» — документ не сформирован из-за отсутствия данных.

Для формирования отчёта предусмотрен только один параметр — область задания периода выборки данных (см. п. 3.3.2, стр. 17).

Пример отчёта представлен на Рис. 100.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Ведомость возврата документов (Фирмы)

За период с 01.02.2013 0:00:00 по 12.03.2013 23:59:59

[37] "Гарден" ЗАО

Клиент / Договор	Вид документа	фев.13	мар.13
"Гарден" ЗАО (Клиентский № 111 от 26.05.2010)	Акт сдачи-приемки работ		№ 16 06.03.2013
	Выдано		11.03.2013
	Реестр №		
	Возвращено		

Итого по клиенту: "Гарден" ЗАО

Тип документа	Нет данных	Сформировано	Выдано повторно	Возвращено	Выдано
Акт сдачи-приемки работ	1	0	0	0	1

[53] ООО ТЕСТ

Клиент / Договор	Вид документа	фев.13	мар.13
ООО ТЕСТ (Клиентский №676 от 25.05.2012)	Акт сдачи-приемки работ		№ 18 06.03.2013
	Выдано		11.03.2013
	Реестр №		10
	Возвращено		11.03.2013

Итого по клиенту: ООО ТЕСТ

Тип документа	Нет данных	Сформировано	Выдано повторно	Возвращено	Выдано
Акт сдачи-приемки работ	1	0	0	1	0

Итого по отчету

Тип документа	Нет данных	Сформировано	Выдано повторно	Возвращено	Выдано
Акт сдачи-приемки работ	2	0	0	1	1

Исполнитель: Строев Е. Н.
Дата/Время: 12.03.2013 14:49:54

Рис. 100. Пример отчёта «Ведомость возврата документов»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `DocClientReturn`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2.67 Отчёт «Акт о реализации–3»

Отчёт предназначен для отображения данных о транзакциях обслуживания и возврата (на счёт и карту) с подведением итогов по услугам и отображением показателей для каждого из выбранных клиентов.

Ниже представлен вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 101).

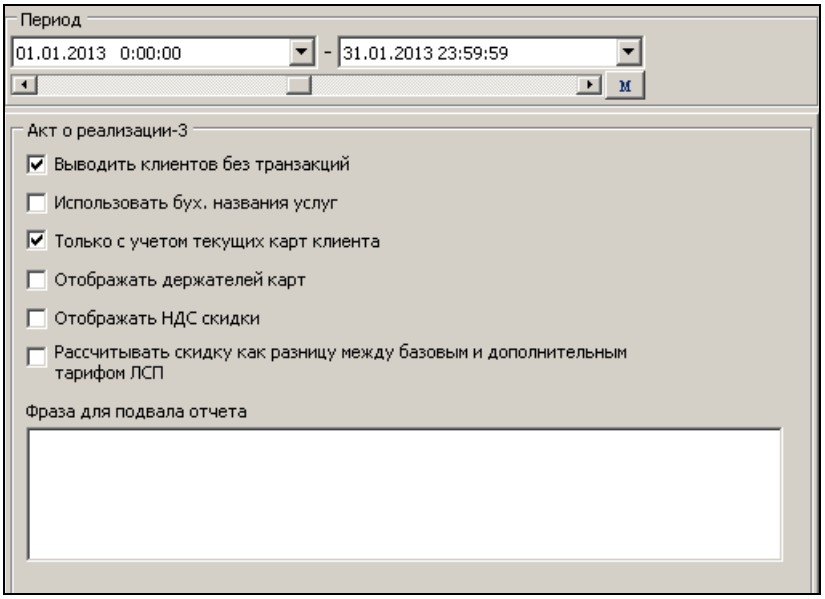


Рис. 101. Область настройки параметров отчёта «Акт о реализации-3»

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);
- флаг «Выводить клиентов без транзакций» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные по клиентам, у которых не было транзакций за указанный отчётный период;
- флаг «Использовать бух. названия услуг» — при установленном флаге в отчёте используются бухгалтерские названия услуг, заданные в сервисе «**Настройки**» на закладке «**Общие настройки / Услуги**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»). При снятом флаге в отчёте используются названия услуг, заданные в ОЦ при формировании списка услуг (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»);
- флаг «Только с учетом текущих карт клиента» — при установленном флаге в отчёт выводятся данные только по тем картам, которые сейчас принадлежат выбранному в отчёт клиенту;
- флаг «Отображать держателей карт» — при установленном флаге в строке отчёта «Итого по карте» добавляется информация о держателе карты на момент формирования отчёта;
- флаг «Отображать НДС скидки» — при установленном флаге в итоговом разделе отчёта к значению «Скидка» добавляется значение «В том числе НДС». Флаг отображается, если в сервисе «**Настройки**» на закладке «**Отчеты / Дополнительно**» в области «Отображение» установлен флаг «Отображать НДС» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»);
- флаг «Рассчитывать скидку как разницу между базовым и дополнительным тарифом ЛСП» — при установленном флаге значение скидки по тарифу ЛСП будет рассчитываться как разница между ценой базового тарифа и ценой со скидкой дополнительного тарифа ЛСП, закреплённого за клиентом;
- поле «Фраза для подвала отчета» предназначено для ввода текста, который будет отображён в «подвале» документа.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён пример данного отчёта (см. Рис. 102), сформированного с флагами, установленными по умолчанию (см. Рис. 101).

[1] ООО "Абай"
Россия, г. Казань, ул. Мельникова 7
Казань
Россия
(495)568-66-55

ФАКТУРА № : 1/01/2013
Дата : «31» Январь 2013г.
СТАТУС ПЛАТЕЖА : безналичный расчет

Дата Время	Карта	Продукт	Одометр	Литр/ед.изм.	Цена/литр	НДС %	Сумма НДС	Скидка	Сумма с учетом налогов
ТО : [4000,9,1] ТО 9									
04.03.2011 00:00:01	4000000002	Рубли	0	1,00	1,00	18,00	1,53	0,00	10,00
Итого по услуге "Рубли"				1,00			1,53	0,00	10,00
ТО : [4000,5,9] ТО №5									
15.03.2011 14:46:00	4000000002	Услуга 1	0	10,00	3,00	18,00	4,58	0,00	30,00
Итого по услуге "Услуга 1"				10,00			4,58	0,00	30,00
Карта: 4000000002				**11,00**			**6,11**	**0,00**	**40,00**
Итого				**11,00**			**6,11**	**0,00**	**40,00**

Продукт	Скидка	Ед. измерения	Литр/ед. изм.	Сумма с учетом налогов	Сумма НДС
Рубли	0,00	РУБЛИ	1,00	10,00	1,53
Услуга 1	0,00	ЛИТРЫ	10,00	30,00	4,58
Итого	**0,00**		**11,00**	**40,00**	**6,11**

ИТОГО К ОПЛАТЕ Рубль	**40,00**

Рис. 102. Пример отчёта «Акт о реализации-3»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`. Листы, в зависимости от состояния флага «Отображать НДС» (сервис «**Настройки**», закладка «**Отчеты / Дополнительно**», область «Отображение»):

- `CertificateActOfSelling3` — флаг установлен;
- `CertificateActOfSelling3_no_nds` — флаг снят.

Примечание.

В заголовке отчёта после символа «№» номер акта указывается по правилу «x/y/z», где x — номер (ID) клиента, y — месяц даты окончания отчётного периода, z — год даты окончания отчётного периода.

3.3.2.68 Отчёт «Состояние счетов и карт клиентов»

Отчёт содержит текущие информацию по остаткам на счетах клиентов (за исключением размеров сформированных ОП), размерам информационного и сигнального порогов (опционально для суточного, недельного и месячного лимитов), а также состояние фирмы («В работе / Не в работе) и количество карт (В работе и Не в работе). При этом:

- для частного лица состояние «В работе / Не в работе» не устанавливается;
- фирмы в состояниях «Удален» и «В ЧС» приравниваются к состоянию «Не в работе»;
- фирма считается в состоянии «В работе», если она не находится в ЧСФ и у неё есть хотя бы одна карта с состоянием «В работе»;
- фирме присваивается состояние «Не в работе», если у него нет ни одной карты в состоянии «В работе» или если фирма находится в ЧСФ.

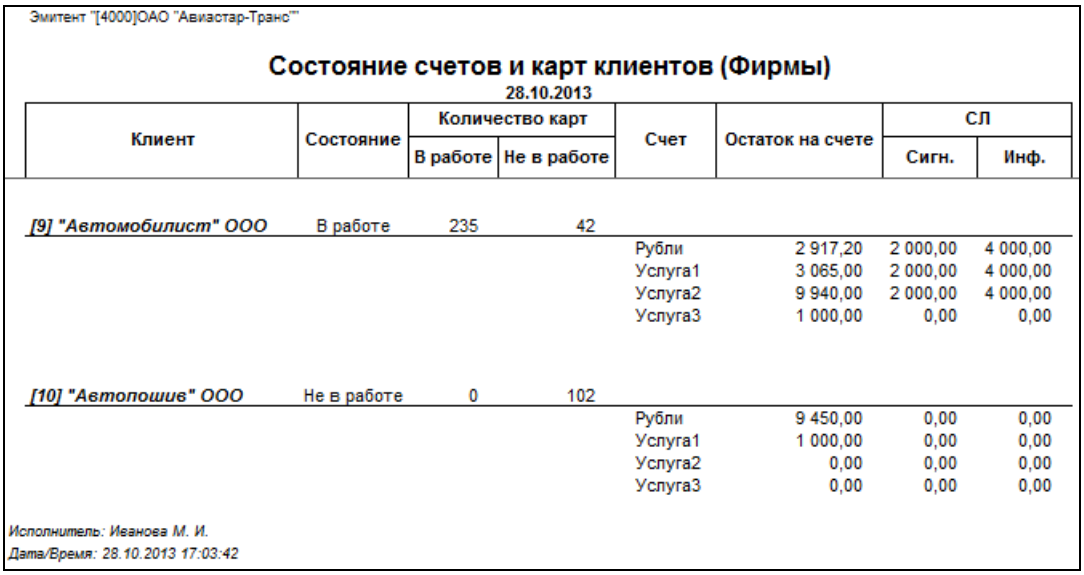
Выбор видов лимитов, для которых требуется отобразить значения информационного и сигнального порогов, осуществляется с помощью следующих флагов:

- «Суточный лимит» — при установленном флаге в отчёт выводятся данные по суточному лимиту;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «Недельный лимит» — при установленном флаге в отчёт выводятся данные по недельному лимиту;
- «Месячный лимит» — при установленном флаге в отчёт выводятся данные по месячному лимиту.

Ниже представлен пример данного отчёта, в котором отображаются значения информационного и сигнального порогов для суточного лимита (Рис. 103).



Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс""

Состояние счетов и карт клиентов (Фирмы)

28.10.2013

Клиент	Состояние	Количество карт		Счет	Остаток на счете	СЛ	
		В работе	Не в работе			Сигн.	Инф.
[9] "Автомобилист" ООО	В работе	235	42				
				Рубли	2 917,20	2 000,00	4 000,00
				Услуга1	3 065,00	2 000,00	4 000,00
				Услуга2	9 940,00	2 000,00	4 000,00
				Услуга3	1 000,00	0,00	0,00
[10] "Автопошив" ООО	Не в работе	0	102				
				Рубли	9 450,00	0,00	0,00
				Услуга1	1 000,00	0,00	0,00
				Услуга2	0,00	0,00	0,00
				Услуга3	0,00	0,00	0,00

Исполнитель: Иванова М. И.
Дата/Время: 28.10.2013 17:03:42

Рис. 103. Пример отчёта «Состояние счетов и карт клиентов»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ClientCardAccountStatus`.

3.3.2.69 Отчёт «Динамика выборки»

Отчёт предназначен для отображения суммарной выборки услуг по каждому клиенту в разрезе каждого месяца (в диапазоне заданного отчётного периода).

При формировании отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);

Примечание.

Период выборки данных не должен превышать 12 месяцев.

- поле «Услуги», предназначенное для выбора услуг, информацию по обслуживанию которых необходимо включить в отчёт;

Примечание.

Для выбора доступна и валютная услуга, однако транзакции по ней в подсчёте не участвуют.

- флаг «Подводить итоги» — при установленном флаге в отчёт добавляется строка с итоговыми данными по каждому месяцу и столбец с итоговыми данными по каждому клиенту.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже представлен пример данного отчёта с установленным флагом «Подводить итоги» (см. Рис. 104).

Динамика выборки (Фирмы)

За период с 01.06.2013 0:00:00 по 30.09.2013 23:59:59

Клиент	июн.13	июл.13	авг.13	сен.13	Итого
[1] ОАО "Феникс"		32,08		26,00	**58,08**
[10] ОАО "Алмаз"	5,00				**5,00**
[14] ОАО "Продуктнефть"	57,93	91,53			**149,46**
[31] Такси GL		155,00			**155,00**
Итого	**62,93**	**278,61**	**0,00**	**26,00**	**367,54**

Исполнитель: Строев Е.Н.
Дата/Время: 18.09.2014 9:41:13

Обозначения
Клиент - [Номер клиента] Название

Рис. 104. Пример отчёта «Динамика выборки»

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `ClientDinamicsSelection`.

3.3.2.70 Отчёт «Отчет по SMS»

Отчёт предназначен для отображения информации о всех SMS-оповещениях клиентов, сформированных различными модулями *Системы*, в разрезе каждого месяца (в диапазоне заданного отчётного периода). Данная информация позволяет осуществлять учёт отправленных SMS-оповещений для проведения взаиморасчётов и урегулирования спорных вопросов с клиентом.

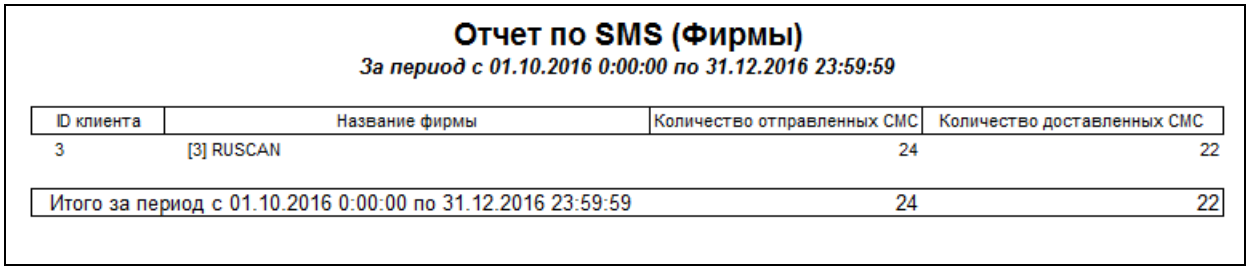
При формировании отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3.2, стр. 17);

Примечание.

Период выборки данных не должен превышать 12 месяцев.

- флаг «С группировкой по клиентам» — при установленном флаге отчётные данные группируются по клиентам на момент формирования отчёта. Ниже представлен пример отчёта «Отчет по SMS», сформированного при установленном флаге «С группировкой по клиентам» (см. Рис. 105).



Отчет по SMS (Фирмы)

За период с 01.10.2016 0:00:00 по 31.12.2016 23:59:59

ID клиента	Название фирмы	Количество отправленных СМС	Количество доставленных СМС
3	[3] RUSCAN	24	22
Итого за период с 01.10.2016 0:00:00 по 31.12.2016 23:59:59		24	22

Рис. 105. Пример отчёта «Отчет по SMS» (с группировкой по клиентам)

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `Clientsmsitog`.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- флаг «Детализированный отчет» — при установленном флаге в отчёте отображается подробная информация о каждом SMS-оповещении за отчётный период. Ниже представлен пример отчёта «Отчет по SMS», сформированного при установленном флаге «Детализированный отчет» (см. Рис. 106);

Отчет по SMS (Фирмы)

За период с 01.10.2016 0:00:00 по 31.12.2016 23:59:59

ID клиента	Название фирмы	Номер карты	Дата отправки	Тип оповещения	Номер телефона	Состояние	Дата изменения состояния
3	[3] RUSCAN	222005275	08.11.16 16:27	Блокировка карты	915503999999	СМС подготовлено	08.11.16 16:28
3	[3] RUSCAN	222005275	08.11.16 16:30	Разблокировка карты	915503999999	СМС подготовлено	08.11.16 16:31
3	[3] RUSCAN	220002679	08.11.16 16:30	Блокировка карты	915503999999	СМС подготовлено	08.11.16 16:31
3	[3] RUSCAN	220000710	27.10.16 12:05	Блокировка карты	915503999999	СМС передано	03.11.16 15:34
3	[3] RUSCAN	220000709	08.11.16 16:31	Разблокировка карты	915503999999	СМС доставлено до абонента	09.11.16 9:28

Рис. 106. Пример отчёта «Отчет по SMS» (детализированный)

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `Clientsmsall`.

- флаг «С группировкой по клиентам и типу сообщения» — при установленном флаге отчётные данные группируются по клиентам и типам оповещений на момент формирования отчёта. Ниже представлен пример отчёта «Отчет по SMS», сформированного при установленном флаге «С группировкой по клиентам и типу сообщения» (см. Рис. 107).

Отчет по SMS (Фирмы)

За период с 01.10.2016 0:00:00 по 31.12.2016 23:59:59

ID клиента	Название фирмы	Тип оповещения	Количество отправленных СМС	Количество доставленных СМС
3	[3] RUSCAN	Разблокировка карты	3	3
3	[3] RUSCAN	Блокировка ЭТ	1	1
3	[3] RUSCAN	Формирование ОП	1	1
3	[3] RUSCAN	Блокировка группы карт	2	2
3	[3] RUSCAN	Пополнение счета клиента	4	3
3	[3] RUSCAN	Информирование об остатке двухдневного лимита	1	1
3	[3] RUSCAN	Формирование ОИЛ	1	1
3	[3] RUSCAN	Окончание срока действия ЭТ	1	1
3	[3] RUSCAN	Блокировка фирмы	2	2
3	[3] RUSCAN	Информирование об окончании средств на счете клиента	1	1
3	[3] RUSCAN	Разблокировка фирмы	2	2
3	[3] RUSCAN	Блокировка карты	5	4
	Итого по [3] RUSCAN		24	22
Итого за период с 01.10.2016 0:00:00 по 31.12.2016 23:59:59			24	22

Рис. 107. Пример отчёта «Отчет по SMS» (с группировкой по клиентам и типу сообщения)

Шаблон отчёта: файл `AmountReport_OC.xls`, лист `clientsmsitog2`.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Сервис* изменения без предварительного уведомления пользователя

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОТЧЁТ «ДОГОВОР ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ»

ДОГОВОР №

город Москва **«30» декабря 2010 год**

Общество с ограниченной ответственностью **«ЮНИОНСЭЙЛ»**, именуемая в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Попова Ю.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Зайцев Николай Петрович, именуем___ в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, вместе именуемые стороны, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. СТАТЬЯ «ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ»

1.2. **СК** - техническое средство в виде пластикового (с микропроцессором) носителя информации, являющееся средством учета отпуска товаров по настоящему Договору и подтверждающее право его держателя (представителя Клиента) на получение оплачиваемых Клиентом товаров по настоящему Договору.

СК не является платежным средством, не предназначена для получения наличных денежных средств и находится в обращении, только для учета отпуска товаров по настоящему Договору. СК не может быть использована вне рамок настоящего Договора.

1.3. **Действительная СК** - разрешенная к использованию Компанией СК с неистекшим сроком действия.

1.4. **ПИН-код** - не подлежащий разглашению третьим лицам персональный идентификационный код (пароль), присваиваемый каждой СК для идентификации законного держателя СК при проведении операции в торговой точке.

1.5. **Отчетный период** - календарный месяц.

1.6. **Официальный сайт Компании** – www.jjjjj.ru

2. СТАТЬЯ «ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА»

2.1. Компания обеспечивает Клиенту на выбор поставку доступных на момент отпуска в торговых точках видов автомобильного топлива (далее - «товары») в торговых точках с использованием СК, а Клиент оплачивает Компании их стоимость на условиях настоящего Договора.

2.2. Отпуск товаров в торговых точках осуществляется с использованием СК, как универсального средства персонального учета.

2.3. Перечень торговых точек, через которые Компания отпускает товары может расширяться и изменяться. Полный перечень торговых точек публикуется на официальном сайте Компании.

Компания самостоятельно без согласия Клиента может изменять перечень торговых точек: добавлять и исключать торговые точки, в которых осуществляется отпуск товаров.

2.4. В рамках настоящего Договора учет отпуска товаров ведет Компания. Клиент вправе самостоятельно организовать учет приобретаемых товаров.

2.5. Во исполнение обязательств по Договору в дополнении к положениям п. 2.1. настоящего Договора:

2.5.1. Компания согласно представленным Клиентом заявкам (по формам, установленным в приложениях к Договору) в счет обслуживания СК:

- осуществляет выдачу СК Клиенту,
- предоставление Клиенту информации об отпуске товаров по настоящему Договору.

2.5.2. Клиент рассчитывается с Компанией за приобретенные им с использованием СК товары и услуги, а также оплачивает услуги Компании, связанные с обслуживанием и обеспечением использования СК на условиях, установленных настоящим Договором и приложениями к нему.

3. СТАТЬЯ «ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ»

3.1. Компания имеет право:

3.1.1. отказать в проведении текущей операции по отпуску товара по настоящему Договору с использованием СК при наличии хотя бы одного из условий установленных в «Порядке использования универсального средства персонального учета (СК)». Клиент согласен, что Компания самостоятельно без согласия Клиента может изменять «Порядок использования универсального средства персонального учета (СК)». Действующий «Порядок использования универсального средства персонального учета(СК)» находится на официальном сайте Компании.

3.1.2. приостанавливать действие СК, а также отказывать в возобновлении действия, замене или выдаче новой СК в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

3.1.3. требовать с Клиента возмещения всех денежных сумм, которые являются следствием использования СК с нарушениями условий настоящего Договора.

3.1.4. при технической необходимости, обусловленной требованиями коммерческой безопасности обращения СК, произвести по своей инициативе, за свой счет замену выданных Клиенту СК без указания причин;

3.1.5. привлекать для исполнения своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц, оставаясь ответственной за их действия перед Клиентом.

3.2. Компания обязуется:

3.2.1. довести до сведения Клиента с использованием официального сайта Компании перечень торговых точек, отпускающих товары с использованием СК, и по запросам Клиента информировать его об изменении состава соответствующих торговых точек;

3.2.2. изготовить и выдать Клиенту СК в соответствии с представленной заявкой на изготовление СК (по форме Приложения №1) на условиях настоящего Договора;

3.2.3. в случае утери/утраты СК по заявлению Клиента в течении 24 часов (исключая выходные и праздничные дни) с момента получения заявления Клиента о добровольном блокировании выданной ему СК:

- внести в «стоп-лист» номер СК, блокируемой по инициативе Клиента,
- остановить выдачу товара с использование СК.

Блокировка СК производится по телефону при сообщении представителю Компании:

- паспортных данных Клиента;
- ПИН-кода;
- Номера блокируемого СК.

3.2.4. по заявлению Клиента предоставлять информацию о поставке Клиенту в рамках настоящего Договора товаров с использованием СК

3.2.5. исполнить иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

4. СТАТЬЯ «ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА»

4.1. Клиент вправе:

4.1.1. ежедневно в часы работы торговых точек получать товары по действительным СК на условиях настоящего Договора, приложений или дополнительных соглашений к нему;

4.1.2. по заявлению получать от Компании информацию об отпущенных товарах по настоящему Договору.

4.1.3. получать в Компании изготовленные СК в количестве и с характеристиками, указанными в заявке Клиента (Приложения №1 к Договору);

4.1.4. в случае утраты, поломки или хищения СК воспользоваться услугой Компании по добровольному блокированию СК, направив в Компанию заявление с тем, чтобы Компания могла своевременно остановить отпуск товара с использованием блокируемой СК.

Стороны установили, что риск утраты и негативных последствий (несанкционированное использование СК третьими лицами) в связи утратой СК до ее блокировки несет Клиент. Выдача новой СК взамен утраченной, поломанной и/или похищенной производится в соответствии с условиями и тарифами установленными Компанией.

4.1.5. получать дополнительное количество СК при условии представления в Компанию заявки Клиента (по форме Приложения №1 к Договору) и осуществления соответствующих платежей в Компанию для обеспечения функционирования имеющихся и дополнительных СК. Порядок и сроки выдачи дополнительных СК аналогичны условиям первоначального получения СК.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. производить платежи в Компанию в порядке, размере и сроки, оговоренные в настоящем Договоре, приложениях или дополнительных соглашениях к нему, в том числе для своевременного пополнения авансов на потребление товаров и услуг по СК;

4.2.2. вести учет и контроль первичной отчетной документации (чеки, слипы и т.п.), получаемой Клиентом в торговых точках при учете отпуска товара с использованием СК;

4.2.3. на основании получаемых в торговых точках документов (чеков, слипов и т.п.) осуществлять самостоятельный контроль за текущими операциями по выданным Клиенту СК и остатком соответствующих авансов на приобретение товаров и услуг в целях своевременного их пополнения;

4.2.4. Информировать Компанию об изменении паспортных данных, места нахождения, контактных телефонов, указанных в настоящем Договоре, в течение трех дней с момента наступления соответствующего события. При обнаружении несоответствия указанных в Договоре сведений о Клиенте фактическим данным, Компания вправе приостановить действие всех СК, полученных таким Клиентом, до получения надлежащих сведений и документов, их подтверждающих;

4.2.5. возвратить в Компанию СК в случае истечения срока действия СК и/или расторжения настоящего Договора по любому основанию (в том числе в связи с окончанием срока действия Договора) в десятидневный срок с момента наступления соответствующего события. Невозврат СК (в том числе с истекшим сроком действия) ведет к ее автоматической блокировке;

4.2.6. самостоятельно контролировать использование СК и нести ответственность за любое использование СК в том числе и третьими лицами, их действиями (бездействиями);

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

4.2.7. исполнить иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

5. СТАТЬЯ «ПОРЯДОК ОТПУСКА ТОВАРА »

5.1. Стороны установили, что товар по настоящему Договору отпускается в соответствии с действующим законодательством РФ и использованием универсального средства персонального учета товаров (СК).

6. СТАТЬЯ «ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ»

6.1. За приобретаемые товары по настоящему Договору Клиент уплачивает Компании суммы в размере и на условиях настоящего Договора.

6.2. Товары по настоящему Договору отпускаются только после их полной оплаты.

6.3. Стоимость отгруженных Клиенту товаров с использованием СК списывается из аванса Клиента, и становиться собственностью Компании.

6.4. Цены на товары устанавливаются Компанией, как правило, в размере цен, установленных владельцами торговых точек, и с помощью торговых точек доводятся до сведения Клиента в установленном законодательством РФ порядке.

6.5. Клиент самостоятельно регулирует размер аванса по настоящему Договору находящегося на расчетом счете Компании и в случае необходимости уплачивает необходимые суммы Компании.

6.6. Дополнительно к стоимости товаров отпускаемых по настоящему Договору Компания из денежных средств, перечисляемых Клиентом на расчетный счет Компании, списывает денежные средства за техническое обслуживание СК находящееся в пользовании Клиента в соответствии с тарифами (Приложение №2).

Компания вправе в любой момент изменить тарифы на обслуживание СК. Изменение тарифов на обслуживание СК публикуется на официальном сайте Компании. С даты публикации на официальном сайте Компании тарифы на обслуживание СК вступают в силу, если иное не указано в тарифах.

6.7. Тарифы на обслуживание СК устанавливаются Компанией в виде фиксированных сумм и включают в себя НДС-18%.

6.8. Датой платежа является дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании при безналичных расчетах или дата выдачи Компанией квитанции к приходному ордеру и чека контрольно-кассовой машины при наличной оплате.

7. СТАТЬЯ «СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА»

7.1 Настоящий Договор считается заключенным с «_____» _____ две тысячи девятого года до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2 Стороны имеют право досрочно прекратить настоящий Договор по основаниям и в порядке изложенном в статье 8 настоящего Договора.

8 СТАТЬЯ «ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА»

8.1 Настоящий Договор может быть изменен по письменному соглашению Сторон, а также в случаях, установленных настоящим Договором.

8.2 Компания имеет право изменить/дополнить условия Договора. В таком случае Компания направляет Клиенту и/или размещает на официальном сайте Компании текст о вносимых в Договор изменений и дополнений, в т.ч. изменении тарифов и сервисных ставок, порядка оплаты, порядка оказания услуг, поставки товара и т.д.

Изменения и дополнения к Договору будут считаться принятыми Клиентом, и являться неотъемлемой частью настоящего Договора в случае неполучения Компанией отказа от Клиента в течение двадцати календарных дней с момента размещении на официальном сайте Компании таких изменений и/или дополнений.

В случае получения Компанией от Клиента отказа принять дополнения (изменения) к настоящему Договору, в т.ч. несогласия с изменениями тарифов, Компания оставляет за собой право расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8.3 Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут, как по письменному соглашению Сторон, так и по инициативе одной из Сторон.

8.4 Компания вправе приостановить исполнение настоящего Договора в случае получения письменного заявления от Клиента о:

- Приостановлении исполнения настоящего Договора;
- Утраты ПК.

8.5 Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. Стороны устанавливают следующий порядок расторжения настоящего Договора по инициативе Клиента:

- Клиент обязуется письменно не позднее чем за десять календарных дней до даты предполагаемого расторжения настоящего Договора уведомить Компанию о своем намерении.
- Компания после получения от Клиента уведомления о расторжении настоящего Договора:
  - прекращает исполнение настоящего Договора;
  - не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента получения уведомления осуществляет окончательный расчет по Договору;
  - в случае требования Клиента направляет акт сверки взаиморасчетов по Договору.
- Клиент в случае получения Акта сверки взаиморасчетов течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения подписывает его и передает/направляет Компании.

8.6 Компания вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

Стороны устанавливают следующий порядок расторжения настоящего Договора по инициативе Компании:

- Компания не позднее чем за десять календарных дней до даты предполагаемого расторжения направляет Клиенту уведомление о расторжении настоящего Договора.
- По истечение 10 календарных дней с даты направления уведомления Компания:
  - прекращает исполнение настоящего Договора;
  - осуществляет окончательный расчет по Договору;
  - в случае требования Клиента направляет акт сверки взаиморасчетов по Договору.

8.7 В случае нарушения условий настоящего Договора Клиентом Стороны устанавливают следующий порядок расторжения настоящего Договора:

- Компания в любой момент после выявления нарушения условий настоящего Договора Клиентом:
  - прекращает исполнение настоящего Договора;
  - направляет уведомление Клиенту о расторжении настоящего Договора;
  - осуществляет окончательный расчет по Договору;
  - в случае требования Клиента направляет акт сверки взаиморасчетов по Договору.

8.8 Стороны установили, что суммы, перечисленные на расчетный счет Компании и списанные в ходе исполнения настоящего Договора, в случае если такое списание не было оспорено Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней, признаются денежными средствами, принадлежащими Компании при расторжении настоящего Договора, возврату не подлежат.

9 СТАТЬЯ «ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН»

9.1. Сторона настоящего Договора, неисполняющая либо исполняющая ненадлежащим образом его условия, несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

9.2. При соблюдении Клиентом всех условий настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, Компания несет ответственность за целевое использование поступивших от Клиента сумм авансов, а также за возврат Клиенту остатка неиспользованных на оплату товаров сумм авансов при проведении окончательных расчетов в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.3. Имущественная ответственность за неправомерное использование СК Клиента третьими лицами возлагается на Компанию по истечении 24 часов с момента поступления в Компанию в порядке, установленном настоящим Договором, заявления Клиента о добровольной блокировке СК (время выходных и праздничных дней в указанный срок не включается).

10. СТАТЬЯ «СТАТЬЯ «ФОРС-МАЖОР (ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)»

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение допущено вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), если эти обстоятельства непосредственно стали причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств.

В дополнение к общепринятым обстоятельствам непреодолимой силы Стороны договорились отнести следующие: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия; война или военные действия (включая гражданскую войну), запретительные акты государственных органов РФ, субъектов РФ, органов местного самоуправления.

10.2. Стороны должны извещать друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы в течение двух рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств.

Наличие форс-мажорных обстоятельств, изложенных в извещении, должно быть письменно подтверждено компетентными организациями Российской Федерации. В этом случае выполнение обязательств откладывается на срок действия этих обстоятельств.

Компания имеет право для извещения Клиента использовать собственный официальный сайт www.jjjj.ru.

10.3. В случае если вследствие форс-мажорных обстоятельств выполнение обязательств по настоящему Договору невозможно более двух календарных месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор путем подписания двустороннего соглашения о его расторжении.

При таком расторжении Компания обязуется произвести с Клиентом все необходимые расчеты по настоящему Договору.

11. СТАТЬЯ «ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ»

11.1 Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

11.2. Стороны договорились об обязательном претензионном порядке рассмотрения споров по настоящему Договору, а именно:

11.2.1.1. Сторона считающая, что ее право нарушено, обязана с уведомлением о вручении направить другой Стороне претензию;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

11.2.1.2. Сторона, получившая претензию обязана в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней направить ответ на полученную претензию.

11.2.1.3. В случае неполучения ответа на претензию в течение двадцати дней с даты получения претензии другой Стороной или получения отрицательного ответа, Сторона имеет право обратиться в суд за разрешением спора.

11.3. Стороны вправе заключить третейское соглашение по настоящему Договору.

11.4. Стороны установили, что применимым правом при рассмотрении споров и разногласий Сторон является право Российской Федерации.

11.5. Стороны установили, что в случае судебного разбирательства по настоящему Договору расходы на представителя в суде подлежат возмещению в размере, не превышающем 10 000 (десять тысяч) рублей.

12. СТАТЬЯ «ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ»

12.2. Настоящий Договор заключен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.3. Настоящий Договор не является договором присоединения. Каждая из Сторон, подписавшая его, понимает значение его положений и согласна с ними.

12.4. При изменении наименования, местонахождения, банковских реквизитов или реорганизации Компания обязана сообщить Клиенту о произошедших изменениях.

12.5. При изменении фамилии, имени, отчества паспортных данных и/или места жительства Клиент обязан письменно в тридцати дневный срок сообщить Компании о произошедших изменениях.

12.6. Отношения Сторон по настоящему Договору, а также вопросы, не урегулированные Договором, регулируются действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

12.7. Все приложения, акты и дополнительные соглашения составляются только в письменном виде, подписываются Сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.8. Все уведомления по настоящему Договору направляются заказным письмом с уведомлением о вручении и/или вывешиваются на официальном сайте Компании.

В случае направления уведомления и/или письма по настоящему договору Сторона считается получившей такое уведомление и/или письмо с даты, указанной в уведомлении о вручении такого отправления.

В случае размещения уведомления на официальном сайте Компании Сторона считается получившей такое уведомление с даты размещения такого уведомления.

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Приложение №1 «Заявка выдачу СК»;
2. Приложение №2 «Тарифы на использование СК»;

13. СТАТЬЯ «АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН»

КОМПАНИЯ	**КЛИЕНТ**
Компания: ООО «ЮНИОНСЭЙЛ»	**Зайцев Николай Петрович**
Юридический адрес: 109451, г. Москва, ул. Братиславская, д.16, корп.1, пом. 3	**Паспорт:**
	Прописка:
Почтовый адрес: 100000, г. Москва, Научный пр. д. 10	**Тел.:**
р/с 40702810100000900702 в ОАО «Конгресс-Банк» г. Москва	**e-mail:**
к/с 30101810900000000988, БИК 044599988, ОГРН 1097746021603	
ОКПО 89652764, ОКАТО 45290572000	
т/ф (499) 940-940-8 e-mail: us@lemoncard.ru	

ПОДПИСИ СТОРОН

От Компании:	**От Клиента:**
Генеральный директор ООО «ЮНИОНСЭЙЛ»	
_____/ Ю.В. Попов/	_____ / /

Приложение №1 к Договору № от «30» декабря 2010 год

ЗАЯВКА НА ВЫДАЧУ СК

Я Зайцев Николай Петрович, паспорт , прошу произвести выдачу СК в количестве _____ (_____) штук по Договору № от «30» декабря 2010 год.

_____

_____

Фамилия, имя, отчество прописью, роспись

«_____» _____ 200_ год

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Приложение №2 к Договору № от «30» декабря 2010 год

ТАРИФЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ СК

1. Обслуживание (единовременная плата за один год обслуживания в расчете на одну СК)

На одну СК / Наименование	1 год обслуживания
Обслуживание (СК)	000,00 руб.
Курьерская доставка (СК) в пределах МКАД	000,00 руб.
Доставка (СК) почтой	000,00 руб.

2. Минимальный первоначальный аванс за 1-й год обслуживания СК 000,00 руб

От Компании:
Генеральный директор
ООО «ЮНИОНСЭЙЛ»

_____/ Ю.В. Попов/

От Клиента:

_____ / /

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены